সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সনদ)
উপজেলা পরিষদ,চরভদ্রাসন, ফরিদপুর

উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	উপজেলা পরিষদ ও সরকার কর্তৃক অর্পিত LGED সড়ক নির্মাণ, উন্নয়ন,রক্ষণাবেক্ষণ কাজের পরিকল্পনা, স্কিম প্রস্তুতসহ ভৌত অবকাঠামো সংক্রান্ত কাজ	সাধারণ জনগণ	উপজেলা পরিষদ ও ইউনিয়ন পরিষদের প্রস্তাব অনুযায়ী	প্রজোয্য নয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে
২	বিভিন্ন সরকারী প্রাথমিক বিদ্যালয় নির্মান	ছাত্র-ছাত্রী	উপজেলা পরিষদ ও ইউনিয়ন পরিষদের প্রস্তাব অনুযায়ী	প্রজোয্য নয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে

উপজেলা প্রকৌশলী। ফোন: ০১৬৭৪৮৪০৫৫৪।

উপজেলা মৎস্যসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	মৎস্য চাষ পরামর্শ সেবা	মৎস্যচাষি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক
২	পুকুরের মাটি ও পানির গুণাগুণ পরীক্ষা	মৎস্যচাষি	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	৩ দিন
৩	মৎস্যখাদ্য সংক্রান্ত বিভিন্ন লাইসেন্স প্রদান	মৎস্যচাষি/ মৎস্যজীবী	বিধি মোতাবেক	বিধি মোতাবেক	৭ মাস
৪	মৎস্য সুরক্ষা ও সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন	মৎস্যচাষি	বিধি মোতাবেক	বিনামূল্যে	২ দিন

উপজেলা মৎস্যসম্পদ কর্মকর্তা। ফোন: ০১৭৬৯৪৫৯২০৯।

উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তার কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	অসুস্থ গবাদী প্রাণি ও হাঁস-মুরগীর চিকিৎসা প্রদান	খামারী ও পশু পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালীন সময় বিনামূল্যে।	তাৎক্ষণিক
২	হাসপাতালে ও বাড়ি বা খামারে গবাদি প্রাণি ও হাঁস-মুরগীর নমুনা সংগ্রহ ও রোগ অনুসন্ধান	খামারী ও পশু পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালীন সময় বিনামূল্যে।	তাৎক্ষণিক
৩	গবাদী প্রাণি ও হাঁস-মুরগীর টিকা প্রদান	খামারী ও পশু পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	সরকার ঘোষিত মূল্য তালিকা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক
৪	গবাদী প্রাণি ও হাঁস-মুরগীর লালন পালনে প্রশিক্ষণ প্রদান	খামারী ও পশু পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	সরকার ঘোষিত নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক
৫	কৃত্রিম প্রজনন সেবা প্রদান	খামারী ও পশু পালনকারী	প্রযোজ্য নয়	সরকার ঘোষিত মূল্য তালিকা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক

উপজেলা প্রাণি সম্পদ কর্মকর্তা। ফোন: ০৬৩২৫-৫৬০০৮ ।

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	বিনা মূল্যে বই বিতরণ	ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী
২	উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন	ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী
৩	ম্যানেজিং কমিটি গঠন	অভিভাবক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কার্যালয় । ফোন: ০১৭১২০১৭১৬৬।

অভিযোগ নিস্পত্তিকারী কর্মকর্তা :

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়।
ফোন: ০৬৩২৫-৫৬০০১।
unochabhadrasan@gmail.com

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার কর্মসূচী	১৮-৬০ বছরের শ্রমিক ও জনসাধারণ	প্রজোয্য নয়	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী
২	দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ নির্মান	ভূমিহীন/গৃহহীন পরিবার	আবেদন,ছবি, ভোটার আইডি, ভূমিহীন সনদ	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী
৩	ভিজিএফ	অতি দরিদ্র, দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ	তালিকাভুক্ত	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী
৪	জি আর (কম্বল ও টিন বিতরণ)	অতি দরিদ্র, দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্থ	তালিকাভুক্ত	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী
৫	গ্রামীন রাস্তায় ১৫ মিটার দৈর্ঘ্যের সেতু কালভার্ট নির্মান	জনসাধারণ	প্রজোয্য নয়	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী
৬	গ্রামীন মাটির রাস্তায় টেকসইকরণের লক্ষে এইচ বিবি করণ	জনসাধারণ	প্রজোয্য নয়	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তি অনুযায়ী

