

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।
Web: doict.saturia.manikganj.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

একটা স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ, যেখানে জনগণ পরিপূর্ণ ও অর্থপূর্ণ জীবনযাপনের জন্য আরও বেশি ক্ষমতাবান ও প্রযুক্তির দ্বারা নির্বিঘ্নে সকল প্রকার সেবা পাওয়ার সুযোগ প্রদান।

মিশনঃ

সরকারী, বেসরকারী এবং জনসাধারণের ক্ষেত্রে কাজ করার মাধ্যমে একটি স্মার্ট নেশনের উন্নয়নে নেতৃত্ব দান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	সুরক্ষা(কোভিড-১৯)তথ্য সংশোধন সংক্রান্ত সেবা প্রদান।	০৩	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩

						<p>সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com</p>	<p>মোবাইলঃ 01716606513 ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com</p>
০২	পোর্টাল সংক্রান্ত বিভিন্ন সমস্যা সমাধানে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	০৩	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	<p>সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com</p>	<p>প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513 ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com</p>
০৩	ডিজিটাল আইনে মামলা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য ও পরামর্শ প্রদান।	০২	প্রয়োজনীয় তথ্য	---	---	<p>সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com</p>	<p>প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513 ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com</p>
০৪	সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহার সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান ও সোশ্যাল মিডিয়া ব্যবহারের মাধ্যমে বিভিন্ন প্রতারণামূলক সিস্টেম সম্পর্কে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	---	---	---	---	<p>সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com</p>	<p>প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513 ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com</p>
০৫	উপজেলার বিভিন্ন দপ্তরে ই-নথি বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	----	---	---	---	<p>সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।</p>	<p>প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513</p>

						মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com	ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৬	সরকারী বিভিন্ন অনলাইন সেবা গ্রহণের মাধ্যম সম্পর্কে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান।	---	---	---	--	সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513 ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৭	সরকারী বিভিন্ন মথি, গুরুত্বপূর্ণ চিঠিসমূহকে বিভিন্ন ডিজিটাল ডিভাইসে গোপনীয়ভাবে সুরক্ষিত রাখার জন্য প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা প্রদান।	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513 ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৮	মানহানীমূলক পোস্ট, চরিত্রহনন সংক্রান্ত পোস্ট, ধর্মীয় বিদ্বেষমূলক পোস্ট করা থেকে বিরত রাখার জন্য নিয়মিত জনসচেতনতামূলক উঠান বৈঠক ও স্কুল-কলেজে সাইবার বুলিং সংক্রান্ত সেমিনার আয়োজন।	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513 ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
০৯	ডিজিটাল ডিভাইস ক্রয়ের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান ও আসল ও নকল ডিভাইস চিহ্নিতকরণ	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513

	সম্পর্কে প্রয়োজনীয় ধারণা প্রদান।					মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com	ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
১০	ফ্রীল্যান্সিং ক্যারিয়ার বিষয়ে উপজেলাতে আগত বেকার যুবকদের প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনামূলক পরামর্শ প্রদান।	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513 ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com
১১	4IR সম্পর্কে স্কুল ও কলেজে নিয়মিত সেমিনারের আয়োজন ও রোবটিক্স, আর্টিফিশিয়াল ইন্টেলিজেন্স সম্পর্কে ধারণা প্রদান। সাইবার যুদ্ধ ও হ্যাকিং রোধে করণীয় সম্পর্কে ধারণা প্রদান।	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, নীচ তলা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ। মোবাইলঃ 01745333220 টেলিফোনঃ 02996625005 ই-মেইলঃ aktar.cse09@gmail.com	প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, মানিকগঞ্জ, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ 01716606513 ই-মেইলঃ doictmanikganj@gmail.com



13.06.2023

মোঃ আক্তারুজ্জামান

সহকারী প্রোগ্রামার,

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

উপজেলা কার্যালয়, সাঁটুরিয়া, মানিকগঞ্জ।

মোবাইলঃ 01745333220

ইমেইলঃ aktar.cse09@gmail.com