



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
পাংশা, রাজবাড়ী।
www.dls.pangsa.rajbari.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

মিশন : প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত অফিসার/ কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর- জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন অফিসারের পদবী, রুম নম্বর- জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|-----------|---------------------------------------|---------------------------------------|--|---|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১. | গবাদি পশু- পাখির চিকিৎসা প্রদান | ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট | মৌখিক আবেদন উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণিহাসপাতাল | মৌখিক, উপজেলা, জেলা ও কেন্দ্রীয় প্রাণিহাসপাতাল | বিনামূল্যে/সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর) | ভেটেরিনারি সার্জন/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার/ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৮ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ২. | গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন | গাভী গরম হওয়ার ৮ হতে ১৮ ঘন্টার মধ্যে | মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র | মৌখিক জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র | ১ম প্রজনন : তরল সিমেন-১৫/- হিমায়িত সিমেন-৩০/- অন্যান্য দ্রব্যাদি ক্রয় মূল্যে, অধিদপ্তর বর্হিভূত সংস্থার জন্য তরল সিমেন ১৫/- হিমায়িত সিমেন-৪০/- আসবাব পত্র মালামাল ক্রয়মূল্যে | কৃত্রিম প্রজনন শাখা/ উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (কৃত্রিম প্রজনন), উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৭১২৬৫৯৮৮৯ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ৩. | গবাদিপশুর টিকা দান | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন | মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র | মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র | তড়কা-০.৫০/-, বাদলা-১.৫০/-, ক্ষুরা-১০/-, গলাফুরা-০.৬০/-, পিপিআর-০.৫০/-, প্রতিমাত্রা জলাতঙ্ক-২৫/- মাত্রা, গোটপঙ্ক-০.৫৫/- মাত্রা | টিকা শাখা, উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (প্রাণিস্বাস্থ্য), অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৭১৮৪০৯০১১ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ৪. | হাঁস-মুরগীর ও গৃহপালিত পাখির টিকা দান | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন | মৌখিক আবেদন জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র | মৌখিক আবেদন, জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র, উপজেলা ও ইউনিয়ন সেবা কেন্দ্র | আরডিভি-০.১৫/-, বিসিআরডিভি-০.১৫/-, ফাউল পঙ্ক-০.২০/-, ফাউল কলেরা-০.৩০/-, ডাকপ্লেগ-০.৩০/-, পিজিয়ন পঙ্ক-০.১০/-, গামরোরো-০.২০/-, সালমোনেলা-০.৪৫/-, মারেক্স-০.৩৫/- | টিকা শাখা, উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (প্রাণিস্বাস্থ্য), অফিস সহকারী, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৭১৮৪০৯০১১ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|------------------------------------|---|---|
| ৫. | কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ | ১দিন হতে ৩ দিন | লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিত/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন | বিনা মূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ৬. | ক্ষতিপূরণ প্রদান | ৩০ দিন | লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের বরাবরে মৌখিক/সাদা কাগজে লিখিত আবেদন | বিনা মূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ৭. | ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ | ১৫ দিন | লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবরে | ৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ, মোট ৭% | ৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭% | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ৮. | পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান | বৎসরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় | অগ্রাধিকার তালিকা (উপজেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত) | প্রাপ্তি সাপেক্ষে | বিনা মূল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ৯. | দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১দিন হতে ৭ দিন | তালিকা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয় | প্রাপ্তি সাপেক্ষে | বিনা মূল্যে | ভেটেরিনারি সার্জন/উপ. সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৮ +৮৮০১৭১২৬৫৯৮৮৯ +৮৮০১৭১৮৪০৯০১১ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ১০. | উন্নত জাতের ঘাসের চার/বীজ বিতরণ | ১ দিন | জেলা কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্র/জেলা/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন | সহকারী পরিচালক (এপি)/জেলা প্রাণি সম্পদ অফিস/উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস | বিনা মূল্যে | উপ.সহ. প্রাণিসম্পদ অফিসার (কৃত্রিম প্রজনন/সম্প্রসারণ), উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৭১২৬৫৯৮৮৯ +৮৮০১৭১৮৪০৯০১১ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ১১. | খামার রেজিস্ট্রেশন | ১৫ দিনের মধ্যে | নির্ধারিত ফর্মে উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার বরাবর আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসারের কার্যালয় | সরকার নির্ধারিত মূল্য | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |
| ১২. | জনগণের অভিযোগ গ্রহন ও নিষ্পত্তিকরণ | ৩ দিনের মধ্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসে লিখিত আবেদন | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কার্যালয় | সরকার নির্ধারিত মূল্য | উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস, ফোন নং- +৮৮০১৩২৪২৯০৪২৪ ই-মেইল: ulopangsha201920@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯ ই-মেইল:dlorajbari2017@gmail.com |

যথাসময়ে সেবা পাওয়া না গেলে সহায়তা চাইবেন, জেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, রাজবাড়ী। ফোন নং +৮৮০৬৪১৬৫৪৫৯, ই-মেইল-dlorajbari2017@gmail.com