



হরিমপুর উপজেলা পরিষদের নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

(দণ্ডের ভিত্তিক সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে বিভিন্ন দণ্ডের সংরক্ষিত নাগরিক সনদ অনুসরণ করতে হবে)

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডের / বিভাগ
১.	সাধারণ আবেদনপত্র নিষ্পত্তি	আবেদনের ধরণ অনুসারে	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	
২.	সার্টিফিকেট মামলার নিষ্পত্তি	<ul style="list-style-type: none"> ব্যাংকের রিকুইজিশন ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প ২৯ টাকার কোর্ট ফি 	সরকার নির্ধারিত হারে স্ট্যাম্প ও কোর্ট ফি	৬ মাস	
৩.	আইন শৃঙ্খলা রক্ষা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	
৪.	বাল্য বিয়ে, মৌতুক এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	
৫.	পেনশন / পারিবারিক পেনশন	সরকার নির্ধারিত প্রযোজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১৫ দিন	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডের / বিভাগ
১.	উপজেলা পরিষদ ও সরকার কর্তৃক অর্পিত নির্মান, উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং মেরামত কাজের পরিকল্পনা, প্রাক্তন প্রগয়ন সহ ক্ষীম প্রস্তুতকরণ।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
২.	নির্মান কাজের গুণগত মান বজায় রাখা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
৩.	উপজেলা পরিষদের ভৌত অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
৪.	বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ঠিকাদারি প্রতিষ্ঠান নিয়োগ সংক্রান্ত কার্যক্রম	সরকারি ক্রয় নীতিমালা (PPR) অনুসারে	ক্রয় নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত হারে	কাজের ধরণ অনুসারে	
৫.	সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় নির্মান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডের / বিভাগ
১.	সক্ষম দম্পত্তিদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান (কনডম, খাবার বড়ি, ইনজেকটেবেলস, আইইউডি, ইম্প্লান, স্থায়ী পদ্ধতিসমূহ)	পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ের তালিকাভুক্ত সক্ষম দম্পত্তি	কনডম - খাবার বড়ি - ইনজেকটেবেল - আইইউডি - ইম্প্লান - লাইগেশন - ভ্যাসেকটমি -	অফিস চলাকালীন সময়	
২.	গর্ভবতী মহিলা নিবন্ধন করণ	তালিকাভুক্ত গর্ভবতী মহিলা	বিনামূল্যে	ঐ	
৩.	গর্ভকালীন ও গর্ভপরবর্তী সেবা প্রদান	ঐ	ঐ	ঐ	
৪.	মিসোপ্রস্টেল বড়ি সরবরাহ করণ	ঐ	ঐ	৩২ সপ্তাহের গর্ভকাল পূর্ণ হলে বাড়িতে পৌছে দেয়া হয়	
৫.	নবজাতকের ৭.১% কোরহোক্রিডিন সেবা	তালিকাভুক্ত নবজাতক	ঐ	ঐ	
৬.	বহির্বিভাগে রোগীদের সেবা প্রদান	সাধারণ রোগী	বিনামূল্যে	শনি - বৃহস্পতিবার সকাল ৮.০০-বিকাল ৫.০	
৭.	জরুরী বিভাগে রোগীদের সেবা প্রদান	জরুরী অবস্থাপন্থ রোগী	বিনামূল্যে	সবসময়	

