



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
শরীয়তপুর
www.eed.shariatpur.gov.bd



সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানসম্মত ও পরিবেশ বান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো উন্নয়ন।

মিশন: সকল ছাত্র/ছাত্রীদের পাঠদানের উপযোগী আধুনিক, বিজ্ঞানসম্মত ও পরিবেশবান্ধব শিক্ষা অবকাঠামো নির্মাণ, সম্প্রসারণ, সংস্কার ও আসবাবপত্র সরবরাহ

২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত আবেদন ফরম কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম: মোঃ ফোরকান শাখার নাম: প্রশাসন	আবেদন প্রাপ্তির পর ২০ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা চালানের মাধ্যমে	নাম: তরুন দত্ত পদবি: সহকারী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: ০১৭২৭৩০০০৩৫ ই-মেইল: tarun.ruet@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: +৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	সরাসরি/মেইল/জিআরএস সিস্টেম এর মাধ্যমে অভিযোগপত্র দাখিল	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্টস	অভিযোগ প্রাপ্তির ০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল: ০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল: forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: +৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd

৩	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদ	অনলাইন	কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম: মোঃ ফোরকান শাখার নাম: প্রশাসন	তাৎক্ষণিক	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ তৌহিদ হাসান পদবি: সহকারী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: ০১৫১৭-০৫৫০৯২ ই-মেইল: engtawhidhasan@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: +৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
---	--------------------------	--------	---	-----------	--------------------	---	--

