



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময় সীমা
১	২	৩	৪	৫	৬
০১.	ভোটার তালিকায় নতুন নাম অন্তর্ভুক্তি	নির্ধারিত ফরম-১১ (প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ) ও ফরম-২ পূরণ করে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদন দাখিল	কাগজপত্রঃ (১)জন্মনিবন্ধন, (২) পিএসসি/জেএসসি/এসএসসি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৩)পিতা মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রে ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৪)স্বামী/ স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৫) নাগরিকত্ব সনদ (৬) পাসপোর্টের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য নহে	কমপক্ষে ৭(সাত)দিন
০২.	ভোটার তালিকায় নাম স্থানান্তর	নির্ধারিত ফরম-১৩ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল	কাগজপত্রঃ (১)জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি, (২) চেয়ারম্যান/মেয়র/প্রথম শ্রেণীর কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়নপত্র, (৩) পৌর রশিদ/ চৌকিদার রশিদ, (৪)বিদ্যুৎ/টেলিফোন/গ্যাস বিলের ফটোকপি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য নহে	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ)দিন
০৩.	জাতীয় পরিচয়পত্রে নিজ নাম (বাংলা ও ইংরেজী)/ জন্ম তারিখ সংশোধন	নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল/ Online আবেদন দাখিল।	কাগজপত্রঃ (১)জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি,এস,সি/জে,এস,সি/এস,এস,সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেভিট (৪) পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহনামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৫) প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(১) ১ম বার ফি- ২০০/- ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার ফি-৩০০/- ভ্যাট-৪৫/- (৩) পরবর্তীতে ফি-৪০০/-, ভ্যাট- ৬০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/ অন- লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ)দিন
০৪.	জাতীয় পরিচয় পত্রে পিতা/ মাতার নাম সংশোধন	নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল/ Online আবেদন দাখিল।	কাগজপত্রঃ (১)জন্ম নিবন্ধন সনদ, (২) পি,এস,সি/জে,এস,সি/এস,এস,সি বা সমমান পরীক্ষার সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (৩) ম্যাজিস্ট্রেট কর্তৃক এফিডেভিট (৪) পাসপোর্ট/ড্রাইভিং লাইসেন্স/নিকাহনামা/এমপিওসিট/সার্ভিস বহি(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (৫) পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রে ফটোকপি, (৬) পিতা/মাতার সকল সন্তানদের জন্মের ক্রম অনুযায়ী নাম ও জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর উল্লেখ পূর্বক ওয়ারিশ সনদ/ প্রত্যয়নপত্র (৭) নাগরিক সনদ	ট্রেজারী চালান/ অন- লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	
০৫.	জাতীয় পরিচয়পত্রে স্বামী/স্ত্রীর নাম সংশোধন/সংযোজন/ বিয়োজন	নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল/ Online আবেদন দাখিল।	কাগজপত্রঃ (১)নিকাহনামা / তালাকনামা/মৃত্যু সনদ(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)(২) স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)(৩) হলফনামা/ প্রত্যয়নপত্র(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	(১) ১ম বার ফি- ২০০/- ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার ফি-৩০০/- ভ্যাট-৪৫/- (৩) পরবর্তীতে ফি-৪০০/-, ভ্যাট- ৬০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/ অন- লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ)দিন