৮.	অ্যাম্বলেন্স সেবা	যে কোন রোগী	নির্দিষ্ট ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	সবসময়	
৯.	শিশুদের ৯টি মারাত্মক রোগের টিকা প্রদান	১-৫ বছরের শিশু	বিনামূল্যে	অফিস চলাকালীন সময়	
১০.	ভায়া টেষ্ট	১৫-৫৯ বছর বয়সী মহিলা	ঢ’	ঢ’	
১১.	সার্বজনীন ইপিআই সেবা	শিশু ও মহিলা	ঢ’	ঢ’	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডন / বিভাগ
১.	কৃষক পরিচিতি কার্ড ইস্যুকরণ	বিনামূল্যে	৭ দিন	
২.	সকল শ্রেণির কৃষকের জন্য কৃষি প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান	প্রযোজ্য নয়	ঢ’	তাৎক্ষণিক	
৩.	প্রদর্শনী প্লট স্থাপন এবং আইপিএম প্রযুক্তি বিষয়ে কৃষকদের পরামর্শ প্রদান	ঢ’	ঢ’	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুসারে	
৪.	কৃষি বিষয়ক কর্মসূচি প্রণয়ন, প্রক্রিয়া বিশ্লেষণ এবং চাহিদা ভিত্তিক কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদান	ঢ’	ঢ’	ঢ’	
৫.	কৃষি বিষয়ক গবেষণালক্ষ তথ্য ও প্রযুক্তিসমূহ কৃষকদের মাঝে সম্প্রসারণ করা	ঢ’	ঢ’	ঢ’	
৬.	কৃষকদের বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	• কৃষক পরিচিতি কার্ড • জাতীয় পরিচয়পত্র	ঢ’	সিডিউল অনুসারে	
৭.	পরিবেশ সংরক্ষণ এবং পরিবেশ বান্ধব কৃষি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি প্রয়োগের জন্য কৃষকদের সহায়তা প্রদান	প্রযোজ্য নয়	ঢ’	সবসময়	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, হরিরামপুর, মানিকগঞ্জ।
৮.	কৃষির যান্ত্রিকীকরণ	• কৃষক পরিচিতি কার্ড • জাতীয় পরিচয়পত্র	ঢ’	চাহিদা ও বরাদ্দ অনুসারে	
৯.	মাটির স্বাস্থ্য রক্ষায় ব্যবস্থা গ্রহণ	প্রযোজ্য নয়	ঢ’	সবসময়	
১০.	উচ্চমূল্য ফসল উৎপাদন এবং বাজারজাতকরণে কৃষকদের সহায়তা	ঢ’	ঢ’	ঢ’	
১১.	দুর্যোগ পরবর্তী পুনর্বাসন ও সহায়তা কর্মসূচি	• কৃষক পরিচিতি কার্ড • জাতীয় পরিচয়পত্র	ঢ’	দুর্যোগ পরবর্তীকালে তহবিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
১২.	চাষী পর্যায়ে উন্নতমানের বীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও বিনিয়য় সহায়তা	ঢ’	ঢ’	চাহিদা অনুসারে	
ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডন / বিভাগ
১.	মৎস্যজীবি পরিচয়পত্র ইস্যুকরণ	• আবেদনপত্র • জাতীয় পরিচয়পত্র • আবেদনকারীর ছবি	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক	
২.	মৎস্য চাষ বিষয়ক পরামর্শ সেবা	সাধারণ নাগরিক	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালীন সময়	
৩.	মৎস্যখাদ্য বিক্রেতা লাইসেন্স প্রদান	• ট্রেড লাইসেন্স • জাতীয় পরিচয়পত্র • আয়কর প্রত্যয়ন	পাইকারি - ১০০০/- খুচরা - ৫০০/- এবং ১৫% ভ্যাট	৭ দিন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, হরিরামপুর, মানিকগঞ্জ।
৪.	মৎস্য হ্যাচারী লাইসেন্স প্রদান	• ট্রেড লাইসেন্স • জাতীয় পরিচয়পত্র • আয়কর প্রত্যয়ন এবং • টাকা জমার চালান ফরম	চালান ফরমের মাধ্যমে ২০০০/- + ১৫% ভ্যাট	৭ দিন	
৫.	পুকুরে পানির চক্র এবং অঞ্চলিক পরীক্ষা	সাধারণ মৎস্যচাষী	বিনামূল্যে	৭ দিন	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডর / বিভাগ
১.	রোগাক্রান্ত গবাদি পশু-পাখির চিকিৎসা ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	প্রযোজ্য নয়	অফিস চলাকালীন বিনামূল্যে এবং অফিস সময়ের পরে নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	
২.	গবাদি পশু-পাখির টিকাবীজ সরবরাহ / বিক্রয়	ঈ	সরকার নির্ধারিত মূল্য তালিকা অনুসারে	অফিস চলাকালীন সময়ে	
৩.	প্রযুক্তি হস্তান্তরের নিমিত্তে বিষয়াভিত্তিক কৃষ্ণাঙ্গ/কৃষ্ণাণ্ড প্রশিক্ষণ	ঈ	বিনামূল্যে	প্রশিক্ষণ সিডিউল অনুসারে	
৪.	ব্যক্তি মালিকানাধীন খামার স্থাপনে উন্নয়নকরণ এবং রেজিস্ট্রেশন	ঈ	ঈ	চাহিদা অনুসারে	
৫.	দুর্যোগকালীন প্রাণিসম্পদের জরুরী চিকিৎসা, টিকা প্রদান ও আঘ সহায়তা	ঈ	সরকারি বিধি মোতাবেক	জরুরী অবস্থা এবং বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৬.	উন্নত জাতের গবাদী প্রাণি ও হাঁস মুরগী খামারীকে অনুদান প্রদান	ঈ	ঈ	তহবিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে	
৭.	কৃত্রিম প্রজনন এবং গর্ভবতী গাভীর গর্ভ পরীক্ষা	ঈ	তরল - ১৫/- হিমায়িত - ৩০/-	তাৎক্ষণিক	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডর / বিভাগ
১.	সমবায় সমিতি নিবন্ধন প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> সদস্যদের নাগরিক সনদ ২ কপি ছবি সমিতির জমাখরাচ বিবরণী 	চালানের মাধ্যমে নিবন্ধন ফি - ৫০ টাকা এবং ভ্যাট ১৫%	৬০ দিন	
২.	সমবায় সমিতির অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি অনুমোদন করা	সমিতির সদস্যগণের আবেদন পত্র	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	
৩.	সমিতি সদস্যগণের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	নিবন্ধনকৃত সমবায় সমিতির সদস্য হতে হবে	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ফি	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়কালে	
৪.	আশ্রয়ন পক্রান্তভুক্ত সদস্যদের ঝণসেবা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদনপত্র আশ্রয়ন প্রকল্পের নিজ নামীয় দলিল ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্র সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশ সম্বলিত রেজুলিশন 	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	
৫.	সমিতির নিরীক্ষা কার্য পরিচালনা	<ul style="list-style-type: none"> নির্দিষ্ট সময়ের আর্থিক হিসাব বিবরণী জমা ও খরচের প্রমাণাদি 	প্রযোজ্য নয়	৯ মাস	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডর / বিভাগ
১.	বিনামূল্যে বই বিতরণ	বিদ্যালয়ের তালিকাভুক্ত ছাত্র/ছাত্রী	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	
২.	শিক্ষার্থীর অভিভাবকদের অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	আবেদনপত্র এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রমাণাদি	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	
৩.	উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
৪.	বিদ্যালয় ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডর / বিভাগ
১.	প্রাথমিক স্তরের শিক্ষার্থীদের মধ্যে বিনামূল্যে বই বিতরণ	বিদ্যালয়ের তালিকাভুক্ত শিক্ষার্থী	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তার কার্যালয়,

