

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়  
গাজীপুর  
[www.gazipur.gov.bd](http://www.gazipur.gov.bd)

স্মারক নং-১২.১৭.৩৩০০.০৪১.৪০.০৪৩.২২-২৩

তারিখ : চৈত্র ১৪৩০  
এপ্রিল ২০২৪

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে গাজীপুর জেলার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০৫ (পাঁচ) পাতা।

বিভাগীয় কমিশনার  
ঢাকা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ : অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক)

০২/০৪/২০২৪

আবুল ফাতে মোহাম্মদ সফিকুল ইসলাম  
জেলা প্রশাসক  
গাজীপুর

ফোন: +৮৮-০২-৪৯২৭৩০৭০

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৪৯২৭৩০২২

ই-মেইল: dcgazipur@mopa.gov.bd

জেলা প্রশাসকের কার্যালয় গাজীপুর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন  
অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	সাক্ষরতার ২০২৩-২০২৪					সাফল্য	পাদপ্ত প্রমাণক	
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেম/অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন দস্তুর/সংস্থায় জি আর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দস্তুর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেক সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	% সংখ্যা	১২	-	-	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	৩টি মাসিক প্রতিবেদন	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন ( ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা সংখ্যা	৩ ৫	-	-	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	৩টি মাসিক প্রতিবেদন ৩৪.২৮৫%	৩টি মাসিক প্রতিবেদন জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যাচ্ছে( সভা আয়োজন প্রয়োজ্য নেই) ৩টি মাসিক প্রতিবেদন ৩১টি (নোটিলের কপি সংযুক্ত করা হয়েছে)
	১০		[২.২.১] আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১০০%	৩টি মাসিক প্রতিবেদন

MM-2023/28  
মো: মাসুদুল করিম  
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)  
গাজীপুর