



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ঢাকা বিভাগীয় পরিচালক(স্বাস্থ্য)-এর কার্যালয়

এবং

মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

জনগণের স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়নে বিগত ৩ বৎসরে ঢাকা বিভাগের স্বাস্থ্য খাতে ব্যাপক উন্নতি এবং উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জিত হয়েছে। নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস পেয়ে প্রতি হাজারে ২১ হয়েছে (সূত্র-এসডিআরএসএস-২০২০) যা ২০১৪ সালে ছিল ২৯। মাতৃ মৃত্যু হার হ্রাস পেয়ে বর্তমানে প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে ১৬৩ হয়েছে (এসডিআরএস-২০২০) যা ২০১৪ সালে ছিল প্রতি লক্ষে ১৭২। ম্যালেরিয়া, যক্ষ্মা এবং এইচআইভি সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণে রাখা সম্ভব হয়েছে। গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকল্পে ২৪৪৭ টি কমিউনিটি ক্লিনিক যথাযথ জনবল ও পর্যাপ্ত ঔষধ (২৭ রকম ঔষধ) দিয়ে কার্যকর ভাবে চালু রয়েছে, যা গ্রামীণ জনগণের স্বাস্থ্য উন্নয়নে উল্লেখযোগ্য ভূমিকা পালন করেছে।

বৈশ্বিক মহামারী কোভিড-১৯ মোকাবেলার জন্য ঢাকা বিভাগের নিয়ন্ত্রনাধীন জেলাসমূহে জরুরী ব্যবস্থাপনায় চিকিৎসক, নার্স ও টেকনোলজিস্ট নিয়োগ/পদায়ন দেওয়া হয়েছে। কোভিড-১৯ পরীক্ষার সুযোগ বৃদ্ধি করা হয়েছে। কোভিড রোগীদের চিকিৎসার জন্য ঢাকা বিভাগের আওতাধীন জেলাসমূহে কোভিড-১৯ ডেডেকটেড হাসপাতাল চালু করা হয়েছে।

স্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনায় ঢাকা বিভাগে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার অব্যাহত রয়েছে এবং কোভিড অতিমারীকালীন সময়ে তা বহুগুণে বৃদ্ধি পেয়েছে। এই বিভাগে ই-হেলথ সার্ভিস সম্প্রসারণ করা হয়েছে। বর্তমানে ঢাকা বিভাগে ১০টি স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানে টেলিমেডিসিন সেবা চালু আছে। এছাড়া জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের প্রতিটি হাসপাতালের জরুরী বিভাগে সরকারীভাবে মোবাইল ফোন সরবরাহ করা হয়েছে। এই মোবাইল নম্বরে ফোন করে জনসাধারণ জরুরী স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণ করতে পারে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কোভিড-১৯ মহামারির কারণে বিভাগের অত্যাবশ্যকীয় ও নিয়মিত স্বাস্থ্য সেবা অব্যাহত রাখা কঠিন হয়ে দাঁড়িয়েছে। মহামারির কারণে রুটিন ইপিআই কার্যক্রম, ভিটামিন এ ক্যাম্পেইন, জাতীয় ক্রিমি সপ্তাহ ও এম আর ক্যাম্পেইন এর মতো জাতীয় প্রোগ্রাম সমূহ স্বাভাবিকভাবে পরিচালনার ক্ষেত্রে নানাবিধ সমস্যা সমুদীন হতে হচ্ছে।

