

বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)  
উপজেলা দপ্তর  
মধুখালি, ফরিদপুর।

সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মানব সংগঠন ভিত্তিক উন্নত পল্লী।

মিশন: স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে প্রশিক্ষণ, মূলধন সৃজন, আধুনিক প্রযুক্তি, বিদ্যমান সুযোগ ও সম্পদের সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল পল্লী।

সিটিজেন চার্টার

#	সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারি	সেবাপ্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়	ফি	সংশ্লিষ্ট বিধি বিধান
১	পল্লীতে বসবাসরত দরিদ্র জনগোষ্ঠীর দারিদ্র্য বিমোচনের লক্ষ্যে শ্রেণি এবং পেশাভিত্তিক সংগঠন তৈরিতে সহযোগিতা দান	মাঠ কর্মী	উদ্বুদ্ধকরণ, গ্রাম জরিপ এর মাধ্যমে অভিষ্ঠ জনগোষ্ঠি নির্বাচন করে সংগঠিত করা	৯০ কর্ম দিবস	সদস্য ফি ০২ টাকা, শেয়ার ১০ টাকা, সঞ্চয় ১০ টাকা,	সমবায় আইন এবং বিধিমালা ২০০৪ এবং উপ-আইন
২	উপকারভোগী সদস্যদের আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে উপজেলায় বাস্তুবায়নাধীন আনুষ্ঠানিক এবং যাবতীয় প্রকল্প কর্মসূচি বাস্তুবায়ন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তা	কার্যক্রম নির্দেশিকা অনুযায়ী	কার্যক্রম নির্দেশিকা অনুযায়ী	--	সমবায় আইন এবং বিধিমালা ২০০৪ এবং উপ-আইন
৩	দরিদ্র জনগোষ্ঠীর স্বনির্ভরতা অর্জনের লক্ষ্যে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র পুঁজি গঠনের সুযোগ সৃষ্টি	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সাপ্তাহিক এবং মাসিক সঞ্চয় এবং শেয়ার জমার মাধ্যমে	চলমান	--	সমবায় আইন এবং বিধিমালা ২০০৪ এবং উপ-আইন

৪	উৎপাদনমুখি এবং আয়বৃদ্ধিমূলক কর্মকান্ড বাস্তায়নকল্পে ঋণ মঞ্জুরি, বিতরণ এবং আদায় পরিচালন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সাপ্তাহিক / মাসিক সভায় চাহিদা নিরূপন করে মাঠ কর্মীর মাধ্যমে ঋণ প্রস্তাব উপজেলা পর্যায়ে দাখিল করা। উপ-কমিটি এবং কেন্দ্রীয় কমিটি কর্তৃক ঋণ প্রস্তাব যাচাই বাছাই পূর্বক অনুমোদন এবং বিতরণ করা হয়। মাঠ কর্মী মাধ্যমে সাপ্তাহিক / মাসিক কিস্তিসত আদায় করা হয়।	চলমান	সদস্যপ্রতি ফরমের মূল্য ০৫ টাকা, স্ট্যাম্প ১৫০ টাকা (প্রয়োজন মাফিক)। ক্ষেত্র বিশেষে জমির দলিল জমা রাখতে হয়)	সমবায় আইন এবং বিধিমালা ২০০৪ এবং উপ-আইন
৫	উপকারভোগী সদস্যদের সামাজিক উন্নয়ন দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণের আয়োজন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রশিক্ষণ চাহিদা নিরূপন, সদস্য বাছাই, প্রশিক্ষণ মডিউল প্রনয়ন এবং বাস্তবায়ন।	চাহিদা ভিত্তিক	বরাদ্দ মোতাবেক	প্রকল্প কার্যক্রম নির্দেশিকা মোতাবেক
৬	ইচ্ছিত জনগোষ্ঠীর নিরবিচ্ছিন্ন উন্নয়ন নিশ্চিত কল্পে উপজেলার সকল কার্যক্রম তদারকি ও পরিবেক্ষন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সাপ্তাহিক / মাসিক পর্যালোচনা	চলমান	--	প্রকল্প কার্যক্রম নির্দেশিকা মোতাবেক
৭	উপকারভোগী সদস্যদের অন্যান্য জাতীগঠনমূলক বিভাগের সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে আন্ত বিভাগীয় সমন্বয় সাধন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সমন্বয় সভার মাধ্যমে	চলমান	--	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী / প্রয়োজন মাফিক
৮	সদস্যদের উৎপাদিত শস্যের ন্যায্য মূল্য নিশ্চিত করণের জন্য বাজারজাতকরণ কার্যক্রম পরিচালনা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বাজার যাচাই। সদস্যদের অবহিতকরণ	চলমান	--	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী / প্রয়োজন মাফিক

৯	কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেচযন্ত্রের ব্যবস্থাপনা এবং পরিবেশ উন্নয়ন কল্পে বৃক্ষ রোপন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	সদস্যদের উদ্বুদ্ধকরণের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম বাস্তবায়ন	চলমান	--	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী / প্রয়োজন মারফিক
১০	স্যানিটেশনসহ নানামুখী সম্প্রসারণমূলক কার্যক্রম	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	প্রশিক্ষণ, উদ্বুদ্ধকরণ	চলমান	--	সরকারি নির্দেশনা অনুযায়ী / প্রয়োজন মারফিক

১.প্রাথমিক সমিতি/দল(পুরুষ/মহিলা)গঠন,ঋন গ্রহনে পরামর্শ প্রদান ও এতদসংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য এবং ফরম সরবাহ।

২.সদস্যদের শেয়ার ও সঞ্চয় আমানত সংগ্রহের মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠন।

৩.সমিতির সদস্যগণক সহজ শর্তে কৃষি উৎপাদন ও কৃষি উপকরণের জন্য (সার,বীজ,কীটনাশক এবং সেচ যন্ত্রপাতি)ঋণ প্রদান। (ক) সোনালী ব্যাংকের মাধ্যমে কৃষি ঋণ ও (খ) আবর্তক ক্ষুদ্র ঋণ।

৪.সমন্বিত দারিদ্র বিমোচন কর্ম সূচী (সদাবিক), পল্লীজীবিকায়ন প্রকল্প (প্রজীপ), পল্লীদারিদ্র বিমোচন কর্ম সূচী (পদাবিক), আওতায় অনানুষ্ঠানিক দল গঠন এবং উৎপাদন মুখী ও আয় বৃদ্ধি মূলক কর্মকান্ডের জন্যঋণ প্রদান ।

৫. আনুষ্ঠানিক সদস্যদের নিবন্ধনের পর পরই এবং অনানুষ্ঠানিক দল গঠনের ৮ (আট) সপ্তাহের পর সদস্যদের ঋন প্রদান করা হয়।

৬. সমবায়ীদের উৎপাদিত শস্যের বাজারজাতকরণের সুযোগ সৃষ্টি এবং ন্যায্য মূল্য প্রাপ্তিতে সহায়তা।

৭. নারী ক্ষমতায়ন ও নারী নেতৃত্ব বিকাশে সচেতনতা বৃদ্ধি, নারী নির্যাতন রোধ ও যৌতুক প্রথা নির্মূলে সচেতনতা বৃদ্ধিতে সহায়তা।

৮. সদস্যদের বয়স্ক শিক্ষা, স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও পরিবার পরিকল্পনা ইত্যাদি বিষয়ে পরামর্শ ও সেবা।

৯. বৃক্ষরোপন ও স্যানিটেশন সম্পর্কে সচেতনতা কল্পে পরামর্শ ও সহযোগিতা।

১০. অস্বচ্ছল মুক্তিযোদ্ধা ও তাদের পোষ্যদের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে নাম মাত্র সেবা মূল্যের বিনিময়ে ঋন প্রদান।

১১. গ্রামীণ দরিদ্র মানুষের আর্থ- সামাজিক উন্নয়ন সহযোগিতা প্রদান এবং গ্রামীণ নেতৃত্বের বিকাশ ও দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে দরিদ্র জনগোষ্ঠিকে সম্পৃক্ত করন।