

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
গাজীপুর
www.gazipur.gov.bd

তারিখ : চৈত্র ১৪৩০
এপ্রিল ২০২৪

স্মারক নং-১২.১৭.৩৩০০.০৪১.৪০.০৪৩.২২-২২

বিষয় : ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মার্চ, ২০২৪ মাসের মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

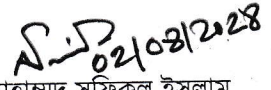
উপর্যুক্ত বিষয়ে গাজীপুর জেলার ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মার্চ মাসের মাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০২ (দুই) পাতা।

বিভাগীয় কমিশনার
ঢাকা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ : অতিরিক্ত বিভাগীয় কমিশনার (সার্বিক)


আবুল ফাতে মোহাম্মদ সফিকুল ইসলাম
জেলা প্রশাসক
গাজীপুর
ফোন: +৮৮-০২-৪৯২৭৩০৭০
ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৪৯২৭৩০২২
ই-মেইল: dcgazipur@mopa.gov.bd

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, গাজীপুর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ - ২০২৪
অভিযোগের তথ্য

ক্রমিক সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/- (মোট অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে				প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	
১	২	০	৩	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২	০	০	০	২+২+২=৬	০	২	৩	২+৩=৫	০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

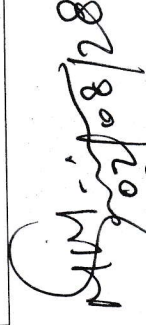
ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
২	০	০	০	০

আপিলের তথ্য

ক্রমিক	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/- (মোট অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে						
১	২	০	৩	৬	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
২	০	০	০	০



মো: মাসুদুল করিম
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
গাজীপুর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, গাজীপুর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	২২	২৪	০	০	২	২১	০