

## কৃষি সম্বন্ধি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
খামারবাড়ি, শরীয়তপুর।  
[www.dae.Shariatpur.gov.bd](http://www.dae.Shariatpur.gov.bd)



## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন (কৃপকল্প): ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন (অভিলক্ষ্য): টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমর্পিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের গ্রাহ্যতা ডান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং ধর্মোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/ প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠদিবস/দলীয় সভার আয়োজন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল)</li> <li>পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	১.উপপরিচালক-০১৭০০৭১৫৫৩২ ২.জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার- ০১৭১৬৯৩০৯৩৩ ৩.উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৭০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>উপজেলা কমিটির অনুমোদন</li> <li>প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন</li> <li>আদেশ জারি ও হস্তান্তর</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>আবেদন ফরমে উল্লিখিত কাগজপত্র</li> <li># সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস।</li> </ol>	উন্নয়ন সহায়তা বাদে অবশিষ্ট নগদে পরিশোধ	৪৫ কর্মদিবস	১.উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
৩	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিত করতে সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই-র সুপারিশ</li> <li>নবায়ন সনদ প্রদান</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি।</li> <li># কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, শরীয়তপুর।</li> </ol>	৫০০০/- ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে (১৫% ভ্যাটসহ)	৩০ কর্মদিবস	১.উপপরিচালক-০১৭০০৭১৫৫৩২ ডিএই, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮১৫১৯৮ dddaeshariatpur@gmail.com
৪	পেস্টিসাইড রিটেইল লাইসেন্স	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের পেস্টিসাইড রিটেইল লাইসেন্স প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি।</li> <li>উপজেলা কৃষি অফিসারের মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li> <li>লাইসেন্স প্রদান</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন, ট্রেড লাইসেন্স, দোকানের বিবরণ, নাগরিক সনদ</li> <li># ডিএই-র জেলা ও উপজেলা অফিসসমূহ।</li> </ol>	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (১৫% ভ্যাটসহ)	৩০ কর্মদিবস	১. অতিরিক্ত উপপরিচালক (উক্তি সংরক্ষণ)। # জেলা অফিস dddaeshariatpur@gmail.com

## কৃষি সম্বন্ধি

৫	পেস্টিসাইড হোলসেল লাইসেন্স	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের পেস্টিসাইড হোলসেল লাইসেন্স প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি।</li> <li>উপজেলা কৃষি অফিসারের মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li> <li>লাইসেন্স প্রদান</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ফরম-৭ এ দুই কপি আবেদন, ট্রেড লাইসেন্স, রেজিস্ট্রেশন সনদ, চিআইএন সনদ। # ডিএই-র জেলা ও উপজেলা অফিসসমূহ।</li> </ol>	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (১৫% ভ্যাটসহ)	৩০ কর্মদিবস	<ol style="list-style-type: none"> <li>অতিরিক্ত উপপরিচালক (উক্তি সংরক্ষণ)। # জেলা অফিস dddaeshariatpur@gmail.com</li> </ol>
৬	নার্সারি রেজিস্ট্রেশন	কৃষক পর্যায়ে মান সম্পন্ন চারা/কলম সরবরাহ নিশ্চিত করতে লাইসেন্স প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি।</li> <li>উপজেলা কৃষি অফিসারের মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li> <li>লাইসেন্স প্রদান</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে দুই কপি আবেদন, ট্রেড লাইসেন্স, নার্সারির বিবরণ, নাগরিক সনদ # ডিএই-র জেলা ও উপজেলা অফিসসমূহ।</li> </ol>	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (১৫% ভ্যাটসহ)	৩০ কর্মদিবস	<ol style="list-style-type: none"> <li>উপপরিচালক-০১৭০০৭১৫৫৩২ ডিএই, শরীয়তপুর। ফোন: ০২৪৭-৮৮১৫১৯৮ dddaeshariatpur@gmail.com</li> </ol>
৭	ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা ও পরামর্শ প্রদান	পুষ্টি চাহিদা মেটাতে ছাদে সবজি ও ফল বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান। প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/দলীয় সভা/উদ্বৃদ্ধকরণ/ কারিগরি সহায়তা প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন, ই-মেইল)</li> <li>পরিদর্শন, পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	ডিএই-র জেলা ও উপজেলা ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ।
৮	ই-সেবা প্রদান	কৃষকের জানলা, কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা, ই-বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন, বালাইনাশক নির্দেশিকা, ডিজিটাল সার সুপারিশ, কৃষি প্রযুক্তি ভান্ডার, BMD Weather App, AIS, BRRI Rice Doctor,	<ul style="list-style-type: none"> <li>মোবাইল অ্যাপস, চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ , এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল)</li> <li>পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	# ডিএই-র জেলা ও উপজেলা অফিসসমূহ।	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	ডিএই-র জেলা ও উপজেলা ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাবৃন্দ।

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রযোজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।
৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বর)