২.	শিক্ষার্থীর অভিভাবকদের অভিযোগ ও সাধারণ আবেদন নিষ্পত্তি	আবেদনপত্র এবং প্রযোজ্য ফেল্টে প্রমাণাদি	প্রযোজ্য নয়	৭ দিন	হরিমামপুর, মানিকগঞ্জ।
৩.	প্রাইমারি শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি তালিকা প্রণয়ন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	
৪.	এসএমসি/পিটিএ গঠন ও পূনর্গঠন	প্রার্থীগণ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন করবেন।	প্রযোজ্য নয়	বর্তমান কমিটির মেয়াদ শেষ হবার ৩ মাস পূর্বে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।	
৫.	শিক্ষক শিক্ষিকাদের জন্য বি.এড/এম.এড ও অন্যান্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা	৩১ মার্চের মধ্যে উপজেলা শিক্ষা অফিসারের নিকট আবেদন করতে হবে।	প্রযোজ্য নয়	১৫ এপ্রিলের মধ্যে	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডর / বিভাগ
১.	গাছের চারা উত্তোলন ও স্বল্পমূল্যে বিতরণ	প্রযোজ্য নয়	প্রতিটি ৫.০০ টাকা	তাৎক্ষণিক	উপজেলা বন বিভাগ, হরিমামপুর, মানিকগঞ্জ।
২.	সামাজিক বনায়ন বিষয়ে জনসাধারণকে পরামর্শ প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	৩০ কার্যদিবস	
৩.	বৃক্ষরোপন ও অবদানের জন্য ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে ১ডিটি শ্রেণিতে জাতীয় পুরস্কার প্রদান	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	
৪.	ইটভাটায় অবৈধ জালানী কাঠ পোড়ানো বন্ধ করণ	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিধি মোতাবেক	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডর / বিভাগ
১.	যুবদের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক যুব প্রশিক্ষণের আয়োজন করা (১৮-৩৫ বছর বয়সী ৮ম শ্রেণি পাশ বেকার যুব পুরুষ ও মহিলা)	• আবেদন পত্র • জাতীয় পরিচয়পত্র এবং • পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	উপজেলা যুব উন্নয়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, হরিমামপুর, মানিকগঞ্জ।
২.	আম্যমান যুব প্রশিক্ষণ (১৮-৩৫ বছর বয়সী ৮ম শ্রেণি পাশ বেকার যুব পুরুষ ও ৫ম শ্রেণি পাশ মহিলা)	ঐ	ঐ	ব্যাচ গঠনের ৭ দিনের মধ্যে	
৩.	যুব সংগঠন তালিকাভুক্তকরণ	বিধি মোতাবেক সংগঠনের বিভিন্ন কাগজপত্রাদি	ঐ	১৫ দিন	
৪.	যুব ঝুঁত প্রদান	• আবেদনপত্র • জাতীয় পরিচয়পত্র • জমির মালিকানার কাগজ • পাসপোর্ট সাইজ ছবি	৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	১৪ দিন (তহবিল মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	
৫.	রেজিঃ প্রাপ্ত ও তালিকাভুক্ত যুব সংগঠনকে যুব কল্যাণ তহবিল হতে অনুদান প্রদান	সংগঠনের রেজিস্ট্রেশনের কাগজপত্রাদি	প্রযোজ্য নয়	বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডর / বিভাগ
১.	দৃঢ় মহিলা উন্নয়ন (ভিজিডি) কর্মসূচি (মাসিক ৩০ কেজি করে খাদ্যশস্য প্রাপ্তির কার্ড প্রদান)	উপজেলা বাছাই কমিটি কর্তৃক চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত	বিনামূল্যে	২৪ মাস যাবৎ (সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ হতে বিতরণ করা হয়)	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়, হরিমামপুর, মানিকগঞ্জ।
২.	দরিদ্র মায়েদের মাতৃত্বকালীন ভাতা প্রদান	সংশ্লিষ্ট দণ্ডর কর্তৃক নির্বাচিত মা	বিনামূল্যে	২ বছর যাবৎ (ভাতাভোগীদের নিজস্ব ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়)	