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা । ফোন: ০১৮২২০৩৬৪৩৪।

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	সক্ষম দম্পত্তিদের জন্য পরিকল্পনা সেবা প্রদান	সক্ষম দম্পত্তি	তালিকাভুক্ত সক্ষম দম্পত্তি	নির্ধারিত মূল্যে	অফিস চলাকালীন
২	গর্ভবতী মহিলাদের রেজিস্ট্রেশন করা	গর্ভবতী মহিলা	তালিকাভুক্ত	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন
৩	গর্ভবতী মহিলাদের গর্ভকালীন ও গর্ভবতী সেবা প্রদান	গর্ভবতী মহিলা	তালিকাভুক্ত	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন
৪	দৈনিক জরুরী বহি: ও অন্ত বিভাগ রোগীদের বিনা মূল্যে সেবা প্রদান	সাধারণ রোগী	জন সাধারণ	বিনামূল্যে	২৪ ঘন্টা
৫	এ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান	সাধারণ রোগী	তালিকাভুক্ত গর্ভবতী মহিলা	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাাপেক্ষে	অফিস চলাকালীন

উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা অফিসার। ফোন: ০১৭১৮৬৫৪০৮০।

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	মাটির স্বাস্থ্য রক্ষা, ফসল উৎপাদন, সার, সেচ, বাস্তব পদ্ধতিতে ফসলের রোগ বালাই ইত্যাদি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	কৃষক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক
২	প্রদর্শনী প্লট স্থাপন ও বাস্তবায়ন	কৃষক	আবেদন পত্র	প্রযোজ্য নয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে
৩	কৃষকদের জন্য কৃষি প্রযুক্তি /কৃষি যান্ত্রিকীকরণ বিষয়ে সহায়তা প্রদান	কৃষক	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে
৪	কৃষকদের বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	কৃষক	প্রস্তাব অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে

উপজেলা কৃষি অফিসার। ফোন: ০১৭০০৭১৫৭৩৫

উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	নির্ধারিত মূল্য	সময় সীমা
১	সমবায় সমিতি নিবন্ধণ করণ	সমবায় সমিতির সদস্যগণ	নাগরিক সনদ, ১ কপি ছবি, সমিতির জমা খরচ	নিবন্ধন ফি ৩০০/-ভ্যাট নিবন্ধন ফির ১৫%টাকা। প্রকল্প ভুক্ত সমিতির ক্ষেত্রে নিবন্ধন ফি ৫০/- ও ভ্যাট ১৫%	৬০ দিন
২	ব্যবস্থাপনা কমিটির অনুমোদন করা	সমবায় সমিতির সদস্যগণ	সদস্যগণের আবেদন	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	সমিতিরসদস্যগণ	সমবায় সমিতির সদস্যগণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
৪	ঋণ প্রদান করা	আশ্রয়ন প্রকল্পের উপকারভোগীগণ	উপকারভোগীগণের নাগরিক সনদ, ১ কপি ছবি,	প্রযোজ্য নয়	০৭ দিন
৫	সমিতি নিরীক্ষা	সমিতি	নাগরিক সনদ, ১ কপি ছবি,	প্রযোজ্য নয়	০৯

