

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়
রাইজের, মাদারীপুর।

www.food.rajoir.madaripur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

- ভিশন ও মিশন
ভিশন : সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য
মিশন : সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারি খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত ও পুষ্টিকর খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ
- নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেব্যমূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	চালকাল মালিকগণের মিলিং লাইসেন্স প্রাপ্তির আবেদন অগ্রপামীকরণ	০৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি ৫. বিদ্যুৎ সংযোগের প্রমাণক/বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ৬. পরিবেশ ছাড়পত্রের কপি ৭. জমির মালিকানা সংক্রান্ত কাগজপত্রের কপি ৮. আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৯. প্রধান ব্যক্তির পরিদর্শকের সনদপত্র	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ food.madaripur.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. অটোমেটিক- ৫০০০/- ২. মেশুর- ৪০০০/- ৩. হ্যান্ডিক্রাফ্ট- ১০০০/- ড্যাট- ১৫% নবায়ন ফি: ১. অটোমেটিক- ২৫০০/- ২. মেশুর- ২০০০/- ৩. হ্যান্ডিক্রাফ্ট- ৫০০/- ড্যাট- ১৫% চালানোর মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮-৫৪ ড্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	নাম: নিহার রঞ্জন সমাদ্দার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ০১ জেলা/উপজেলার কোড: ৫৪০০/৫৪৮০ ফোন: ০১৭৪০৮-৫১২১৬ ই-মেইল: ucf.mdr.rajoir@dgfood.gov.bd	নাম: সো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
২	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটা চাক্কির ফুড গ্রেইন লাইসেন্স প্রদান	০৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্সের ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ food.madaripur.gov.bd ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৪. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা ৫. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস ৬. সংশ্লিষ্ট পরিবেশ অফিস ৭. সংশ্লিষ্ট ভূমি অফিস ৮. ব্যক্তিগত নিজ উদ্যোগে ৯. সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির পরিদর্শকের কার্যালয়	ইস্যু ফি: ১. খুচরা- ১০০০/- ২. আটা চাক্কি- ১০০০/- নবায়ন ফি: ১. আমদানিকারক- ৫০০০/- ২. পাইকারী- ২৫০০/- ৩. খুচরা- ৫০০/- সকলক্ষেত্রে ড্যাট ১৫% চালানোর মাধ্যমে, ফি'র কোড নং- ১-৪৮৩১-০০০১-১৮-৫৪ ড্যাটের কোড নং- ১-১১৩৩-০০৩৫-০৩১১	নাম: সো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd	নাম: নিহার রঞ্জন সমাদ্দার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ০১ জেলা/উপজেলার কোড: ৫৪০০/৫৪৮০ ফোন: ০১৭৪০৮-৫১২১৬ ই-মেইল: ucf.mdr.rajoir@dgfood.gov.bd
৩	খাদ্য বান্ধব এবং ওএমএস ডিলারগণের	০১ কার্যদিবস	১. পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল/আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তাগণের প্রত্যয়ন ও সুপারিশ	১. সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২. সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিনামূল্যে	নাম: নিহার রঞ্জন সমাদ্দার পদবী: উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নং- ০১ জেলা/উপজেলার কোড: ৫৪০০/৫৪৮০	নাম: সো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭

অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও তিও প্রদান	২. পূর্বের বিক্রির মাস্টাররোল	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ food.madaripur.gov.bd ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	১. চাল কল লাইসেন্স ২. ফুড ট্রেইন লাইসেন্স ৩. প্রয়োজনীয় অবকাঠামো সম্পন্ন চালকল ৪. হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের কপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ food.madaripur.gov.bd ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। খান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য খানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	কোন: ০১৭৪০৮৫২১৬ ই-মেইল: ucf.mdr.rajoir@dgfood.gov.bd	ই-মাইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৪	চালকল মালিকের চাল সরবরাহ/খান ছাটাইয়ের বরাদ্দ গ্রহণের আবেদন অগ্রগামীকরণ	০১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত WQSC ২. চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তার চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত প্রত্যয়নপত্র ৪. চালের নমুনা	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/ food.madaripur.gov.bd ২. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে ৪. সংশ্লিষ্ট বিদ্যুৎ অফিস	চাল সরবরাহের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য চালের পরিমাণের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত মূল্যের জামানতের পে-অর্ডার। খান ছাটাইয়ের ক্ষেত্রে চুক্তিযোগ্য খানের সংগ্রহ মূল্যের ১১০% হিসেবে জামানতের পে-অর্ডার	কোন: ০১৭৪০৮৫২১৬ ই-মেইল: ucf.mdr.rajoir@dgfood.gov.bd	ই-মাইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৫	সংগৃহীত খান, চাল ও গমের মূল্য পরিশোধ	০১ কার্যদিবস	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তারী কর্মকর্তা আদেশ প্রদান করবেন।	১. ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তর ৩. মিল পরিদর্শন কর্মকর্তারী কর্মকর্তা আদেশ প্রদান করবেন।	এলএসডিতে সংগৃহীত খান, চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেশ সম্মত পাওয়া গেলে WQSC তে স্বাক্ষরপূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	কোন: ০১৭৪০৮৫২১৬ ই-মেইল: ucf.mdr.rajoir@dgfood.gov.bd	ই-মাইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	ইপি/ওপি (পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস, জেলা, থানা, র্যাব, দুদক) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০২ কার্যদিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি.....টাকা গম প্রতি কেজি.....টাকা চালানের মাধ্যমে, চালের কোড নং-১-৪৮-২৩-০০২০-৩০০১ গমের কোড নং-১-৪৮-২৩- ০০২০-৩০০৩	নাম: মিহাজুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মাইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
২	ত্রাণ (ভিজিডি, ভিজিএফ, টিআর, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান।	০২ কার্যদিবস	১. উপজেলা নির্বাহী অফিসার/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন ২. মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ আদেশ	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২. ত্রাণ ও দুর্যোগ্য ব্যবস্থাপনা মন্ত্রণালয় ৩. মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিনামূল্যে	নাম: মিহাজুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মাইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	পরিবহন টিকাদার/শ্রম ও হস্তপূর্ন টিকাদারের বিল জেলা খাদ্য	০২ কার্যদিবস	১. টিকাদারের পাতে আবেদন ২. বিল সংক্রান্ত ইনভয়েন্স/শ্রম বিবরণী	১. নিজ উদ্যোগে ২. সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	নাম: মিহাজুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মাইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd	উর্কতন কর্মকর্তার পদবী, যুগ্ম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল

স্বাক্ষর
মিহাজুর রহমান
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
বাজি, মাজিপুর।

৫	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাতৃকালীন, শ্রান্তি বিনোদন ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুরির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১. কর্মচারীর আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সম্বলিত পত্র ৩. চাকুরি বিবরণী/ সার্ভিস বুক ৪. সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ভোগের অফিস আদেশ ৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছুটির হিসাব ৬. ডাক্তারী সনদপত্র.....	১. নিজ উদ্যোগে ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৪. নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	কক্ষ নং- ০১ জেলা/উপজেলার কোড: ৫৪০০/৫৪৮০ ফোন: ০১৭৪০৮৫১২১৬ ই-মেইল: ucf.mdr.rajoir@dgfood.gov.bd	কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৬	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ পত্র ৩. সংশ্লিষ্ট প্রমাণক কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/food.madaripur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: মিহাজুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd	নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৭	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের দাবী/না-দাবী সনদপত্র	০৭ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: মিহাজুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd	নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd
৮	বিবিধ প্রকার..... আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে/নিজ উদ্যোগে আবেদন। ২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশপত্র। ৩. বিধি মোতাবেক চাহিত কাগজপত্রাদি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়/food.madaripur.gov.bd ২. উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ৩. ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে	বিনামূল্যে	নাম: মিহাজুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd	নাম: মো: মিজানুর রহমান জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক কক্ষ নম্বর- ২০৮ ফোন: ০৬৬১-৬২৩১৭ ই-মেইল: dcf.mdr@dgfood.gov.bd


 নিহাজুর রহমান
 উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক
 রংপুর, ঝালকাঠি।