৩.	শহর এলাকায় কর্মজীবি ল্যাকটেচিং মাদার কর্মসূচি	<ul style="list-style-type: none"> • পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম • ছবি 	বিনামূল্যে	ঞ্চ	
৪.	দৃঢ় মহিলাদের আত্ম কর্মসংস্থানের জন্য স্ফুরণ কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> • পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম • ৩ কপি ছবি • ৩০০ টাকার নন জুড়িশিয়াল স্ট্যাম্প 	খণ্ডের অর্ধ ১২ থেকে ২৪ মাসে পরিশোধ করতে হয়।	৭ দিন (তহবিল মজুদ থাকা সাপেক্ষে)	
৫.	ড্রিউটিসি প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> • পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম • উপজেলা কমিটি কর্তৃক চুড়ান্তভাবে নির্বাচিত হতে হবে 	বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ এবং প্রতিদিন ২০ টাকা হারে যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	১৫ - ৩০ জুনের মধ্যে বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ করা হয়।	
৬.	নারী নির্যাতন প্রতিরোধ কার্যক্রম	<ul style="list-style-type: none"> • নির্যাতিতা নারীর কর্তৃক আবেদন 	প্রযোজ্য নয়	১ থেকে ২ মাস	
৭.	মহিলা সমিতি রেজিস্ট্রেশনের জন্য জেলা কার্যালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	<ul style="list-style-type: none"> • পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম 	প্রযোজ্য নয়	ঞ্চ	
৮.	বাংলাদেশ নারী কল্যাণ সমিতি হতে নিবন্ধিত সমিতিসমূহের মধ্যে অনুদান বিতরণ	ঞ্চ	ঞ্চ	১ বছরের জন্য (সেপ্টেম্বর হতে অক্টোবর)	
৯.	বাল্যবিয়ে ও যৌতুক নিরোধ কার্যক্রম	ঞ্চ	ঞ্চ	সংবাদ প্রাপ্তি সাপেক্ষে তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ	
১০.	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস উদযাপন	সাধারণ নারীদের অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানানো হয়	ঞ্চ	নির্দিষ্ট দিবসে	

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১.	গ্রামীন অবকাঠামো সংস্কার এবং রক্ষণাবেক্ষণ কাজের প্রকল্প প্রণয়ন	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রকল্প তালিকা দাখিল করতে হবে	প্রযোজ্য নয়	১৫ দিন	
২.	দৃঢ় সুবিধাভোগীদের তালিকা প্রণয়ন	আবেদনপত্র	প্রযোজ্য নয়	১৫ দিন	
৩.	উপজেলা দূর্যোগ ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন/পুনর্গঠন				উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়,
৪.	উপজেলা গ্রামীন অবকাঠামো সংস্কার কমিটি গঠন/পুনর্গঠন	সরকারি নির্দেশনা ও নীতিমালা অনুসরণ করে কমিটি গঠন / পুনর্গঠন করা হয়।	ঞ্চ	১ জুলাই	হরিপুর,
৫.	উপজেলা ভিজিএফ কমিটি গঠন/পুনর্গঠন				মানিকগঞ্জ।
৬.	প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটি গঠন				

