



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন

নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ) এর কার্যালয়

নরসিংদী রিজিয়ন

সেচ ভবন, দত্তপাড়া, নরসিংদী।

www.badc.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়/ঘন্টা/দিন/মাস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ প্রাপ্তির/জমাদানের স্থান	ফি/চার্জের টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে তা উল্লেখ করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর, ইমেইল উল্লেখিত)	উর্ধতন কর্মকর্তা/ যার কাছে আপীল করা যাবে (কর্মকর্তার নাম, পদবী, বাংলাদেশের কোড, জেলা/উপজেলা কোডসহ টেলিফোন নম্বর, ইমেইল-উল্লেখিত।
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বিএডিসি'র গৃহীত প্রকল্প/কর্মসূচীর মাধ্যমে অনাবাদী জমি সেচের আওতায় আনয়নপূর্বক সেচ এলাকা বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ।	কৃষকদের আবেদনের প্রেক্ষিতে ০১ মাসের মধ্যে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ	কৃষকের লিখিত আবেদন, উপজেলা সেচ কমিটির অনুমোদন	সহকারী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ), বিএডিসি, নরসিংদী/পলাশ জোন, নরসিংদী দপ্তর	-	সহকারী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ), বিএডিসি, নরসিংদী/পলাশ জোন, নরসিংদী দপ্তর। <u>নরসিংদী জোন</u> ০১৯৯৮-৭৭২০৬৪ <u>E-mail Address</u> aebadcnarsingdizone@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ), বিএডিসি, নরসিংদী রিজিয়ন, নরসিংদী দপ্তর। ফোন: +৮৮০২-৯৪৬৩২৪৫ <u>E-mail Address</u> xenmi62narsingdi@gmail.com
০২	সেচ যন্ত্রের লাইসেন্স প্রদান	উপজেলা সেচ কমিটির সুপারিশের প্রেক্ষিতে ০৭ কার্য দিবসের মধ্যে সরেজমিনে যাচাইপূর্বক সেচ উপ-কমিটির নিকট প্রদেবদন প্রেরণ	কৃষকের লিখিত আবেদন, উপজেলা সেচ কমিটির অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিষদ	সেচ নীতিমালা-২০১৯ অনুসারে নির্ধারিত ফি সংস্থার উপজেলা ভিত্তিক নির্ধারিত ব্যাংক হিসাবে জমাকরণ	<u>পলাশ জোন</u> ০১৯৯৮-৭৭২০৬৫ <u>E-mail Address</u> aebadcpalashzone@gmail.com	নির্বাহী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ), বিএডিসি, নরসিংদী রিজিয়ন, নরসিংদী দপ্তর। ফোন: +৮৮০২-৯৪৬৩২৪৫ <u>E-mail Address</u> xenmi62narsingdi@gmail.com
০৩	সেচ যন্ত্রের লাইসেন্স নবায়ন	০৩ কর্ম দিবসের মধ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ	উপজেলা সেচ কমিটির অনুমোদন	-	-	-	-