এছাড়া সীমিতসম্পদ, বাজেট স্বল্পতা, দক্ষমানবসম্পদের অভাব, অপ্রতুল সরঞ্জামাদি ও দুর্বল অবকাঠামো, বেসরকারি স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠান/ব্যবস্থাপনার উপর সরকারের সীমিত নিয়ন্ত্রণ, অসংক্রামক ব্যাধির দ্রুত বিস্তার লাভ, ক্রমবর্ধমান জনসংখ্যার বিপরীতে চিকিৎসক ও চিকিৎসা সেবা প্রতিষ্ঠানের বৃদ্ধির অসমানুপাতিক হার ইত্যাদি চ্যালেঞ্জ সমূহ তো রয়েছেই।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বৈশ্বিক মহামারী কোভিড -১৯ মোকাবেলায় ঢাকা মেট্রোর বাইরে জেলা পর্যায়ের প্রতিটি মেডিকেল কলেজ হাসপাতালে আইসোলেশন ইউনিট ও ১০ শয্যা বিশিষ্ট আইসিইউ স্থাপন এবং জেলা সদর হাসপাতালে আইসোলেশন ইউনিট ও ৫ শয্যা বিশিষ্ট আইসিইউ স্থাপন করা। আরও কমিউনিটি ক্লিনিক নির্মাণ ও উপজেলা পর্যায়ের সবগুলো ৩১ শয্যা বিশিষ্ট উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সকে ৫০ শয্যায় উন্নীতকরণ টেলিমেডিসিন এবং ই-হেলথ সার্ভিস সম্প্রসারণ, কার্যকর রেফারেল পদ্ধতি চালু করা এবং স্বাস্থ্যসেবার মানোন্নয়নে প্রয়োজনীয় আইন প্রণয়ন।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জনবল বিশেষ করে ডাক্তার, নার্স ও টেকনোলজিস্টদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।
- কিডনী রোগীর ডায়ালাইসিস, শিশু কার্ডিয়াক ও ক্যান্সার রোগীঃ চিকিৎসা সেবা সম্প্রসারণ, দরিদ্র জনগোষ্ঠীর চিকিৎসার সুযোগ সম্প্রসারণ
- মহামারী মোকাবেলায় স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা গ্রহণ
- সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ
- প্রতি হাজার জীবিত জন্মে নবজাতক ও ৫ বছরের কম বয়সী শিশু মৃত্যুহার হ্রাস
- প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে মাতৃমৃত্যু হার হ্রাসকরণসহ মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদারকরণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, ঢাকা বিভাগীয় পরিচালক(স্বাস্থ্য)-এর কার্যালয়

এবং

মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

১.১ রূপকল্প:

□ সকলের জন্য সাশ্রয়ী ও মান সম্মত চিকিৎসাসেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

১.২ অভিলক্ষ্য:

□ স্বাস্থ্য, জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে সবার জন্য সুলভে মানসম্মত স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিত করে একটি সুস্থ সবল ও কর্মক্ষম জনগোষ্ঠি গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন
২. সার্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ
৩. মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদার করণ
৪. সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা
২. মানসম্মত সেবার পরিধি বৃদ্ধি করা, কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন
৩. হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি
৪. স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক
৫. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ
৬. প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ
৭. শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসার
৮. যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ
৯. কোভিড-১৯ প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ
১০. স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
শিশু মৃত্যু হ্রাস	নবজাতক মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	২১	২১	২০	১৮	১৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২০
	৫ বছর কম বয়সী শিশু মৃত্যু হার	প্রতি হাজার জীবিত জন্মে	২৮	২৮	২৭.৫	২৭	২৬.৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	এসভিআরএস, ২০২০
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষ জীবিত জন্মে	১৬৩	১৬৩	১৫৯	১৬০	১৫৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	এসভিআরএস, ২০২০
শিশুর অপুষ্টি হ্রাস	খর্ব শিশু (৬-৫৯ মাস বয়সী)	শত করা হার	২৮	২৫	২৪	২৩.৫	২৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয়, খাদ্য মন্ত্রণালয়, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিডিএইচ এস ৫, ২০১৭-১৮
টিকাদান কভারেজ বৃদ্ধি	টিকাদান কভারেজ হার (হাম, রুবেলা)	শত করা হার	৯২	৯২.৫	৯৩	৯৩.৫	৯৪	স্থানীয় সরকার বিভাগ ও স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	ডিএইচআইএস ২

