



# ওয়েস্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকো)

গোয়ালন্দ বিদ্যুৎ সরবরাহ, ওজোপাডিকো, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)



### ভিশন ও মিশনঃ

**রূপকল্প (Vision):** নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

**অভিলক্ষ্য (Mission):** গোয়ালন্দ বিদ্যুৎ সরবরাহ আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	নতুন সংযোগ : এলটি-এ এবং এলটি-বি	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।</li><li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি সত্যায়িত রশ্মিন ছবি।</li><li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।</li><li>জমির দলিল, নামজারি/সাকসেশন সার্টিফিকেট এর সত্যায়িত কপি।</li><li>২ কি.ও. এর উর্ধ্বে সোলার প্যানেল স্থাপনের প্রমাণ পত্র</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	<ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা</li><li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. পর্যন্ত)</li><li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে)</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
২.	নতুন সংযোগ : এলটি-সি ১, এলটি -সি ২, এলটি -ডি ১, এলটি -ডি ২, এবং এলটি- ই	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ <ul style="list-style-type: none"><li>জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়ার্ড কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদপত্র।</li><li>সোলার প্যানেল ও পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র।</li><li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	<ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা</li><li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
৩.	নতুন সংযোগ: এমটি (১১ কেভি) এবং এইচটি (৩৩ কেভি):	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ক) এমটি - ১৮ দিন। খ) এইচটি - ১৮ দিন।	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ মন্ত্রণালয় নির্দেশিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	<ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক। আবেদন ফি ক) এমটি : ১০০০.০০ টাকা খ) এইচটি: ১০০০.০০ টাকা নিরাপত্তা জামানত : ১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li></ul>	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৪.	নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) : এলটি (৫০ কিঃওঃ পর্যন্ত)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ৭ দিন।	ক) সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিজমা দিতে হবে। <ul style="list-style-type: none"><li>জমির মূল মালিকের অবর্তমানে ওয়ার্ড কমিশনার/চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত উত্তরাধিকার সনদপত্র।</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	<ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক। আবেদন ফি ক) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা খ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাক গ) নিরাপত্তা জামানতঃ ৮০০.০০ টাকা/কিঃওঃ:</li></ul>	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
৫	নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) : এমটি-৬ (৫০ কিঃওঃ হতে ৫ মেঃওঃ পর্যন্ত)	প্রয়োজনীয় সঠিক দলিলাদি প্রদানের পর থেকে ১৮ দিন।	<ul style="list-style-type: none"><li>বহুতল ভবনের ক্ষেত্রে সিটি কর্পোরেশন/ পৌরসভা কর্তৃক প্রদত্ত <b>Occupancy</b> সার্টিফিকেট।</li><li>জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা।</li><li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li><li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ড্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.org.bd">www.wzpdcl.org.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে।	<ul style="list-style-type: none"><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক। আবেদন ফিঃ ১০০০.০ টাকা নিরাপত্তা জামানতঃ ১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ:</li></ul>	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

