

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মাসের নিম্নে				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩				
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] যদি কোন দস্তুর/সংস্থায় জি আর এস সিস্টেম/অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দস্তুর/সংস্থায় জি আর এস সিস্টেম কোলো অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দস্তুর/সংস্থা কর্তৃক চেককন্ট্রোলের সম্বন্ধে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ [১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারূপে সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি] এবং	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	২০	৮০	৭০	৬০	-				
													২	২০	৭	৬
													২	২০	৭	৬
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেককন্ট্রোলপ্রণেয় সম্বন্ধে অবহিতকরণসভা [১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	১	-					

৪৪