



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপ-মহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী

এবং

মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ এবং বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ বাস্তবায়নে বিভিন্ন কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের মোট ১৪৪৭ টি এবং ২০২২-২৩ অর্থবছরের মে মাস পর্যন্ত মোট ১২৬২ টি পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়। ২০২৩-২৪ অর্থবছরের মে মাস পর্যন্ত মোট ১৪১৬ টি কারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হয়। ২০২১-২০২২ অর্থবছরে মে মাস পর্যন্ত মোট ৩০৮ টি কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে শ্রম আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান করা হয়। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ৫০০ টি কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে শ্রম আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান করা হয়। ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ৩২৩ টি কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে শ্রম আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান করা হয়। স্মার্ট বাংলাদেশ এবং ভিশন-২০৪১ এর সাথে সংগতি রেখে অত্র দপ্তরের কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা আনয়নের লক্ষ্যে অনলাইন সিস্টেমে লাইসেন্স প্রদান চালু করা হয়েছে। পরিদর্শন কার্যক্রম, প্রতিবেদন প্রেরণ ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কার্যক্রম ডিজিটাল পদ্ধতিতে সম্পাদন করা হয় এবং এর অংশ হিসেবে LIMA, LIMS & Case Management Software ব্যবহার করা হয়। ২০২১-২০২২ অর্থবছরে সর্বমোট ১০০ জন শিশুকে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ১০১ জন এবং ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মে মাস পর্যন্ত সর্বমোট ১০৩ জন শিশুকে শ্রম হতে নিরসন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সমস্যা:

১। কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের তুলনায় অপরিপূর্ণ জনবল; ২। বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা, ২০১৫ বাস্তবায়ন সম্পর্কে পরদর্শকদের যথাযথভাবে এবং উন্নততর প্রশিক্ষণের সুযোগের স্বল্পতা ও কলকারখানা ও শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক ও শ্রমিকদের শ্রম সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে সম্যক ধারণার অভাব।

চ্যালেঞ্জসমূহ:

১। লাইসেন্স প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন প্রক্রিয়া পুরোপুরি অনলাইনে সম্পাদন এবং প্রক্রিয়াসমূহ অংশীজনদের নিকট দৃশ্যমানকরণ; ২। সকল সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের তথ্যভান্ডার তৈরি; ৩। সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠান ডিজিটাল পদ্ধতিতে পরিদর্শনের আওতায় আনা; ৪। সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেফটি নিশ্চিতকরণ; ৫। সকল প্রতিষ্ঠানিক ও অপ্রতিষ্ঠানিক শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে নিবন্ধন ও পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা ৬। শ্রম আইনের অধীনে শ্রম আদালতে বুজুকৃত মামলার ক্ষেত্রে টাকার অংকে জরিমানার পরিমাণ খুব কম হওয়ায় মালিকপক্ষ কর্তৃক শ্রম আদালতের মামলাকে গুরুত্বহীন মনে করা। ৭। শ্রম আইন সম্পর্কে মানুষের সচেতনতা না থাকা

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১। সকল সেক্টরে কর্মরত শ্রমিকদের তথ্যভান্ডার তৈরি; ২। লাইসেন্স প্রদান ও লাইসেন্স নবায়ন প্রক্রিয়া পুরোপুরি অনলাইনে সম্পাদন এবং প্রক্রিয়াসমূহ অংশীজনদের নিকট দৃশ্যমানকরণ; ৩। সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠান ডিজিটাল পদ্ধতিতে পরিদর্শনের আওতায় আনা; ৪। সকল কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেফটি নিশ্চিতকরণ; ৫। সকল প্রতিষ্ঠানিক ও অপ্রতিষ্ঠানিক শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানকে নিবন্ধন ও পরিদর্শনের আওতায় নিয়ে আসা ৬। ২০২৫ সালের মধ্যে নরসিংদী জেলাকে শিশুশ্রম মুক্ত করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন কার্যক্রম জোরদারকরণ
- ২। পরিদর্শন কার্যক্রম ও প্রদানকৃত লাইসেন্স সেবা ডিজিটালাইজেশন করা
- ৩। শ্রম আইন বিষয়ে মালিক-শ্রমিকসহ সকল অংশীজনের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধি; এবং ৪। শ্রম আইন অনুযায়ী শ্রমিকদের পেশাগত স্বাস্থ্য ও সেফটি নিশ্চিতকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপ-মহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী

এবং

মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ কর্মস্থল, শোভন কর্মপরিবেশ ও শ্রমিকদের জন্য উন্নত জীবনমান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বাংলাদেশ শ্রম আইন-২০০৬ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা-২০১৫ অনুযায়ী শ্রমিকদের জন্য উন্নত কর্মপরিবেশ সৃষ্টি ও ঝুঁকিপূর্ণ কাজে নিয়োজিত শিশুশ্রম নিরসনের পদক্ষেপ; কর্মক্ষেত্রে সকল শ্রমিকের স্বাস্থ্য ও সেফটির ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ এবং নিম্নতম মজুরীর বাস্তবায়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. শ্রম সম্পর্কিত কমপ্লাইন্স উন্নয়ন
২. অংশীজনদের নিকট সেবা নিশ্চিতকরণ এবং দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি
৩. কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন ও শ্রম অধিকার প্রতিষ্ঠা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. [১.১] সকল ধরনের পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা
২. [১.২] শিশুশ্রম নিরসন
৩. [১.৩] সেফটি কমিটি গঠন
৪. [১.৪] মালিক/শ্রমিক প্রতিনিধিদের সঙ্গে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন
৫. [১.৫] শ্রমিকের নিয়োগ পত্র ও পরিচয়পত্র প্রদান
৬. [১.৬] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ
৭. [২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ
৮. [২.২] কল্যাণমূলকব্যবস্থানিশ্চিতকরণ
৯. [৩.১] নতুন লাইসেন্স প্রদান
১০. [৩.২] নবায়নকৃত লাইসেন্স প্রদান
১১. [৩.৩] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ
১২. ১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
বেসরকারী খাতে নিয়োজিত শ্রমিকদের স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ									
জবাবদিহিতা মূলক সেবা নিশ্চিতকরণ									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] শ্রম সম্পর্কিত কমপ্লাইন্স উন্নয়ন	৩৫	[১.১] সকল ধরনের পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৫৬০	১২৫০	১৩৫০	১২১৫	১০৮০	৯৪৫	৮১০	১৩৫০	১৪০০
		[১.২] শিশুশ্রম নিরসন	[১.২.১] শিশুশ্রম নিরসন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০১	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৮০	৬৫
		[১.৩] সেফটি কমিটি গঠন	[১.৩.১] সেফটি কমিটি গঠন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	২৫	২৮	২৫	২২	২০	১৬	২৫	৩০
		[১.৪] মালিক/শ্রমিক প্রতিনিধিদের সঙ্গে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	[১.৪.১] উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩৫	২৫	৩৬	৩২	২৮	২৫	২০	৪০	৪৫
		[১.৫] শ্রমিকের নিয়োগপত্র ও পরিচয়পত্র প্রদান	[১.৫.১] শ্রমিকের নিয়োগ পত্র প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	৩০০
			[১.৫.২] শ্রমিকের পরিচয়পত্র প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	৩০০
		[১.৬] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ	[১.৬.১] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৭	৩২	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪০	৪২
[২] অংশীজনের নিকট সেবা নিশ্চিতকরণ এবং দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি	২০	[২.১] লাইসেন্স নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তি	[২.১.১] লাইসেন্স নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	শতকরা	৪	১০০%	১০০%	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তি	[২.২.১] নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	শতকরা	৪	১০০%	১০০%	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
		[২.৩] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯৮	৬০	৬০	৫৪	৪৮	৪২	৩৬	৭০	৮০
		[২.৪] শোভন কর্মপরিবেশ উন্নয়নের লক্ষ্যে গৃহীত উদ্যোগ	[২.৪.১] পরিদর্শনের সময় সনাক্তকৃত হ্যাজার্ড	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৪০০	৩৫০
			[২.৪.২] নিরূপিত হ্যাজার্ডের আলোকে পরিদর্শকের সুপারিশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪২০	৩৬০	৪০০	৩৫০
			[২.৪.৩] নিরূপিত হ্যাজার্ডের আলোকে পরিদর্শকের সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	শতকরা	৩	০	০	২৫	২২	১৮	১৬	১৩	৩০	৪০
[৩] কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মপরিবেশ উন্নয়ন ও শ্রম অধিকার প্রতিষ্ঠা	১৫	[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	সমষ্টি	শতকরা	৩	১০০%	১০০%	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০%	১০০%
			[৩.১.২] ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	সমষ্টি	শতকরা	৩	১০০%	১০০%	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০%	১০০%
		[৩.২] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] মাতৃকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	১০৫	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.২.২] দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ প্রদান নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	শতকরা	৪	১০০%	১০০%	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%
			[৩.২.৩] গুপবীমা চালু নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	১	৫	৪	৩	২	১	৬	৬
			[৩.২.৪] ডে কেয়ার সেন্টার চালুকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপ-মহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী, মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর হিসাবে উপ-মহাপরিদর্শক, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
উপ-মহাপরিদর্শক
উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী

.....
তারিখ

.....
মহাপরিদর্শক
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এপিএ	এ্যানুয়েল পারফরমেন্স এগ্রিমেন্ট
২	ডাইফ	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
৩	লিমা	লেবার ইম্পেকশন ম্যানেজমেন্ট অ্যাপ্লিকেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সকল ধরনের পরিদর্শন কার্যক্রম পরিচালনা	[১.১.১] পরিদর্শনকৃত কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	পরিদর্শন প্রতিবেদন/এপিএ প্রতিবেদন
[১.২] শিশুশ্রম নিরসন	[১.২.১] শিশুশ্রম নিরসন	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত পত্র এবং মাসিক প্রতিবেদন।
[১.৩] সেফটি কমিটি গঠন	[১.৩.১] সেফটি কমিটি গঠন	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত পত্র এবং মাসিক প্রতিবেদন।
[১.৪] মালিক/শ্রমিক প্রতিনিধিদের সঙ্গে উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	[১.৪.১] উদ্ভুদ্ধকরণ সভা আয়োজন	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	সভার নোটিশ, হাজিরা শীট, কার্যবিবরণী এবং ছবি
[১.৫] শ্রমিকের নিয়োগপত্র ও পরিচয়পত্র প্রদান	[১.৫.১] শ্রমিকের নিয়োগ পত্র প্রদান	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী। পরিদর্শন প্রতিবেদন, কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত তথ্য	পরিদর্শন প্রতিবেদন, কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত তথ্য
	[১.৫.২] শ্রমিকের পরিচয়পত্র প্রদান	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	পরিদর্শন প্রতিবেদন, কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত তথ্য
[১.৬] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ	[১.৬.১] কমপ্লায়েন্স নিশ্চিতকরণ কারখানা ও প্রতিষ্ঠান	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টারের স্ক্যান কপি/মাসিক কমপ্লায়েন্স প্রতিবেদন।
[২.১] লাইসেন্স নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তি	[২.১.১] লাইসেন্স নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	কল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী। সংশ্লিষ্ট রেজিস্টারের স্ক্যান কপি/মাসিক লাইসেন্স নবায়নের প্রতিবেদন	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টারের স্ক্যান কপি/মাসিক লাইসেন্স নবায়নের প্রতিবেদন
[২.২] নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তি	[২.২.১] নতুন লাইসেন্সের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	সংশ্লিষ্ট রেজিস্টারের স্ক্যান কপি/মাসিক নতুন লাইসেন্সের প্রতিবেদন
[২.৩] অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	প্রশিক্ষণের নোটিশ, হাজিরা শীট এবং মঞ্জুরি আদেশের কপি
[২.৪] শোভন কর্মপরিবেশ উন্নয়নের লক্ষ্যে গৃহীত উদ্যোগ	[২.৪.১] পরিদর্শনের সময় সনাক্তকৃত হাজার্ড	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	পরিদর্শন প্রতিবেদন, কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত তথ্য
	[২.৪.২] নিরূপিত হাজার্ডের আলোকে পরিদর্শকের সুপারিশ	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	পরিদর্শন প্রতিবেদন, কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত তথ্য
[২.৪] শোভন কর্মপরিবেশ উন্নয়নের লক্ষ্যে গৃহীত উদ্যোগ	[২.৪.৩] নিরূপিত হাজার্ডের আলোকে পরিদর্শকের সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	পরিদর্শন প্রতিবেদন, কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত তথ্য
[৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	[৩.১.১] অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার প্রতিবেদন
	[৩.১.২] ম্যানুয়ালি প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার প্রতিবেদন
[৩.২] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] মাতৃত্বকালীন সুবিধা নিশ্চিতকরণ	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত পত্র, ক্ষতিপূরণ প্রাপ্যতাস্বীকার পত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] কল্যাণমূলক ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	[৩.২.২] দুর্ঘটনাজনিত ক্ষতিপূরণ প্রদান নিশ্চিতকরণ	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	মাসিক প্রতিবেদন, কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত তথ্য
	[৩.২.৩] গুপবীমা চালু নিশ্চিতকরণ	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	মাসিক প্রতিবেদন, কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত তথ্য
	[৩.২.৪] ডে কেয়ার সেন্টার চালুকরণ	সকল শাখা, উপমহাপরিদর্শকের কার্যালয়, নরসিংদী।	মাসিক প্রতিবেদন, কারখানা/প্রতিষ্ঠান হতে প্রেরিত তথ্য

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নরসিংদী	শিশুশ্রম নিরসন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আয়োজন করা
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, নরসিংদী সদর	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, রায়পুরা নরসিংদী	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পলাশ, নরসিংদী	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, পলাশ, নরসিংদী	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, শিবপুর, নরসিংদী	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, মনোহরদী, নরসিংদী	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, বেলাবো, নরসিংদী	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, রায়পুরা	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, মনোহরদী	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শিবপুর	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, বেলাবো	শিশুশ্রম নিরসন
শিশুশ্রম নিরসন	শিশুশ্রম নিরসন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, পলাশ	শিশুশ্রম নিরসন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