৬.	বিল না পাওয়া ক) পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে খ) নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে গ) বিল কম/বেশী ঘ) পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়াপ্রদর্শন	ক) তাৎক্ষনিক খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৩ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>ক) পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>খ) ডিম্যান্ড নোটের ফটোকপি</li> <li>গ) অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>ঘ) লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
৭.	সংযোগ বিচ্ছিন্ন ক) বকেয়ার কারণে খ) গ্রাহকের অনুরোধে	চার্জ পরিশোধসাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC - RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	এলটিঃ (ক) বকেয়ার কারণে ১- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা, ৩- ফেজ- ১৬০০.০০ টাকা (খ) অনুরোধে ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা, ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ক) বকেয়ার কারণে ১০,০০০.০০ টাকা খ) অনুরোধে ২,০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
৮.	প্রি-পেইড মিটার ক) ভাড়া(মাসিক) খ) ডিম্যান্ড চার্জ গ) গ্রাহক কর্তৃক মিটার লক ঘ) রিবেট	তাৎক্ষনিক	প্রি-পেমেন্ট মিটার কার্ড		ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা এবং তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা খ) ২৫টাকা, ১৫ টাকা, ৩০টাকা, ৪০টাকা, ৫০টাকা, ৮০টাকা, ১০০টাকা গ) এক ফেজ - ১২০০.০০ টাকা এবং তিন ফেজ- ৩০০০.০০ টাকা এজেন্ট পয়েন্ট/ভেড্ডিং স্টেশন/অনলাইন/ব্যাংক এর মাধ্যমে। ঘ) গ্রাহক রিচার্জে ১% রিবেট পাবেন	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
৯.	<b>Service Cable</b> মেরামত চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১০.	গ্রাহক কর্তৃক লাইনের উপরে মালামাল ফেলার কারণে লাইন <b>Fault Clearance</b> চার্জ।	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) লাইনের ক্ষতি না হলে- ১০০০.০০ টাকা। খ) লাইনের ক্ষতি হলে- ২৫০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১১.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকবে)</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ২০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী
১২.	মিটার স্থাপন ফি	নতুন সংযোগ-এর সময়।	নতুন সংযোগ-এর সময়।	নতুন সংযোগ-এর সময়।	(ক) ১ হতে ৭ কি:ও: পর্যন্ত - ৪৬০.০০ টাকা (খ) ৮ হতে ১২ কি:ও: পর্যন্ত - ১,০৯৫.০০ টাকা (গ) ১৩ হতে ২০ কি:ও: পর্যন্ত - ২,৫৯৫.০০ টাকা (ঘ) ২১ হতে ৪৯ কি:ও: পর্যন্ত - ৪,০৯৫.০০ টাকা (ঙ) ৫০ কি:ও: হতে উর্দে (একক মিটার)- ৮,০৮৫.০০ টাকা (চ) ৫০ কি:ও: হতে উর্দে (একাধিক মিটার) (আবাসিক ও মাদার মিটার) - ২৮,০৮৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী
১৩.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকবে)</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ- ১৫০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৫০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	আবাসিক প্রকৌশলী
১৪.	নতুন / সম্প্রসারণ সংযোগের সম্ভাব্যতা যাচাই ফি	ফি পরিশোধের পরে ২ দিন থেকে ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/প্রি-পেইড স্মার্ট কার্ড/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ক) ৭.৫ কি:ও: পর্যন্ত- ২৫০.০০ টাকা (খ) ৭.৫ থেকে ৫০ কি:ও: পর্যন্ত - ৫০০.০০ টাকা (গ) ৫০ কি:ও: উর্দে - ১২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
১৫.	সোলার প্যানেল পরিদর্শন ফি (নতুন সংযোগের পূর্ব)	১ দিন			ক) ১০০০ ওয়াটপিক পর্যন্ত - ১,০০০.০০ টাকা (খ) ১০০০ ওয়াটপিক এর উর্দে- ২,৫০০.০০ টাকা। ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
১৬.	সরবরাহ চুক্তি/টারিফ পরিবর্তন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপিসহ টারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ১০০.০০ টাকা। (খ) তিন ফেজ - ৩০০.০০ টাকা (গ) এমটি ও এইচটি- ১,০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট (প্রতিবার) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ০১ (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/ভেড্ডিং রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) সিঙ্গেল রেজিস্টার- ১০.০০ টাকা খ) ডাবল রেজিস্টার- ২৫.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী

১৮.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার স্থানান্তর (একই আঞ্জিনায়)	চার্জ জমাদানের পরে গ্রাহক শ্রেণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ - ৭০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি মিটার- ২০০০.০০ টাকা ঘ) এমটি মিটারিং ইউনিট - ৫,০০০.০০ টাকা ঙ) এইচটি মিটারিং ইউনিট - ১০,০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী/ সহকারী প্রকৌশলী	লোড অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন (প্রতিবার)	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> <li>হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩০০.০০ টাকা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
২০.	গ্রাহকের সার্ভিস তার/ মিটার পরিবর্তন চার্জ (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ জমাদানের পর ৩ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) এক ফেজ - ২০০.০০ টাকা (সার্ভিস তার) এবং ৩০০.০০ টাকা (মিটার পরিবর্তন) খ) তিন ফেজ - ৫০০.০০ টাকা (সার্ভিস তার) এবং ৭০০.০০ টাকা (মিটার পরিবর্তন) ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
২১.	গ্রাহকের ট্রান্সফরমার ও আনুষ্ঠানিক যন্ত্রপাতি বাৎসরিক নিয়মিত পরীক্ষা ফি (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৭ ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	২৫০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
২২.	গ্রাহকের ট্রান্সফরমার সার্ভিসিং চার্জ ও পরীক্ষা ফি (মালামাল ব্যতীত)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৭ ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	৬০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
২৩.	টিটি সিল (প্রতিটি)	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	৩১.০০ টাকা	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী
২৪.	জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন, খ) ৩০ দিন পর	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ২৪ ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন	ক) ১১ কেভি ট্রান্সফরমার, ডিওএফসিসহ- ২.০০ টাকা কেভিএ/ দিন। খ) ৩৩ কেভি ট্রান্সফরমার, ডিওএফসিসহ- ৪.০০ টাকা কেভিএ/ দিন।	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী/ আবাসিক প্রকৌশলী