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
(১)	ঠিকাদার তালিকাভুক্তির ফি ও নবায়ন ফি গ্রহণ	অফিস আদেশসহ আবেদন	অফিস আদেশ মোতাবেক কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম: মোঃ ফোরকান শাখার নাম: প্রশাসন	আবেদন প্রাপ্তির ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে	তালিকাভুক্তি ফি: ৫০০০.০০/- নবায়ন ফি: ২০০০.০০/-	নাম: মোঃ এজাজুল হক পদবি: হিসাব রক্ষক ফোন/মোবাইল: ০১৯১৫৮২৪০৬১ ই-মেইল: ajajhaque4@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: +৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(২)	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভবন নির্মাণ, সম্প্রসারণ, মেরামত ও সংস্কার এবং আসবাবপত্র তৈরি ও সরবরাহ কাজের দরপত্র আহ্বান ও কার্যদেশ প্রদান	ই-জিপি সিস্টেম	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	দরপত্র আহ্বানের ৯০/১২০ কর্মদিবসের মধ্যে	পিপিআর মোতাবেক টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল: ০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল: forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: +৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৩)	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মেরামত ও সংস্কার কাজ এবং আসবাবপত্র তৈরি ও সরবরাহ কাজের দরপত্র আহ্বান ও কার্যদেশ প্রদান	ই-জিপি সিস্টেম	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	দরপত্র আহ্বানের ৯০/১২০ কর্মদিবসের মধ্যে	পিপিআর মোতাবেক টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল: ০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল: forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: +৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৪)	নির্মাণ, সম্প্রসারণ, আসবাবপত্র সরবরাহ ও মেরামত কাজের জামানত ফেরত প্রদান	নির্ধারিত ফরমে ঠিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ দাখিলকৃত আবেদন	নির্ধারিত ফরম কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম: মোঃ ফোরকান শাখার নাম: প্রশাসন	আবেদন প্রাপ্তির পর ১৫ দিন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ এজাজুল হক পদবি: হিসাব রক্ষক ফোন/মোবাইল: ০১৯১৫৮২৪০৬১ ই-মেইল: ajajhaque4@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: +৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৫)	ঠিকাদার প্রতিষ্ঠানের কৃত কাজের বিল পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে ঠিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ দাখিলকৃত আবেদন	নির্ধারিত ফরম কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম: মোঃ ফোরকান শাখার নাম: প্রশাসন	বিল দাখিলের পর ৭ (সাত) কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ এজাজুল হক পদবি: হিসাব রক্ষক ফোন/মোবাইল: ০১৯১৫৮২৪০৬১ ই-মেইল: ajajhaque4@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: +৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৬)	আনুষঙ্গিক খাতের ব্যতিত বিল পরিশোধ	নির্ধারিত ফরমে ঠিকাদার ও সংশ্লিষ্ট প্রকৌশলীগণের স্বাক্ষরসহ দাখিলকৃত আবেদন	নির্ধারিত ফরম বিল/ভাউচার কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম: মোঃ ফোরকান শাখার নাম: প্রশাসন	বিল দাখিলের পর ১৫ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ এজাজুল হক পদবি: হিসাব রক্ষক ফোন/মোবাইল: ০১৯১৫৮২৪০৬১ ই-মেইল: ajajhaque4@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল: +৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(৭)	ই-জিপি কার্যক্রমে দক্ষতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণ, টেলিফোন ও ইলেকট্রনিক যোগাযোগ মাধ্যম	সিপিটিইউ প্রকিউরমেন্ট হেল্পডেস্ক ইইডি প্রকিউরমেন্ট সেল/প্রশিক্ষণ শাখা	০৭ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৮)	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (এপিএ) প্রস্তুত	অনলাইনে, ই-জিপি সিস্টেম-এ	ই-জিপি পোর্টাল www.eprocure.gov.bd	৩০ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: তরুন দত্ত পদবি: সহকারী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:০১৭২৭৩০০০৩৫ ই-মেইল: tarun.ruet@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৯)	অগ্রগতি প্রতিবেদন	নির্ধারিত ফরম/অনলাইন	নির্ধারিত অগ্রগতি প্রতিবেদন ফরম	১৫ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(১০)	কার্যাদেশ প্রদান/ চুক্তিপত্র সম্পাদন	জামানত জমা প্রদানের পর	নোটিফিকেশন অব অ্যাওয়ার্ড ও জামানত প্রদানের কপি	১১ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(১১)	সংশোধিত প্রাক্কলন অনুমোদনের জন্য উর্ধ্বতন কভুপক্ষের নিকট প্রেরণ	উপজেলা অফিস হতে দাখিলের পর পরীক্ষা নিরীক্ষার মাধ্যমে	নোটিফিকেশন অব অ্যাওয়ার্ড ও জামানত প্রদানের কপি	১০ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবি: উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) ফোন/মোবাইল:০১৯৩৫৭৮৫৯৩৯ ই-মেইল:rafiquleed@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(১২)	ঠিকাদার কাজের সময় বর্ধন	উপজেলা হতে দাখিলের পর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর কার্যালয় প্রেরণ	দাখিলকৃত আবেদন ও সংশ্লিষ্ট প্রমাণক	০৭ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবি: উপ-সহকারী প্রকৌশলী (সিভিল) ফোন/মোবাইল:০১৯৩৫৭৮৫৯৩৯ ই-মেইল:rafiquleed@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১৩)	পরিচালন বাজেট এর আওতায় সরবরাহ, সেবা ও পণ্য ক্রয় খাতের ব্যয়িত অর্থের বিল পরিশোধ।	নগদ/ চেক-এর মাধ্যমে	অফিস আদেশ, বিল ভাউচার, অত্র দপ্তর	বিল দাখিলের পর ০৭ কর্ম দিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ এজাজুল হক পদবি: হিসাব রক্ষক ফোন/মোবাইল:০১৯১৫৮২৪০৬১ ই-মেইল:ajajhaque4@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
(১)	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান	জানুয়ারী মাসে তিন প্রস্তুত ফরম পূরন করে অত্র দপ্তরে দাখিল (বিশেষ গোপনীয় প্রতিবেদনবিশেষ সময়ে)	প্রশাসন শাখা কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম: মোঃফোরকান শাখার নাম: প্রশাসন	৩০ দিন	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(২)	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি	প্রাপ্যতা/প্রয়োজন সাপেক্ষে আবেদন	আবেদন	৩ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৩)	অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, চিকিৎসা ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটিসহ ভাতা মঞ্জুরী/আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদন	৫ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(৪)	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের পিআরএল, পেনশন-গ্রাটুইটি আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরমের আবেদন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৫)	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রীম মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	আবেদনের প্রেক্ষিতে জিপিএফ জমাকৃত টাকার বিবরণী	৩ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৬)	গৃহ নির্মাণ অগ্রিম, কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম, মোটর কার অগ্রীম ইত্যাদি মঞ্জুরী/আবেদন প্রেরণ	প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	আবেদনের প্রেক্ষিতে আবেদনের সংশ্লিষ্ট তথ্য	৩ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৭)	আয়র ব্যয়ন কর্মকর্তা অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	ব্রডশীট জবাবের মাধ্যমে	অডিট আপত্তির প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা জবাব ও প্রমাণিক দলিল।	১০ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ এজাজুল হক পদবি: হিসাব রক্ষক ফোন/মোবাইল:০১৯১৫৮২৪০৬১ ই-মেইল:ajajhaque4@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৮)	বিভাগীয় মামলা এর তথ্য প্রেরণ	সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপীল) বিধিমালা, ২০১৮ অনুযায়ী	উর্ধ্বতন অফিস হতে প্রেরিত পত্র, অফিস স্মারক ও অন্যান্য দলিলাদি।	৭০ কর্মদিবস (সকল ধাপে বর্ধিত সময়সহ)	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(৯)	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত প্রস্তাব/তথ্য প্রেরণ	অফিস হতে মনোনয়ন/তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে	প্রণীত তালিকা কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম: মোঃ ফোরকান শাখার নাম: প্রশাসন	১৫ কর্মদিবস	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: তরুন দত্ত পদবি: সহকারী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:০১৭২৭৩০০০৩৫ ই-মেইল:tarun.ruet@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd

ক্রমিক	সেবা নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা প্রদান প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১০)	ক) ১ম শ্রেণির কর্মকর্তাগণের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি	পেনশনারের আবেদন/অত্র দপ্তর কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীরবৃত্তান্ত প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, ৪৫, পুরানা পল্টন, ঢাকা।	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(১১)	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন ও গ্র্যাচুইটি	পেনশনারের আবেদন/অত্র দপ্তর কর্তৃক উদ্যোগ গ্রহণ	নির্ধারিত ফরম ও চাকুরীরবৃত্তান্ত প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, ৪৫, পুরানা পল্টন, ঢাকা।	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৭ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(১২)	ক) ১ম, শ্রেণির কর্মকর্তাগণের অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অত্র দপ্তর	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(১৩)	খ) ২য়, ৩য় ও ৪র্থ কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি, মাতৃ ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি, শিক্ষা ছুটি, চিকিৎসাজনিত ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অত্র দপ্তর	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd
(১৪)	গ) বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	আবেদনের প্রেক্ষিতে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর উর্ধ্বতন কর্মকর্তার সুপারিশসহ আবেদন, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অত্র দপ্তর	পূর্ণাঙ্গ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ০৫ কর্ম দিবসের মধ্যে অনুমোদনের জন্য প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ।	মূল্য প্রযোজ্য নয়	নাম: মোঃ ফোরকান পদবি: সহকারী প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন/মোবাইল:০১৭১২৯৭১৩৯৯ ই-মেইল:forkangra@gmail.com	নাম: রাসেল মিয়া পদবি: নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd

৩.০ অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
(১)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: এ.টি.এম জাহিদ, সহকারী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:০১৭১৬-১২৭৭৪৯ ই-মেইল:zahidriponeed@gmail.com	৩০ কার্যদিবস
(২)	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি: রাসেল মিয়া, নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন/মোবাইল:+৮৮০২৪৭৮৮১৫০২৬ ই-মেইল: ee_shar@eedmoe.gov.bd	২০ কার্যদিবস
(৩)	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

৪) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা
৪)	সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর প্রতি সহনশীল আচরণ