

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২য় ত্রৈমাসিক/ অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন

অর্থবছর: ২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী

সময়কাল: অক্টোবর-ডিসেম্বর /২০২৩

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | ২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২৩-২৪ | | | | | | | মন্তব্য |
|------------------------|-----|--|---|--------|------------|----------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------------|---------------|----------------|--------------|-----------------|-----------|------------|---------|
| | | | | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩ কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান | |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা | | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ২ | ১০০% | ১০০% | ৯০ | লক্ষ্যমাত্রা | ২২ | ২৩ | ২২ | ২৩ | | | |
| | | | | | | | | | অর্জন | ০ | ২৩ | | | | | |
| | | [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | সংখ্যা | ১ | ১০০% | ১০০% | ১২ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩ | ৩ | ৩ | ৩ | | | |
| | | | | | | | | | অর্জন | ৩ | ৩ | | | | ৩ | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ | সংখ্যা | ১ | ১০০% | ১০০% | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | ০ | ১ | ০ | ১ | | | |
| | | | | | | | | | অর্জন | ০ | ১ | | | | | |
| সক্ষমতা অর্জন | | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | সংখ্যা | ১ | ২ | ২ | ২ | লক্ষ্যমাত্রা | ০ | ১ | ০ | ১ | | | |
| | | | | | | | | | অর্জন | ০ | ১ | | | | | |



সাইদ আহমেদ
উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তা (অ.দা.)
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী