

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর
www.dae.sadar.faridpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১। ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশনঃ “ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন”

১.২) মিশনঃ “টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ”

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/ চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উদ্ধৃতন কর্মকর্তা/ যার কাছে আপিল বা অভিযোগ জানানো / আপীল করা যাবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	৭ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar@dae.gov.bd
২	৫০% উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	৪৫ কর্মদিবস	১) আবেদন ফরম ও পাসপোর্ট সাইজ ০১ কপি ছবি ২) কৃষি কার্ড ৩) উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন ও বাস্তবায়ন কমিটির অগ্রাধিকার অনুমোদন ৪) প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ৫) চুক্তিনামা	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	উন্নয়ন সহায়তা বাদে যন্ত্রের অবশিষ্ট মূল্য নগদে পরিশোধ	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar@dae.gov.bd	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফরিদপুর। মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৩১৭ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৪৭০৭৯ ইমেইলঃ ddfardpur@dae.gov.bd
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	১-১২ মাস	১) জাতীয় পরিচয়পত্র ২) কৃষি কার্ড	-	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২

			৩) প্রকল্প/ডিএই গ্রুপভুক্তি				টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar @dae.gov.bd
৪	বালাইনাশকের খুচরা ও পাইকারি বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	১০—১৫ দিন	খুচরা লাইসেন্স এর ক্ষেত্রেঃ ১) ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন ২) ড্রেড লাইসেন্স ৩) দোকানের বিবরণ ৪) নাগরিক সনদ ৫) ড্রেজারী চালান ৬) স্ট্যাম্প সাইজ ১ কপি পাইকারি লাইসেন্স এর ক্ষেত্রে অতিরিক্তঃ ১) কোম্পানি কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ২) কোম্পানির পণ্য তালিকা	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	১) বালাইনাশকের খুচরা বিক্রেতার নতুন লাইসেন্স এর ফি ৩০০/= ও নবায়ন ফি- ২০০/= + (ভ্যাট) ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ফি কোড নম্বরঃ ১-৪৩৩১- ০০০০-২০৪৩) ২. বালাইনাশকের পাইকারি বিক্রেতার নতুন লাইসেন্স এর ফি ১০০০ টাকা ও নবায়ন ফি-৫০০ টাকা + ভ্যাট (ফি কোড নম্বরঃ ১-৪৩৩১- ০০০০-২০৪৩)	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা অগ্রায়নঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ), উপপরিচালকের কার্যালয়, খামারবাড়ি, ফরিদপুর	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar @dae.gov.bd
৫	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	১৮-২০ দিন	১) নির্ধারিত আবেদন ফর্ম ২) ড্রেড লাইসেন্স, নাগরিক সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, স্ট্যাম্প সাইজের রঙিন ছবি ৩) ৩০০/= টাকার ননজুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা ৪) দোকানের মালিকানা/ ভাড়ার চুক্তিনামা ৫) ইউনিয়ন কৃষি কমিটির সুপারিশ ৬) উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির অনুমোদন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ- ত্রিশ (৩০) হাজার টাকা জামানত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar @dae.gov.bd	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফরিদপুর। মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৩১৭ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ ddfariidpur@dae.gov.bd
৬	প্রণোদনা ও কৃষি পূর্ণবাসনে সহায়তা	১-১২ মাস	১) অগ্রাধিকার তালিকায় নাম অন্তর্ভুক্তি ২) স্ট্যাম্প সাইজের রঙিন ছবি ৩) কৃষি কার্ড	-	বিনামূল্যে	১। সর্বাধিক উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা (SAAO) উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar@da e.gov.bd	ঐ

৭	মান সম্মত বীজ উৎপাদনে সহায়তা	১-৬মাস	১)নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২) ড্রেজারী চালান ৩) ব্যবহৃত বীজের বস্তার ট্যাগ	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	২০০/= ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নম্বরঃ ১৪৩-৩৮-০০০০-২০১৭	১। সংশ্লিষ্ট উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar@dae.gov.bd
৮	১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংক হিসাব খুলতে ও কৃষি ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৬-৭ দিন	১) নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২) ব্যাংক কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। ৩) কৃষি কার্ড	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ও উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১। উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar@dae.gov.bd ২। সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফরিদপুর। মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৩১৭ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৪৭০৭৯ ইমেইলঃ ddfardpur@dae.gov.bd
৯	কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সহায়তা (কৃষি বিষয়ক অ্যাপস/ডিজিটাল সেবা)	তাৎক্ষণিক/ ১-২ দিন	১। স্মার্ট ফোন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কৃষক তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	১। সংশ্লিষ্ট উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ ২। উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar@dae.gov.bd
১০	বসতবাড়ীর আড়িনায় সবজি চাষ	১-১২ মাস	১) ডিএই গ্রুপভুক্তি ২) কৃষি কার্ড ৩) অনাবাদি/পতিত ১.৫ শতাংশ জমি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কৃষক তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	ঐ
১১	নার্সারি নিবন্ধন	৫-৬ দিন;	১) নির্ধারিত ফর্মে ২ কপি আবেদন ২) ড্রেড লাইসেন্স ৩) নার্সারীর বিবরণ ৪) নাগরিক সনদ ৫) ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	ফি-৫০০/= + ৭৫/= (ভ্যাট)/= ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নম্বরঃ ১-৪৩৩১-০০০০-১৮৫৪	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা অগ্রায়নঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান), উপপরিচালকের কার্যালয়, খামারবাড়ি, ফরিদপুর	ঐ
১২	ইঁদুর নিধন কার্যক্রম ও পুরস্কার প্রদান	৩০ দিন	১) ইঁদুরনিধন কর্মসূচি মোতাবেক ২) প্রমানক উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা	ঐ

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৭৩২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪২৯১ ইমেইলঃ uaofaridpursadar@dae.gov.bd	২৫ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফরিদপুর। মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৩১৭ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮৪৭০৭৯ ইমেইলঃ ddfaridpur@dae.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	অতিরিক্ত পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ফরিদপুর অঞ্চল, ফরিদপুর। মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫২৩৩ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮০৪০১৫ ই-মেইলঃ adfaridpur@dae.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

স্বাক্ষরিত
উপজেলা কৃষি অফিসার
ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর