

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার
রাজবাড়ী সদর, রাজবাড়ী।

www.fsfm.sadar.rajbari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন : মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভিষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্নুক্ত জলাশয়ে সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১. নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অবেদন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেণু, পোনা ও বুড উৎপাদন এবং সরবরাহ।	বছরব্যাপী	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন /মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য এবং চালানের মাধ্যমে	খামার ব্যবস্থাপক ফোন: ০২৪৭৮৮০৭৫১১ ইমেইল: Fmrajbari2023@gmail.com	জেলা মৎস্য অফিসার ফোন:০২৪৭৮৮০৭৬৬১ ইমেইল dforajbari@fisheries.gov.bd
২	গলদা চিংড়ির মানসম্পন্ন পি.এল. (পোস্ট লার্ভা) ও জুভেনাইল উৎপাদন এবং সরবরাহ।	বছরব্যাপী	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য এবং চালানের মাধ্যমে		
৩	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন /মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	বছরব্যাপী	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৫	সংযোগ চাষিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষিতে পরিণতকরণ	বছরব্যাপী	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিধি মোতাবেক		
৬	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	বছরব্যাপী	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিধি মোতাবেক		

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনা মূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক ফোন: ০২৪৭৮৮০৭৫১১ ইমেইল: Fmrajbari2023@gmail.com	জেলা মৎস্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৭৬৬১ ইমেইল dforajbari@fisheries.gov.bd
২	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	ঋণ প্রদানকারী সংস্থার বিধি মোতাবেক	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট	ঋণ প্রদানকারী সংস্থা	বিনা মূল্যে		
৩	মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন সহায়তা	নির্ধারিত সময়	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট	সিনিয়র উপজেলা মৎস্য কার্যালয়	বিনা মূল্যে		
৪	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	নির্ধারিত সময়	পত্র/ইন্টারনেট	উপজেলা/জেলা মৎস্য কার্যালয়	বিনা মূল্যে		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	অনুষ্ঠানসূচী প্রেরণ বিভিন্ন কমিটি গঠন, সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনা মূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক ফোন: ০২৪৭৮৮০৭৫১১ ইমেইল: Fmrajbari2023@gmail.com	জেলা মৎস্য অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮০৭৬৬১ ইমেইল dforajbari@fisheries.gov.bd
২	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১ মাস	দাপ্তরিক যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনা মূল্যে		
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	আবেদন সাপেক্ষে	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনা মূল্যে		

৩) সেবা গ্রহীতাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা-

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদান কালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার নিকট হতে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য অফিসার, রাজবাড়ী	জেলা মৎস্য অফিসার, ফোন নং- ০২৪৭৮৮০৭৬৬১ ওয়েবঃ www.fisheries.rajbari.gov.bd	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ উত্তরা, ঢাকা	বিভাগীয় উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা। ফোনঃ ০২-৯৫৫০৮২২ ওয়েবঃ www.fisheries.dhakadiv.gov.bd	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৯০ দিন