



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
শরীয়তপুর।

www.eed.shariatpur.gov.bd



স্মারক নং-নিঃপ্রঃ/ইইডি/শরীয়তপুর/২০২৩/৯২০

তারিখঃ- ২৭/১২/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ শরীয়তপুর জেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী শরীয়তপুর জেলায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অত্র সাথে পেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে (০২) প্রহু।

প্রধান প্রকৌশলী
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর
শিক্ষা ভবন, ঢাকা।

২৭/১২/২৩

(রাসেল মিয়া)

নির্বাহী প্রকৌশলী (চঃ দাঃ)

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

শরীয়তপুর।

E-mail: ee_shar@eedmoe.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নিবাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

শরীয়তপুর।

নিবাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, ইইডি শরীয়তপুর জেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা (২০২৩-২৪) (২য় কোয়ার্টার)

ক্রমিক নং	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	শিক্ষামাত্রা ২০২৩-২০০৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মাত্রা	মন্দ	মাত্রা
১	২	১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩
১	২	১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেটসহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.১.১.১] স্টেটসহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			৯০	৮০	৭০	৬০		
		১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬		
সম্মততা অর্জন		১.২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেটসহোজারদের সমন্বয়ে অফিসে প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেটসহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধাবধিকালীতে একটি এবং ২য় অর্ধাবধিকালীতে একটি)	১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেটসহোজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১		

১৫/১১/২৩

(রাসেল মিয়া)

নিবাহী প্রকৌশলী (৩৪ দাঃ)

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

শরীয়তপুর