

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : জেভার সমতা আনয়নে নারীর ক্ষমতায়ন ও উন্নয়ন।

মিশন : নারীর অধিকার প্রতিষ্ঠা এবং সকল ক্ষেত্রে অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার মাধ্যমে ক্ষমতায়ন ও উন্নয়নের

২. **অফিসের পরিচিতি/ইতিহাস**- জাতীয় উন্নয়নের মূল স্রোতধারায় নারীকে সম্পৃক্ত করণ ও নারীর সার্বিক ক্ষমতায়ন নিশ্চিত করা সুখম উন্নয়নের একটি অপরিহার্য পূর্ব শর্ত। এ উপলক্ষ থেকে জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান বাংলাদেশের সংবিধানে নারী ও পুরুষের সমঅধিকার নিশ্চিত করেন ও স্বাধীনতা যুদ্ধে নির্যাতনের শিকার ও ক্ষতিগ্রস্ত নারী সমাজ পুনর্বাসনের জন্য ১৯৭২ সনের ১৮ ফেব্রুয়ারী বাংলাদেশ নারী পুনর্বাসন বোর্ডকে বাংলাদেশ নারী পুনর্বাসন ও কল্যান ফাউন্ডেশনে রূপান্তরিত করা হয়। যা বিভিন্ন ধাপ অতিক্রম করে ১৯৯০ সালে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর হিসেবে পরিচিতি লাভ করেছে।

৩. সেবা প্রদান ও প্রভুক্তি

নাগরিক সেবা :

নারী উন্নয়ন ও জেভার সমতা আনয়নে মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সাসটেইনএবল ডেভেলপমেন্ট গোল (SDG) এবং সপ্তম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে নারী উন্নয়নে বিভিন্ন রাজস্ব ও উন্নয়ন কার্যক্রম ও কর্মসূচি গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন করছে। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয় থেকে প্রদেয় সেবা ও কর্মসূচি সমূহের বিবরণ:

সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নম্বর, টেলিফোন ও ই-মেইল
০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
ভালনারেবল উইমেন বেনেফিট (ভিডব্লিউবি)	২ বৎসর (২৪ মাস) মেয়াদী (জানুয়ারী-পরবর্তী ডিসেম্বর)	১. ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি-২ কপি ২. ছবি-৩ কপি ৩. বয়স-১৮-৫০ পর্যন্ত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ (বর্তমানে অনলাইনে আবেদন করা যায়)	বিনামূল্যে	মোসা: গুল রাওশান ফিরদৌস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ। uwaosirajdi@gmail.com ফোন :০২৯৯৭৭৩৩৯০৪
মা ও শিশু সহায়তা কর্মসূচি	৩ বৎসর মেয়াদী (জুলাই-জুন)মাসিক বরাদ্দ অনুযায়ী প্রতি মাসে এন্ড্রি দেয়া হয়।	১. ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি-২ কপি ২. ছবি-৩ কপি ৩. বয়স-২০-৩৫ পর্যন্ত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ (বর্তমানে অনলাইনে আবেদন করা যায়)	বিনামূল্যে	মোসা: গুল রাওশান ফিরদৌস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ। uwaosirajdi@gmail.com ফোন :০২৯৯৭৭৩৩৯০৪
মহিলাদের আত্ম-কর্মসংস্থানের জন্য ক্ষুদ্রঋণ কর্মসূচি	প্রতি অর্থ বছরে ১ হতে ২ বার (ক্রমপুঞ্জিত অর্থ স্থিতি সাপেক্ষে)	১. ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি-২ কপি ২. ছবি-৩ কপি ৩. বয়স-২০-৪৫ পর্যন্ত	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ	বিনামূল্যে	মোসা: গুল রাওশান ফিরদৌস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সিরাজদিখান, মুন্সীগঞ্জ। uwaosirajdi@gmail.com ফোন :০২৯৯৭৭৩৩৯০৪

৩	আইজিএ প্রকল্পের মাধ্যমে মহিলাদের দক্ষতা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি (আপাতত: প্রকল্পের কার্যক্রম স্থগিত)	৬০ কর্মদিবস মেয়াদী ট্রেনের নামঃ ১. ফ্যাশন ডিজাইন ২. ভার্মি কম্পোজ, মার্শরুম ও মৌ-চাষ	১. আবেদন ফরম(অনলাইনে পাওয়া যাবে।) ২. ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি- ৩ কপি ৩. ছবি- ৪ কপি ৪. শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি ৫. বয়স-১৮-৪০ বৎসর	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়/ ইউনিয়ন পরিষদ (অনলাইনে আবেদন করা যায়)	বিনামূল্যে	মোসা: গুল রাওশান ফিরদৌস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। uwaosirajdi@gmail.com ফোন : ০২৯৯৭৭৩৩৯০৪
১	কিশোর কিশোরী ক্লাব স্থাপন প্রকল্প	১০ থেকে ১৯ বছরের ৩০ জন (২০ জন কিশোরী ও ১০ জন কিশোর) ক্লাবের সদস্য হিসেবে নির্বাচিত করা। আর্থ সামাজিক দিক থেকে পিছিয়ে থাকা পরিবারের কিশোর কিশোরীদের ক্লাবের সদস্য হওয়ার ক্ষেত্রে অগ্রাধিকার দেয়া হয়।	১. জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি- ২ কপি ২. ছবি স্ট্যাম্প সাইজ- ২ কপি	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	মোসা: গুল রাওশান ফিরদৌস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। uwaosirajdi@gmail.com ফোন : ০২৯৯৭৭৩৩৯০৪
৬	সেচ্ছাসেবী মহিলা সমিতি নিবন্ধন	উন্নয়ন কর্মসূচিকে আরো গতিশীল করার লক্ষ্যে সেচ্ছাসেবী মহিলাদের সংগঠন সমূহে নিবন্ধন প্রদান করা এবং সরকারের মাধ্যমে বাংলাদেশ মহিলা কল্যান পরিষদ (বামকপ) প্রদত্ত বাৎসরিক সাধারণ ও বিশেষ অনুদান বিতরণ	১. কমপক্ষে ৩৫ জন মহিলা সদস্য নির্বাচন ২. সামাজিক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত থাকা ৩. সম্পূর্ণ অরাজনৈতিক কর্মকাণ্ড হতে হবে। ৪. নারীর ক্ষমতায়নের লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিচালনা করতে হবে। ৫. সমিতির গঠনতন্ত্র থাকতে হবে ৬. এলাকাভিত্তিক হতে হবে।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোসা: গুল রাওশান ফিরদৌস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। uwaosirajdi@gmail.com ফোন : ০২৯৯৭৭৩৩৯০৪
১.	নির্যাতিত নারী ও শিশুদের আইনগত সহায়তা প্রদান	নির্যাতিত নারী ও শিশুদের আবেদনের প্রেক্ষিতে	১. আবেদন পত্র ২. ভোটার আইডি কার্ড	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোসা: গুল রাওশান ফিরদৌস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। uwaosirajdi@gmail.com ফোন : ০২৯৯৭৭৩৩৯০৪
	বাল্যবিবাহ, নারী ও শিশু নির্যাতন সচেতনতামূলক সভা/উঠান বৈঠক	ইউনিয়ন ভিত্তিক, ওয়ার্ড ভিত্তিক ও বিভিন্ন স্কুল কলেজ	বিভিন্ন শ্রেণীপেশার নারী-পুরুষ	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোসা: গুল রাওশান ফিরদৌস উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা সিরাজদিখান, মুন্সিগঞ্জ। uwaosirajdi@gmail.com ফোন : ০২৯৯৭৭৩৩৯০৪