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা

০৬.	জাতীয় পরিচয়পত্রে রক্তের গ্রুপ সংযোজন/সংশোধন	নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল/ Online আবেদন দাখিল।	কাগজপত্রঃ (১) প্যাথলজিকেল রিপোর্ট/চিকিৎসকের সনদপত্র	১) ১ম বার ফি- ২০০/- ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার ফি-৩০০/- ভ্যাট-৪৫/- (৩) পরবর্তীতে ফি-৪০০/-, ভ্যাট- ৬০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/ অন- লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	
০৭.	জাতীয় পরিচয়পত্রে গন্থাম/রাস্তা/ডাকঘর সংশোধন/ সংযোজন	নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল/ Online আবেদন দাখিল।	কাগজপত্রঃ (১) জন্মনিবন্ধন সনদ (২) চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদ (৩) গ্যাস/বিদ্যুৎ/টেলিফোন বিলের কপি।	(১) ১ম বার ফি- ২০০/- ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার ফি-৩০০/- ভ্যাট-৪৫/- (৩) পরবর্তীতে ফি-৪০০/-, ভ্যাট- ৬০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/ অন- লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ)দিন
০৮.	জাতীয় পরিচয়পত্রে ছবি/স্বাক্ষর পরিবর্তন	নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল/ Online আবেদন দাখিল।	কাগজপত্রঃ (১) স্বাক্ষর পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ স্বশরীরে উপস্থিতি, (২) জাতীয় পরিচয়পত্র নিবন্ধন অনুবিভাগ কর্তৃক AFIS ম্যাচিং রিপোর্ট।	ট্রেজারী চালান/ অন- লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	
০৯.	ডাটাবেইজে সংরক্ষিত তথ্য উপাত্ত সংশোধন	নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল/ Online আবেদন দাখিল।	কাগজপত্রঃ (১) পরিবর্তনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	(১) প্রথম বা ফি- ১০০/- ভ্যাট- ১৫/- (২) ২য় বার ফি-২০০/- ভ্যাট-৩০/- (৩) পরবর্তীতে ফি-৩০০/-, ভ্যাট- ৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/ অন- লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ)দিন
১০.	হারানো বা নষ্ট বা অন্য কোন কারণে পুনরায় জাতীয় পরিচয়পত্র প্রাপ্তি	নির্ধারিত ফরম এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল/ Online আবেদন দাখিল।	কাগজপত্রঃ (১) জিডির মূল কপি (২) জন্মনিবন্ধন সনদের কপি, (৩) মূল জাতীয় পরিচয়পত্র (নষ্ট হওয়ার ক্ষেত্রে)	১) ১ম বার ফি- ২০০/- ভ্যাট-৩০/- (২) ২য় বার ফি-৩০০/- ভ্যাট-৪৫/- (৩) পরবর্তীতে ফি-৪০০/-, ভ্যাট- ৬০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/ অন- লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ)দিন
১১.	জাতীয় পরিচয়পত্রের তথ্য উপাত্ত সরবরাহ (ইন্ট্রানেট হতে মুদ্রিত)	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর স্বহস্তে লিখিত আবেদন	কাগজপত্রঃ নিবন্ধন স্লিপ/ভোটার নম্বর/ জাতীয় পরিচয়পত্রের নম্বর	ফি- ২০০/- ভ্যাট-৩০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান/ অন- লাইন পদ্ধতিঃ ফি কোডঃ ১-০৬০১-০০০১-১৮৪৭ ভ্যাট কোডঃ ১-১১৩৩-০০১০-০৩১১	কমপক্ষে ০১(এক)দিন
১২.	ভোটারের আঙ্গুলের ছাপ গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর স্বহস্তে লিখিত আবেদন	-	-	কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ)দিন



বাংলাদেশ নির্বাচন কমিশন
উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়
কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা

১৩.	ভোটার তালিকা প্রদর্শন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন	-	-	কমপক্ষে ০১(এক)দিন
১৪.	ভোটার তালিকার সার্টিফাইড কপি	সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকার কোর্ট ফি সহ স্বহস্তে লিখিত আবেদন		প্রতি পৃষ্ঠার (A4) সাইজ জন্য ১০০/- টাকা হারে কোর্ট ফি	কমপক্ষে ০২(দুই) দিন
১৫.	ভোটার তালিকা হতে মৃত ব্যক্তির নাম কর্তন	মৃত ব্যক্তির নিকটাত্মীয় নির্ধারিত ফরম-১২ এর মাধ্যমে উপজেলা নির্বাচন অফিসার বরাবর আবেদনপত্র দাখিল করবেন।	কাগজপত্রঃ সংশ্লিষ্ট চেয়ারম্যান/মেয়র কর্তৃক মৃত্যু সনদ।		কমপক্ষে ৩০(ত্রিশ)দিন
১৬.	ছবি ছাড়া ভোটার তালিকার সিডি সরবরাহ	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে টাকা জমা প্রদান সাপেক্ষে	প্রাপ্তিস্থানঃ উপজেলা নির্বাচন অফিসারের কার্যালয়।	প্রতিটি ইউনিয়নের জন্য ৫০০/- টাকা	কমপক্ষে ১(এক)দিন
১৭.	জাতীয় সংসদ নির্বাচন ও স্থানীয় সরকারের সকল নির্বাচন পরিচালনা	-	-	-	-
১৮.	জাতীয় সংসদ নির্বাচন ও স্থানীয় সরকার নির্বাচনের জন্য ভোটার তালিকা প্রস্তুত করণ	-	-	-	-
১৯.	জাতীয় সংসদ নির্বাচন ও স্থানীয় সরকার নির্বাচনের জন্য ভোট কেন্দ্র স্থাপন	-	-	-	-
২০.	স্মার্ট জাতীয় পরিচয়পত্র বিতরণ	-	-	-	-

(মোঃ আঃ আজিজ)
উপজেলা নির্বাচন অফিসার
কেরাণীগঞ্জ, ঢাকা