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	২৪	[১.১] [২.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[১.১.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৪	৬০	৭০	৬৫	৬২	৬০	৫৫	৬২	৬৫
			[১.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে অসংক্রামণ রোগীদের প্রদত্ত সেবা)	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	৩০৫৫	৩০৬০	৩০৮০	৩০৭৫	৩০৬৫	৩০৬০	৩০০০	৩০৭০	৩০৮০
			[১.১.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১.৮	২	২.২৫	২.২০	২.১০	২.০০	১.৯	২.২৬	২.২৮
		[১.২] [২.২] হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি	[১.২.১] জন্মরূপী প্রসূতি ও নবজাতক সেবা নিশ্চিত করা কমিউনিটি ক্লিনিক ও উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮৫০	১০৪২	১০৮০	১০৬০	১০৫০	১০৪২	১০২০	১০৬৫	১০৭০
			[১.২.২] বহিবিভাগে সেবা গ্রহণকারী রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১৮০০০	১৮৫০০	১৯০০০	১৮৭৫০	১৮৭০০	১৮৫০০	১৬০০০	১৯০০০	১৯৫০০
		[১.৩] [২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[১.৩.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য শিক্ষা সেসন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫০৪	৫০৮	৫১৪	৫১২	৫১০	৫০৮	৫০০	৫১২	৫১৫
		[১.৪] [২.৪] পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কার্যক্রম	[১.৪.১] হাসপাতাল পরিদর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০০	৫০২	৫০৮	৫০৬	৫০৪	৫০২	৫০০	৫১০	৫১২
			[১.৪.২] হাসপাতাল পরিদর্শন রিপোর্ট বাস্তবায়নকৃত	সমষ্টি	শতকরা হার	২	২৫	৫০	৫১.৫	৫১	৫০.৫	৫০	৪৫	৫১.৫	৫২
			[১.৪.৩] উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক স্টোর পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬৭	১৭০	১৭৪	১৭২	১৭১	১৭০	১৬৫	১৭২	১৭৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] সার্বজনীন স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ সম্প্রসারণ	১৮	[২.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	সমষ্টি	%	৪	৯৮	৯৮.৫	৯৮.৫	৯৮	৯৭.৫	৯৭	৯৬	৯৮	৯৮.৫
			[২.১.২] বেড অকুপেন্সি রেন্ট উপজেলা পর্যায়ের হাসপাতাল	সমষ্টি	%	৪	৯৭	৯৭	৯৯	৯৮.৫	৯৮.২	৯৭	৯৬	৯৮	৯৯
			[২.১.৩] টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮১৫০	১১০০০	১২৫০০	১২০০০	১১৫০০	১১০০০	১০০০০	১২৬০০	১২৮০০
			[২.১.৪] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	সমষ্টি	%	৩	০	৯৫	৯৮.৫	৯৬	৯৫.৫	৯৫	৯৪	৯৫	৯৬
			[২.১.৫] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	সমষ্টি	%	৩	৯০	৯১	৯৩	৯২	৯১.৫	৯১	৯০	৯২.৫	৯৩.৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা জোরদার করণ	১৮	[৩.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.১] দক্ষ খাত্ত্রী (এসবিএ) দ্বারা প্রসব	সমষ্টি	%	২	৬০	৬৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮০	৮১
			[৩.১.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	সমষ্টি	%	২	৬৫	৬০	৬৫	৬৩	৬২	৬০	৫৫	৬৫	৬৫.৫
			[৩.১.৩] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা	সমষ্টি	%	২	৫০	৪৫	৫০	৪৮	৪৬	৪৫	৪০	৫০.৫	৫১
			[৩.১.৪] ম্যাটারনাল ও নিওনেটাল ডেথ রিডিউ বাস্তবায়নকারী জেলা ও উপজেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪	৫০	৬০	৫৮	৫৫	৫০	৪৫	৬০	৬০.২
			[৩.১.৫] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	৪.৫	১০.৮	১২	১১.৫	১১	১০.৮	১০	১২	১২.৫
	[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)	সমষ্টি	%	২	৯৬	৯৬	৯৮	৯৭.৫	৯৭	৯৬	৯৫	৯৭	৯৭.৫	
		[৩.২.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	সমষ্টি	%	২	৯০	৯০	৯১.৫	৯১	৯০.৫	৯০	৮৮	৯১.৫	৯২	
		[৩.২.৩] হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাভীতে ৭.১% ক্লোরোহেপ্সিডিন ব্যবহার	সমষ্টি	%	২	৯৫	৯৫	৯৬	৯৫.৫	৯৫.২	৯৫	৯০	৯৬	৯৬.৫	
				[৩.২.৪] আইএমসিআই কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৭.৬	৬.৫	৭.৫	৭	৬.৮	৬.৫	৬	৭.৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] সংক্রামক ও অসংক্রামক রোগ নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	১০	[৪.১] [৪.১] যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষ্মা রোগী (সকল কেস)	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	২	৩৭.৫	৩৫.১	৩৬.৮	৩৫.৫	৩৫.৩	৩৫.১	৩২	৩৬.৮	৩৭
			[৪.১.২] যক্ষ্মারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	সমষ্টি	%	২	৯৪.২৬	৯৩.৭৮	৯৪	৯৪.৯	৯৩.৮৮	৯৩.৭৮	৯২	৯৪	৯৪.৫
		[৪.২] [৪.২] কোভিড-১৯ প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৪.২.১] কোভিড-পজেটিভ রোগীর হার	সমষ্টি	%	২	০	১৫	৪	৮	১২	১৫	১৬	৩	১
			[৪.২.২] কোভিড-সুস্থতার হার	সমষ্টি	%	২	০	৯৪	৯৬	৯৫	৯৪.৫	৯৪	৯২	৯৬.৫	৯৭
		[৪.৩] [৪.৩] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪.৩.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৪৬১৯	২৭১৫২	২৭২০০	২৭১৮০	২৭১৬০	২৭১৫২	২৬০০০	২৮০০০	২৮৫০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন													

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, ঢাকা বিভাগীয় পরিচালক(স্বাস্থ্য)-এর কার্যালয়, মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, স্বাস্থ্য অধিদপ্তর হিসাবে পরিচালক, ঢাকা বিভাগীয় পরিচালক(স্বাস্থ্য)-এর কার্যালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
পরিচালক
ঢাকা বিভাগীয় পরিচালক(স্বাস্থ্য)-এর কার্যালয়

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
স্বাস্থ্য অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইপিআই : সম্প্রসারিত টিকাদান কর্মসূচী	
২	এইআইভি : হিউম্যান ইমিউনো ডিফিসিয়েন্সি ভাইরাস	
৩	এএনসি : প্রসব পূর্ব সেবা	
৪	এমআইএস : তথ্য ব্যবস্থাপনা প্রকৃতি	
৫	এসবিএ : দক্ষ খাত্রী	
৬	টিকিউএম : সার্বিক গুণগত ব্যবস্থাপনা	
৭	ডিজিএইচএস : স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	
৮	সিবিএইচসি : কমিউনিটি বেসড হেল্থ কেয়ার	
৯	স্ক্যানু : বিশেষায়িত নবজাতক সেবা কেন্দ্র	

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] [২.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে চিকিৎসা সেবার মান বৃদ্ধি/উন্নয়ন	[১.১.১] কমিউনিটি ক্লিনিকে স্বাভাবিক প্রসব	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস-২
	[১.১.২] কমিউনিটি ক্লিনিকের মাধ্যমে অসংক্রামন রোগীদের প্রদত্ত সেবা)	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[১.১.৩] কমিউনিটি ক্লিনিক হতে রেফার্ডকৃত রোগী	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
[১.২] [২.২] হাসপাতালে সেবার মান বৃদ্ধি	[১.২.১] জরুরী প্রসূতি ও নবজাতক সেবা নিশ্চিত করা কমিউনিটি ক্লিনিক ও উপস্বাস্থ্য কেন্দ্রের সংখ্যা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[১.২.২] বহিবিভাগে সেবা গ্রহণকারী রোগী	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
[১.৩] [২.৩] স্বাস্থ্য শিক্ষা বিষয়ক	[১.৩.১] হাসপাতালে স্বাস্থ্য শিক্ষা সেসন	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
[১.৪] [২.৪] পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন কার্যক্রম	[১.৪.১] হাসপাতাল পরিদর্শ	বিভাগীয় অফিস, সিভিল সার্জন, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[১.৪.২] হাসপাতাল পরিদর্শন রিপোর্ট বাস্তবায়নকৃত	সিভিল সার্জন, তত্ত্বাবধায়ক, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২,
	[১.৪.৩] উর্ধ্বতন কর্মকর্তা কর্তৃক স্টোর পরিদর্শন	বিভাগীয় অফিস, সিভিল সার্জন, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
[২.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.১.১] শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[২.১.২] বেড অকুপেন্সি রোট উপজেলা পর্যায়ের হাসপাতাল	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
[২.১] ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	[২.১.৩] টেলিমেডিসিন সেবা প্রদান	তত্ত্বাবধায়ক, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএ২, সিভিল সার্জনের প্রতিবেদন
	[২.১.৪] কৃমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[২.১.৫] আয়রন-ফলেট ট্যাবলেট গ্রহণকারী গর্ভবতী মা	পুষ্টি প্রতিষ্ঠান, সিভিল সার্জন, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] প্রসব সুবিধা সম্প্রসারণ	[৩.১.১] দক্ষ ধাত্রী (এসবিএ) দ্বারা প্রসব	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[৩.১.২] প্রসবপূর্ব (ন্যূনতম ৪ বার) সেবা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[৩.১.৩] প্রসবোত্তর (ন্যূনতম ৩ বার) সেবা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[৩.