০৪	অচালু/অকেজো গভীর নলকূপ সচল করণের মাধ্যমে সেচ সুবিধা সম্প্রসারণ	কৃষকদের আবেদনের প্রেক্ষিতে ০১ মাসের মধ্যে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহন		ঐ		
০৫	গভীর নলকূপ ও শক্তিশালিত পাম্পের পূর্ণবাসন	ঐ		ঐ		
০৬	প্রয়োজনমত ও পরিমিত সেচ প্রদান নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে গভীর নলকূপে স্মার্ট কার্ড বেইজড প্রি-পেইড মিটার স্থাপন	নূন্যতম ০৫ দিন		ঐ		
০৭	গভীর নলকূপ রক্ষণাবেক্ষণ, চালু রাখা এবং স্কীমভুক্ত কৃষকদের সেচ প্রদান করে সেবা নিশ্চিত করণ	কারিগরী সমস্যার ক্ষেত্রে ১-৭ দিন		ঐ		
০৮	সেচ সংক্রান্ত যে কোন জটিল সমস্যা দ্রুত সমাধান করে সেবা নিশ্চিত করণ	সমস্যাভেদে নূন্যতম ০১ দিন		ঐ		
০৯	গভীর নলকূপে বিদ্যুতের ভোল্টেজ সংক্রান্ত তথ্যাদি সংগ্রহ এবং সমস্যা সমাধানের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সহিত যোগাযোগ করা	১০ দিন		ঐ		
১০	গভীর নলকূপে সেচচার্জ আদায়ে প্রি-পেইড মিটারের কার্ড রিচার্জ যথাসময়ে নিশ্চিত করণ	১০ মিনিট		ঐ	কার্ড রিচার্জের সময় প্রয়োজনীয় টাকা সংশ্লিষ্ট সহকারী প্রকৌশলীর দপ্তরে প্রদান করে রশিদ গ্রহণ করতে হবে।	
১১	সেচের পানি সুষ্ঠু ব্যবহারের নিমিত্তে ভূ-গর্ভস্থ সেচনালা নির্মাণ, মালামাল সংগ্রহ ও নির্মাণ কাজের তদারকি নিশ্চিত করণ	কার্যাদেশ প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে		ঐ	নির্ধারিত পার্টিসিপেশন ফি'র টাকা নির্মাণ কাজের কার্যাদেশ জারীর পর সংশ্লিষ্ট সহঃ প্রকৌশলী দপ্তরে টাকা জমা প্রদান করে রশিদ গ্রহণ করতে হবে।	
১২	সেচ নিয়ন্ত্রক পাইপ (সেনিপা) এর মাধ্যমে ধান ক্ষেতে অতিরিক্ত সেচ নিয়ন্ত্রণ করে পানির অপচয় রোধ করণ	কৃষকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ১-৩ দিন	কৃষকের লিখিত আবেদন	সহকারী প্রকৌশলী (ক্ষুদ্রসেচ), বিএডিসি, নরসিংদী/পলাশ জোন, নরসিংদী দপ্তর		
১৩	সেচ কাজে ভূ-পরিষ্ক পানি সম্পদের প্রাপ্যতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে লাগসই প্রযুক্তি ব্যবহার ও সুসংসহ করার কার্যক্রম গ্রহণ (যেমন-রাবার ড্যাম নির্মাণ)	কৃষকের আবেদন ও মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে ০১ বছর	উপজেলা কমিটির অনুমোদন	ঐ		

১৪	সেচের পানির উৎস বৃদ্ধিকল্পে ভূ-পরিষ্ক পানির সংরক্ষণ ও ব্যবহারের জন্য খাল-নালা, পাহাড়ী ছড়া ইত্যাদি পুনঃখনন/সংস্কারের মাধ্যমে ভূ-গর্ভে পানির পুনঃভরণ বৃদ্ধি করণ।	কৃষকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ০৩ মাস	কৃষকের লিখিত আবেদন ও উপজেলা কমিটির অনুমোদন	ঐ		
১৫	খননকৃত খালে এবং বিভিন্ন প্রবাহমান নদীতে ১-কিউসেক হতে ২.৫, ১০, ১২.৫ এবং ২৫ কিউসেক পর্যন্ত ক্ষমতা সম্পন্ন পাম্প স্থাপন	কৃষকের আবেদনের প্রেক্ষিতে ০৩ মাস	কৃষকের লিখিত আবেদন ও উপজেলা কমিটির অনুমোদন	ঐ		
১৬	ফিতা পাইপ ব্যবহারের মাধ্যমে উচু জমিতে সেচ ব্যবস্থা নিশ্চিত করণ।	০১ সপ্তাহ		বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে		
১৭	সেচ যন্ত্রের চালক, মেকানিক, ফিল্ডম্যান ও বেকার যুবকদের সেচ যন্ত্র চালানো, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং কৃষকদের সেচ দক্ষতা বৃদ্ধির ওপর প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রকল্প/কর্মসূচীতে বরাদ্দ থাকা সাপেক্ষে ০১ সপ্তাহ।		ঐ		