

[www.gazipur.gov.bd](http://www.gazipur.gov.bd)

স্মারক নং-১২.১৭.৩৩০০.০৪১.৪০.০৪৩.২২- ২৭৪

তারিখ : ১০ অক্টোবর ১৪৩০  
০৪ জুলাই ২০২৩

বিষয় : ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে গাজীপুর জেলার ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল - জুন ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা।

বিভাগীয় কমিশনার  
ঢাকা বিভাগ।

৪৫৪/০৭/২০২৬  
আনিসুর রহমান  
জেলা প্রশাসক  
গাজীপুর

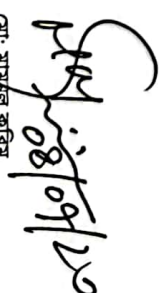
ফোন: +৮৮-০২-৪৯২৭৩০৭০

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৪৯২৭৩০২২

ই-মেইল: dcgazipur@mopa.gov.bd

জেলা প্রশাসকের কার্যালয় গাজীপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

ক্র.সং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					সাক্ষ্য ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল-জুন)	মন্তব্য
							অসাধ্য রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
২৪	১০ [২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৪	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২১	[২.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে গাওঁ অভিযোগ নিষ্পত্তি [২.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে ঐচ্ছিক/সভা আয়োজন	[২.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [২.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.৩.১] ঐচ্ছিক/সভা আয়োজিত	% % % সংখ্যা সংখ্যা	৭ ৩ ৩ ৪ ৪	- - - ৪ ২	- - - ১ ১	১০ ১০ ১০ ১০ ১০	১১ ১১ ১১ ১১ ১১	১২ ১২ ১২ ১২ ১২	১৩ ১৩ ১৩ ১৩ ১৩	১৪ ১৪ ১৪ ১৪ ১৪	১৫ ১৫ ১৫ ১৫ ১৫	

  
 মো: মাসুদ করিম  
 অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)  
 গাজীপুর