১.৪] ম্যাটারনাল ও নিওনেটাল ডেথ রিডিউ বাস্তবায়নকারী জেলা ও উপজেলা	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	জেলা থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[৩.১.৫] উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে স্বাভাবিক প্রসব	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.১] ইপিআই কভারেজ (এমআর)	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[৩.২.২] জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহনকারী শিশু	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
	[৩.২.৩] হাসপাতালে জন্মকৃত নবজাতকের নাজীতে ৭.১% ক্লোরোহেস্কিন্ডিন ব্যবহার	তত্ত্বাবধায়ক, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
[৩.২] শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণ	[৩.২.৪] আইএমসিআই কর্নার থেকে সেবা গ্রহণকারী শিশু	তত্ত্বাবধায়ক, উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২
[৪.১] [৪.১] যক্ষ্মা নিয়ন্ত্রণ	[৪.১.১] সনাক্তকৃত যক্ষ্মা রোগী (সকল কেস)	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	ডিএইচআইএস২, এনটিপি প্রতিবেদন
	[৪.১.২] যক্ষ্মারোগী নিরাময়ের হার (সকল কেস)	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	এনটিপি প্রতিবেদন
[৪.২] [৪.২] কোভিড-১৯ প্রতিরোধ এবং নিয়ন্ত্রণ জোরদারকরণ	[৪.২.১] কোভিড-পজেটিভ রোগীর হার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	জেলা থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	[৪.২.২] কোভিড-সুস্থতার হার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	প্রাপ্ত প্রতিবেদন, ডিএইচআইএস২
[৪.৩] [৪.৩] স্ক্রীনিং এবং রোগ নির্ণয়ের সুবিধা জোরদার করণ	[৪.৩.১] জরায়ু-মুখের ক্যান্সার স্ক্রীনিংকৃত রোগী	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পঃ পঃ কর্মকর্তা ও কমিউনিটি বেইজড হেলথ কেয়ার সেন্টার	জেলা থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসার	ইপিআই কভারেজ (এমআর)	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।
ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।
ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	কমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।
শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসার	ইপিআই কভারেজ (এমআর)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।
শিশু স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসার	জন্মের ১২ মাসের মধ্যে পূর্ণ টিকাগ্রহণকারী শিশু	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।
ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।
ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	কমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় শিশুদের টিকা উক্ত সংস্থার মাধ্যমে দেয়া হয়।
ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	শিশুদের (৬-৫৯ মাস) ভিটামিন - এ খাওয়ানোর হার	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলগামী শিশুদের উক্ত সংস্থার মাধ্যমে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কমিনাশক বড়ি দেয়া হয়।
ইএসপি সেবা বৃদ্ধি নিশ্চিত করা	কমিনাশক বড়ি গ্রহণকারী শিশু (৫-১৬ বছর)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	শহর অঞ্চল, সিটি কর্পোরেশন এলাকায় স্কুলগামী শিশুদের উক্ত সংস্থার মাধ্যমে ভিটামিন-এ পরিপূরক ও কমিনাশক বড়ি দেয়া হয়।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