

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়
পলাশ, নরসিংদী
www.acl.palash.narsingdi.gov.bd

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen`s Charter)

যে কোন প্রতিষ্ঠানের সামগ্রিক কার্যাদি গতিলীলতা, স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের অন্যতম পূর্বশর্ত একটি সিটিজেন চার্টার। সুনির্দিষ্ট এবং সুস্পষ্ট সিটিজেন চার্টারের মাধ্যমে দ্রুত ও কার্যকর সেবা প্রদান সহজতর হয়। প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নের একটি অন্যতম পূর্বশর্ত সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি। তাঁদের মূল্যবান মতামত/সুপারিশের ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রক্রিয়া যুগোপযোগীকরণ সহজতর হয়। দেশের জনগনের অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে পলাশ উপজেলা ভূমি অফিসের যাবতীয় কার্যক্রম তথা (Citizen) গ্রাহক সেবারমান আরো উন্নত করার মাধ্যমে সিটিজেন চার্টার ইতিবাচক ও কার্যকর ভূমিকা রাখবে বলে আশা করা যায়।

ক্র: নং	সেবার নামসমূহ	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	ই-নামজারী ও নামজারী জমাখারিজ	২৮ দিন	১। খতিয়ান কপি ২। প্রয়োজনীয় দলিল ফটোকপি ৩। প্রয়োজনীয় ভায়া দলিল ফটোকপি ৪। প্রয়োজনীয় ওয়ারিশননদপত্র ফটোকপি ৫। এনআইডি কার্ড এর ফটোকপি	অনলাইনে আবেদন করতে হবে	১। আবেদন ও নোটিশ জারি ফি বাবদ ৭০ টাকা (অনলাইনে পরিশোধিত) ২। রেকর্ড সংশোধন ফি ও মিউটেশন খতিয়ান ফি বাবদ ১১০০ টাকা (অনলাইনে পরিশোধিত)	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com
২	ভূমি মালিকানা সনদপত্র প্রদান	১৫ দিন	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ তদন্ত সাপেক্ষে আবেদনকারীর নামে রেকর্ড থাকলে সনদপত্র ইস্যু।	এ কার্যালয় হতে প্রদান	আবেদনপত্রের সাথে ২০ টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com
৩	অর্পিত সম্পত্তি নবায়ন	১৫ দিন	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ তদন্ত সাপেক্ষে সঠিক পাওয়া গেলে নবায়নের সুপারিশ সহকারে উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর প্রস্তাব প্রেরণ।	এ কার্যালয় হতে প্রদান	আবেদনপত্রের সাথে ২০ টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ৯৪৬৬০৪৪ email: unopalash@mopa.gov.bd
৪	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৩০ দিন	ভূমিহীন কর্তৃক ছবিসহ সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর আবেদন করতে হবে। কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের জন্য তালিকা সুপারিশ সহকারে প্রেরণ করা হয়। পরে জেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে অনুমোদিত হয়।	এ কার্যালয় হতে প্রদান		সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	জেলা প্রশাসক নরসিংদী ফোন নং- ০২৯৪৬২৫০০ email: dcnarsingdi@mopa.gov.bd

৫	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৩০ দিন	জেলা প্রশাসক মহোদয় বরাবরে ২০ টাকা কোর্ট ফি সহ আবেদন করতে হয়। কৃষি খাসজমি বন্দোবস্তের জন্য তালিকা সুপারিশ সহকারে প্রেরণ করা হয়। পরে জেলা কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে অনুমোদিত হয়।	এ কার্যালয় হতে প্রদান		সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	সচিব ভূমি মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা
৬	খাস জমির সীমানা নির্ধারণ	১০ দিন	সরকারি জমির সাথে ব্যক্তিমালিকানাধীন সম্পত্তি থাকলে ব্যক্তিমালিকানাধীন জমির মালিকের ২০ টাকা কোর্ট ফি সহ সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবর আবেদনের প্রেক্ষিতে সার্ভেয়ার কর্তৃক সীমানা নির্ধারণ করা হয়।	এ কার্যালয় হতে প্রদান	আবেদনপত্রের সাথে ২০ টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com
৭	অবৈধ দখলদার উচ্ছেদ	৩০ দিন	সরকারি খাস জমিতে অবৈধ দখলদার থাকলে ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা বা যে কোন ব্যক্তির দরখাস্তের প্রেক্ষিতে সার্ভেয়ার কর্তৃক সীমানা নির্ধারণ করে উচ্ছেদ মামলা রুজু করে জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ করা হয় এবং জেলা প্রশাসকের আদেশের প্রেক্ষিতে উচ্ছেদ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	এ কার্যালয় হতে প্রদান	আবেদনপত্রের সাথে ২০ টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	জেলা প্রশাসক নরসিংদী ফোন নং- ০২৯৪৬২৫০০ email: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৮	পেরিফেরীভুক্ত হাট বাজারের একসনার্ভিতিক লাইসেন্স প্রদান	৩০ দিন	পেরিফেরীভুক্ত হাট একসনার্ভিতিক লাইসেন্স প্রদানের জন্য প্রকৃত ব্যবসায়ীকে জেলা প্রশাসক বরাবর ২০ টাকার কোর্ট ফিসহ আবেদন করতে হবে। আবেদন প্রাপ্তির পর তদন্ত সাপেক্ষে নথি সৃজন করে জেলা প্রশাসক বরাবর প্রেরণ করা হয়। জেলা প্রশাসকের অনুমোদনের পর বিধি মোতাবেক লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	এ কার্যালয় হতে প্রদান	আবেদনপত্রের সাথে ২০ টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	জেলা প্রশাসক নরসিংদী ফোন নং- ০২৯৪৬২৫০০ email: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৯	পেরিফেরীভুক্ত হাট বাজারের একসনার্ভিতিক লাইসেন্স নবায়ন প্রদান	৭ দিন	পেরিফেরীভুক্ত হাট একসনার্ভিতিক লাইসেন্স প্রদানের জন্য প্রকৃত ব্যবসায়ীকে জেলা প্রশাসক বরাবর ২০ টাকার কোর্ট ফিসহ আবেদন করতে হবে। আবেদন প্রাপ্তির পর তদন্ত সাপেক্ষে একসনা লাইসেন্স নবায়ন করা হয়।	এ কার্যালয় হতে প্রদান	আবেদনপত্রের সাথে ২০ টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	জেলা প্রশাসক নরসিংদী ফোন নং- ০২৯৪৬২৫০০ email: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
১০	ইজারাকৃত বালু মহাল,	৭ দিন	ইজারাকৃত বালু মহাল, হাট বাজার,	এ কার্যালয় হতে প্রদান	আবেদনপত্রের সাথে ২০	সহকারী কমিশনার (ভূমি)	সহকারী কমিশনার (ভূমি)

	হাট বাজার, জলমহলের দখল বুঝিয়ে দেয়া		জলমহল জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক আদেশ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা ও সার্ভেয়ার কর্তৃক দখল বুঝিয়ে দেয়া হয়।		টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত	পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com
১১	শ্রেণি পরিবর্তন	৩০ দিন	আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ তদন্তপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রতিবেদন প্রেরণ/শ্রেণি পরিবর্তন।	এ কার্যালয় হতে প্রদান	আবেদনপত্রের সাথে ২০ টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত	সহকারী কমিশনার (ভূমি) পলাশ, নরসিংদী ফোন নং- ০২-৯৪৬৬২৫৪ email: acland.palash@gmail.com	জেলা প্রশাসক নরসিংদী ফোন নং- ০২৯৪৬২৫০০ email: dcnarsingdi@mopa.gov.bd