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর / বিভাগ
১	রিংওয়েল স্থাপন	মেকানিক (ঠিকাদারের মাধ্যমে)		০২ মাস	
২	অগভীর নলকুপ স্থাপন	মেকানিক (ঠিকাদারের মাধ্যমে)		০২ মাস	
৩	গভীর নলকুপ স্থাপন	ঞ্চ		০৩ মাস	
৪	তারা অগভীর নলকুপ স্থাপন	ঞ্চ		০২ মাস	
৫	সকল প্রকার পানির উৎসের মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	নলকুপ মেকানিক		০৭ দিন	
৬	রিং স্লাব তৈরী ও বিক্রয়	ডিএস ম্যাশন ও লেবার		সারাবছর	
৭	নলকুপের পানির আর্সেনিক পরীক্ষা করণ	উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও নলকুপ মেকানিক		চলমান	জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর,

৮	নলকুপের পানির আয়রন পরীক্ষা করণ	উপ-সহকারী প্রকৌশলী ও নলকুপ মেকানিক		চলমান	
ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার জন্য নির্ধারিত মূল্য	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত দণ্ডন / বিভাগ
১.	শ্বেচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানা নিবন্ধন	● বিধি অনুসারে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস	বিধি অনুসারে নির্ধারিত ফি	এনএসআই-এর প্রতিবেদন প্রাপ্তির ১৫ দিনের মধ্যে	
২.	শ্বেচ্ছাসেবী সংস্থা ও এতিমখানায় অনুদান প্রদান	● নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	
৩.	বয়স্ক ভাতা প্রদান (৬৫ বছরোর্ধে দরিদ্র পুরুষ এবং ৬২ বছরোর্ধে দরিদ্র মহিলা)	● আবেদনপত্র ● জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম সনদ ● নাগরিক সনদ ● পসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে	
৪.	বিধবা ভাতা প্রদান	ঞ	ঞ	ঞ	
৫.	সুর্বজনীন নাগরিক কার্ড ইস্যু করণ		ঞ	ঞ	
৬.	প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান (চরম মাত্রার ও অতিদিন্তি প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের অঘাতিকার)	● আবেদনপত্র ● জাতীয় পরিচয় পত্র/জন্ম সনদ ● নাগরিক সনদ ● পসপোর্ট সাইজ ছবি	ঞ	ঞ	কর্মকর্তার কার্যালয়, হরিরামপুর, মানিকগঞ্জ।
৭.	প্রতিবন্ধী উপবৃত্তি (দরিদ্র প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী)	ঞ	ঞ	ঞ	
৮.	সাধারণ ও প্রতিবন্ধী ক্ষুদ্রদৰ্শণ	প্রকল্প গ্রামের সমিতিভুক্ত সদস্য ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	ঞ	বরাদ্দ প্রাপ্তির ৩ মাসের মধ্যে বিতরণ	
৯.	দলিত, বেদে ও হরিজন ভাতা	অতি দরিদ্র ৫০ বছরোর্ধে দলিত, বেদে ও হরিজন অঘাতিকার	ঞ	ঞ	
১০.	হিজড়া ভাতা	অতি দরিদ্র ৫০ বছরোর্ধে হিজড়া অঘাতিকার	ঞ	ঞ	

- নির্ধারিত ফি ব্যতিত কোন আর্থিক লেনদেন দণ্ডনীয় অপরাধ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা না পেলে এবং যে কোন ধরণের পরামর্শ ও অভিযোগের জন্য
যোগাযোগ করুন :- [উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও মুখ্য তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা, হরিরামপুর, মানিকগঞ্জ।](#)

মোবাইল ফোন # ০১৭১৩-৩৫৩৩২১, ইমেইল : unoharirampur@mopa.gov.bd

- দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি / কর্মকর্তা :- চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ, হরিরামপুর, মানিকগঞ্জ।

মোবাইল ফোন # ০১৭৭১-৭৩০৪৯৮, ইমেইল : uzp.harirampur.manikganj@gmail.com

- উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যাঁর নিকট আপিল করা যাবে :-

জেলা প্রশাসক, মানিকগঞ্জ। ফোন # ০২-৭৭১০৩৯৫, ইমেইল : dcmanikganj@mopa.gov.bd