উপজেলা সমবায় অফিসার। ফোন: ০১৭১১৩৬৮৫৭৮।

উপজেলা সমাজসেবা অফিসারের কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	বয়স্ক ভাতা	অতি দরিদ্র পুরুষ ৬৫ বছর, অতি দরিদ্র নারী ৬২ বছর	আবেদন পত্র, নাগরিক সনদ, ভোটার আইডি, ১ কপি ছবি	প্রযোজ্য নয়	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে
২	বিধবা ভাতা	অতি দরিদ্র ও বয়স্ক বিধবা	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ
৩	প্রতিবন্ধি ভাতা	অতি দরিদ্র প্রতিবন্ধি	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ
৪	দলিত, বেদে,হরিজন ভাতা	অতি দরিদ্র ৫০ বছরের উর্ধে	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ
৫	হিজরা ভাতা	অতি দরিদ্র ৫০ বছরের উর্ধে	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ
৬	দলিত, বেদে,হরিজন শিক্ষা উপবৃত্তি	দলিত, বেদে,হরিজন শিক্ষার্থী	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ
৭	এতিমখানার নিবাসীদের অনুদান(কেপিটেশন গ্রান্ট)	এতিমখানার নিবাসী	ঐ	বিনামূল্যে	বছরে ২ বার
৮	স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা নিবন্ধন	উপজেলার স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা	ঐ	বিনামূল্যে	প্রতিবেদন প্রস্তির ১৫ দিনের মধ্যে
৯	ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান	সমিতিভূক্ত সদস্য	ঐ	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে
১০	প্রতিবন্ধি শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান	অতি দরিদ্র প্রতিবন্ধি	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ

উপজেলা সমাজসেবা অফিসার। ফোন: ০১৭২১৯১৭১৬১।

উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসারের কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	দুঃস্থ মহিলা উন্নয়ন	দুঃস্থ মহিলা	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	বিনামূল্যে	২৪ মাস
২	মাতৃকালীন ভাতা প্রদান	দরিদ্র মা	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন	বিনামূল্যে	৩৬মাস
৩	ক্ষুদ্র ঋণ কার্যক্রম	দুঃস্থ মহিলা	নির্ধারিত আবেদন পত্র	৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	১২-২৪ মাসে পরিশোধ যোগ্য
৪	ডব্লিউটিসি প্রশিক্ষণ	সাধারণ মহিলা	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	বিনামূল্যে	০৩মাস
৫	বাল্য বিবাহ, নারী নির্যাতন, যৌতুক বিরোধী কার্যক্রম	নির্যাতিত নারী	আবেদনের প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক
৬	সমিতি নিবন্ধন ও পরিদর্শন	সমিতির নারী	নির্ধারিত আবেদন পত্র ও ১ কপি ছবি	বিনামূল্যে	৬০ কর্ম দিবস
৭	কর্মজীবি ল্যাকটেটিং মাদের সহায়তা প্রদান	ল্যাকটেটিং মা	নির্ধারিত আবেদন পত্র ও ১ কপি ছবি	বিনামূল্যে	১২ মাস
৮	জয়িতা অন্বেষনে বাংলাদেশ কার্যক্রম	সাধারন নারী	নির্ধারিত আবেদন পত্র ও ১ কপি ছবি	বিনামূল্যে	---

উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার। ফোন: ০১৭৮৭১৬৭৩০৪।

উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	বিনামূল্যে বই বিতরণ	ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী
২	উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন	ছাত্র-ছাত্রী	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী
৩	ম্যানেজিং কমিটি গঠন	অভিভাবক	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী

উপজেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার। ফোন: ০১৭৯২৫১০৪৬১।

উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসারের কার্যালয়

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবার মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা
১	প্রাতিষ্ঠানিক যুব প্রশিক্ষণ	বেকার যুবক ও যুবতী, বয়স- ১৮-৩৫বছর	নাগরিক সনদ, ২কপি ছবি	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে
২	ভ্যাম্যমান যুব প্রশিক্ষণ	বেকার যুবক ও যুবতী, বয়স- ১৮-৩৫বছর	নাগরিক সনদ, ২কপি ছবি	নির্ধারিত মূল্যে	ব্যাচ তৈরির ০৭ দিনের মধ্যে
৩	যুব ঋণ প্রদান	প্রশিক্ষিত সদস্য	আবেদন পত্র, নাগরিক সনদ, ২কপি ছবি	৩০০ টাকার স্ট্যাম্প	১৫ দিনের মধ্যে
৪	যুব সংগঠন তালিকাভুক্ত করণ ও নিবন্ধন	রেজি: প্রাপ্ত সংগঠন	আবেদন পত্র, নাগরিক সনদ, ২কপি ছবি	নির্ধারিত মূল্যে	১৫ দিনের মধ্যে
৫	যুব কল্যাণ তহবিল অনুদান	রেজি: প্রাপ্ত সংগঠন	রেজি: কপি	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি সাপেক্ষে

উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার। ফোন: ০১৭৬৬৮৩০৪২৯।