

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১। ভিশন: ২০৪১ সালের মধ্যে স্মার্ট পলাশ বিনির্মাণ

২। মিশন: দাপ্তরিক কাজে তথ্য প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার, সেবা সহজিকরণ, কর্মক্ষেত্রে উত্তম ও উত্তাবন চর্চার মাধ্যমে স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট সোসাইটি, স্মার্ট ইকোনমি ও স্মার্ট গভার্নমেন্ট বাস্তবায়ন।

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরি শোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গণশুনানীর মাধ্যমে অভিযোগের নিষ্পত্তি	মৌখিক/লিখিত আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রতি কর্মদিবস আবেদনের মর্মানুযায়ী অথবা তাৎক্ষণিক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
২	আইন শৃঙ্খলা সংক্রান্ত	সাধারণ নাগরিক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৩	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন কাফন অনুদান প্রদান	১. অনুদান প্রাপ্তির আবেদন ২. মৃত্যু সনদ ৩. মুক্তিযোদ্ধা সনদ	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৪	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	অনলাইনে উল্লেখিত নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফি	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd

৫	বাল্য বিবাহ, যৌতুক এবং নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ	সাধারণ নাগরিক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
---	--	---------------	------------------------------------	------------	-----------	---	--

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন ভুল সংশোধনের আবেদন	সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ থেকে প্রাপ্ত আবেদন অনলাইনে সংশোধন অথবা কারণ উল্লেখপূর্বক বাতিল করে নিষ্পত্তি করা হয়।	আবেদনের সাথে উপযুক্ত প্রমাণক	বিনামূল্যে	০৩(তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
২	সরকারি সংস্থা/দপ্তর/ব্যক্তির অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদানের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবর প্রেরণ	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেন এবং নথিতে নিম্ন বর্ণিত প্রমাণক প্রদান করবেন। ১. মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন ২. খতিয়ানের ফটোকপি ৩. প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের একটি ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	১৫ (পনেরো) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৩	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	১। ইজারা নবায়নকারীর সাদা কাগজে লিখিত আবেদন ২। পূর্বে প্রাপ্ত ডিসিআর এর ফটোকপি-১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব পাওয়ার ০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd

৪	অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের নাম পরিবর্তন এবং ইজারাদারের মৃত্যুর পরিপ্রেক্ষিতে তার ওয়ারিশকে ইজারা প্রদান	১. পরিবর্তনের আবেদন ২. আবেদনকারী/আবেদনকারীগণের জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. মৃত লীজির ওয়ারিশ সনদ ৪. পূর্ববর্তী বছরের ডিসিআর	উপজেলা ভূমি অফিস, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	সহকারী কমিশনার (ভূমি) হতে প্রস্তাব পাওয়ার ০১ কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৫	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির নথি ১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২। ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি-০১ কপি ৩। অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা ৪। ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস, পলাশ, নরসিংদী	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৬	ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/সদস্যদের বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	১. বিদেশ ভ্রমণের অনুমতির আবেদন ২. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/উপজেলা পরিষদের মাসিক সভায় কার্যবিবরণী	উপজেলা/ ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়	বিনামূল্যে	আবেদন প্রাপ্তির ০১ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৭	যুব ঋণ অনুমোদনের জন্য জেলায় প্রেরণ	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস থেকে প্রাপ্ত নথি-যাতে থাকবে ১। ঋণ প্রাপ্তির আবেদনপত্র ও ১কপি ছবি, ২। জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল/দাখিলা ৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদপত্র, ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র (সত্যায়িত কপি) ৫। অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস	বিনামূল্যে	০১(এক) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৮	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবর অগ্রায়ণ	১. আবেদনকারী কর্তৃক পূরনকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. স্বামী-স্ত্রীর ছবি ৩. ভূমিহীন হিসাবে সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান প্রদত্ত সনদ ৪. আবেদনকারী মুক্তিযোদ্ধা হলে মুক্তিযোদ্ধা সনদ ৫. জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা ভূমি অফিস, পলাশ, নরসিংদী সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন ভূমি অফিস	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd

		(সত্যায়িত কপি) ৬. স্কেচ ম্যাপ					
০৯	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ভাতা, মাতৃহকালীন ভাতা ও প্রতিবন্ধি ভাতা, প্রতিবন্ধি শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	বিভিন্ন দপ্তর হতে প্রাপ্ত নথি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	০১(এক) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরি শোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বেতন বিল নিষ্পত্তি (২৫ তারিখের মধ্যে দাখিল সাপেক্ষে)	ক) ইএফটি; খ) কর্মকর্তা/ডিডিও এর নামে	অনলাইনে বিল দাখিল;	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
২	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি আবেদন অগ্রায়ণ	আবেদন পাওয়ার পর সকল প্রমাণক সঠিক থাকা সাপেক্ষে জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে প্ররণ	সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী(প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারির পর ফেরতযোগ্য)।	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৩	অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি আবেদন অগ্রায়ণ	বিধিমালা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র। ২. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে), প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd

৪	শান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি আবেদন অগ্রায়ণ	বিধিমালা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র। ২. হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)।	বিনামূল্যে	০১ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd
৫	পেনশন/পারিবারিক পেনশন	সরকারি চাকুরিজীবী	সরকার নির্ধারিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	বিনামূল্যে	০২ (দুই) কার্যদিবসের মধ্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, নরসিংদী +৮৮০২৯৪-৬২৫০০ +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd

২.৪ আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা সকল দপ্তরের লিংক

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়	মন্তব্য
১	স্বয়সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান	-
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	-
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা	-
৪	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা	-
৫	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা	-

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সেবা প্রাপ্তি অসম্ভব হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		জনাব মো: রবিউল আলম উপজেলা নির্বাহী অফিসার, পলাশ, নরসিংদী মোবাইল: ০১৭৬২৬৮৭০০৬ ফোন: ০২-২২৪৪৬৬৩৪৪ ই-মেইল: unopalsh@mopa.gov.bd	০১ (এক) কার্যদিবসের মধ্যে
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		জনাব ড. বদিউল আলম জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট মোবাইল: ০১৭৬৬১৮৮২৮৮ ফোন: +৮৮০২৯৪-৬৪৪৩৩ ই-মেইল: dcnarsingdi@mopa.gov.bd	০৭ (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		জনাব মো: সাবিবুল ইসলাম বিভাগীয় কমিশনার মোবাইল: ০১৭১৩০৬২৪০৪ ফোন: ০২৪৮৩১৫০৮৪ ই-মেইল: divcomdhaka@mopa.gov.bd	২০ (বিশ) কার্যদিবসের মধ্যে