

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
গাজীপুর
www.gazipur.gov.bd

তারিখ : ১৮ শ্রাবণ ১৪৩০
০২ আগস্ট ২০২৩

স্মারক নং-১২.১৭.৩৩০০.০৪১.৪০.০৪৩.২২-২৭০

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার জুলাই, ২০২৩ মাসের মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে গাজীপুর জেলার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার জুলাই মাসের বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০২ (দুই) পাতা।

বিভাগীয় কমিশনার
ঢাকা বিভাগ।

আবুল ফাতে মোহাম্মদ সফিকুল ইসলাম
জেলা প্রশাসক
গাজীপুর
ফোন: +৮৮-০২-৪৯২৭৩০৭০
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৪৯২৭৩০২২
ই-মেইল: dcgazipur@mopa.gov.bd

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, গাজীপুর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই - ২০২৩

অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/- মোট অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
৬	০	০	০	৩৯	৪৫	৫	৭	৩৪	৪১	১১.১১%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

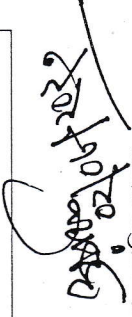
ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	নাই	০৩/০৭/২০২৩	বিষয় ও বিস্তারিত কোন কিছু না থাকায় নথিজাত করা হলো	
২	স্ট্যাম্প ভেঙার লাইসেন্স এর আবেদন এখনো গৃহীত হলো না কনো	০৩/০৭/২০২৩	নাম ও ঠিকানা না থাকায় নথিজাত করা হলো	
৩	মিসকেস রিপোর্ট প্রদান না করা	০৩/০৭/২০২৩	সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করে নথিজাত করা হলো	
৪	ভেটেনারী চিকিৎসকের ভুল চিকিৎসার কারণে গাভী মারা গেছে	০৩/০৭/২০২৩	আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করে নথিজাত করা হলো	
৫	বরাব উত্তরপাড়া টালকীর পুকুর (জল মহাল) সরেজমিনে তদন্ত পূর্বক খাস পুকুরের তালিকায় নেওয়ার জন্য আবেদন	০৩/০৭/২০২৩	বর্গিত অভিযোগের বিষয়ে রেভিনিউ ডেপুটি কালেক্টর এর কাছে মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। মতামত পেলেই ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে	

আপিলের তথ্য

ক্রমিক সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে গ্রাণ্ড আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/- মোট অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিম্নলিখিত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১	০	০	০	



মো: ওয়াহিদ হোসেন
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
গাজীপুর।