



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ধলা ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়

(মোহাম্মদ জাহিদুল ইসলাম, চেয়ারম্যান, মোবাইলঃ ০১৭১২৭১৭৯১৯)
ডাকঘরঃ ধলাবাজার, উপজেলাঃ সিংগাইর, জেলাঃ মানিকগঞ্জ।

স্মারক নং- ধইউপি/২০২৩

তারিখঃ ০১-০৬-২০২৩ইং।

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার খাত সমূহ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবার মূল্য	সেবা পাওয়ার প্রক্রিয়া ও যোগ্যতা	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
১	নাগরিক সনদ অনলাইন	আসা মাত্র প্রদান	২০ টাকা	ইউপি'র স্থায়ী বাসিন্দা, ভোটার আইডি কার্ড ও ট্যাক্সের রশিদ এবং হোল্ডিং নম্বর প্রদর্শন	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য ও সচিব
২	ওয়ারিশ সনদ অনলাইন	২ দিন	৩০০ টাকা	ইউপি'র স্থায়ী বাসিন্দা, সকল ওয়ারিশদের ভোটার আইডি কার্ড ও ট্যাক্সের রশিদ প্রদর্শন	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য ও সচিব
৩	পারিবারিক সনদ	২ দিন	৩০০ টাকা	ইউপি'র স্থায়ী বাসিন্দা, সকল ওয়ারিশদের ভোটার আইডি কার্ড ও ট্যাক্সের রশিদ প্রদর্শন	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য ও সচিব
৪	জন্ম নিবন্ধন সনদ অনলাইন (০-৪৫ দিন)	৩ দিন	বিনামূল্যে	ইউপি'র স্থায়ী বাসিন্দা, টিকার কার্ড, বাবা মায়ের ভোটার আইডি কার্ড ও ট্যাক্সের রশিদ প্রদর্শন	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য ও সচিব
৫	জন্ম নিবন্ধন সনদ অনলাইন (৪৬ দিন হতে ৫ বছর)	৩ দিন	২৫ টাকা	ইউপি'র স্থায়ী বাসিন্দা, টিকার কার্ড, বাবা মায়ের ভোটার আইডি কার্ড ও ট্যাক্সের রশিদ প্রদর্শন	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য ও সচিব
৬	জন্ম নিবন্ধন সনদ অনলাইন (৫ বছর এর উর্ধ্বে)	৩ দিন	৫০ টাকা	ইউপি'র স্থায়ী বাসিন্দা, ডুল সার্টিফিকেট/মেডিক্যাল সার্টিফিকেটে, বাবা মায়ের ভোটার আইডি কার্ড ও ট্যাক্সের রশিদ প্রদর্শন	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য ও সচিব
৭	মৃত্যু নিবন্ধন সনদ অনলাইন (০-৪৫ দিন)	৩ দিন	বিনামূল্যে	ইউপি'র স্থায়ী বাসিন্দা, মৃত ব্যক্তির ভোটার আইডি ও ট্যাক্সের রশিদ প্রদর্শন	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য ও সচিব
৮	ট্রেড লাইসেন্স অনলাইন (বাংলা ও ইংরেজী)	২ দিন	নির্ধারিত মূল্যে	বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা ট্যাক্সের রশিদ প্রদর্শন	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য ও সচিব
৯	বয়স্ক/বিধবা/ প্রতিবন্ধী/ মাতৃত্ব ভাতা	বরাদ্দ অনুপাতে	বিনামূল্যে	বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য
১০	প্রত্যয়ন পত্র	২ দিন	১০০ টাকা	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য ও সচিব
১১	গ্রাম আদালত	৩০ দিন	১০/২০ টাকা ফি	ইউনিয়নের স্থায়ী বাসিন্দা	চেয়ারম্যান
১২	ভিজিডি	বরাদ্দ অনুপাতে	বিনামূল্যে	বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য
১৩	ভিজিএফ	বরাদ্দ অনুপাতে	বিনামূল্যে	বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড সদস্য

মীর মোঃ আলী হুসেইন
চেয়ারম্যান
সচিব