

## মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় জাতীয় মহিলা সংস্থা

তথ্য আপাঃ ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ  
প্রযুক্তির মাধ্যমে মহিলাদের ক্ষমতায়ন প্রকল্প (২য় পর্যায়)

### সিটিজেন চার্টার

#### সম্পূর্ণ বিনামূল্যে তথ্যকেন্দ্রের সেবা সমূহঃ

- ০১। তথ্যকেন্দ্রের অনলাইনভিত্তিক সেবা :  
চাকরির খবর, চাকরির আবেদনপত্র পূরণ, ভর্তি পরীক্ষার ফরম পূরণ, বিভিন্ন পরীক্ষার ফলাফল, ই-মেইল, ম্যাসেঞ্জার, স্কাইপি'র সাহায্যে যোগাযোগ।
- ০২। প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা :  
ডায়াবেটিকস পরিমাপ, ব্লাড প্রেসার পরিমাপ, উচ্চতা পরিমাপ, ওজন পরিমাপ।
- ০৩। মহিলাদের উদ্যোগী হিসেবে গড়ে তোলা।
- ০৪। উঠান বৈঠক মুক্ত আলোচনা ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম :  
গ্রামীণ মহিলাদের জীবন ও জীবিকা সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয় : যেমন, স্বাস্থ্যগত সমস্যা বাল্যবিবাহ, ফতোয়া, নারীর বিরুদ্ধে সহিংসতা, চাকরি সংক্রান্ত তথ্য, আইনগত সমস্যা এবং ডিজিটাল সেবা সমূহের নানাদিক সম্পর্কে অবহিত করা হয়।
- ০৫। উপজেলা সরকারি সেবা সমূহের সহজলভ্যতা নিশ্চিত করা।
- ০৬। ল্যাপটপ, ইন্টারনেট ব্যবহার করে প্রকল্প এলাকার :  
শিক্ষা, স্বাস্থ্য, আইন, ব্যবসা, জেডার এবং কৃষি বিষয়ক বিভিন্ন সমস্যার সমাধান, স্কাইপের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং উপজেলা সংশ্লিষ্ট দপ্তরের কর্মকর্তাদের সাথে সেবা গ্রহীতাদের কথোপকথনের মাধ্যমে সমস্যার কার্যকরী সমাধান করা।
- ০৭। গ্রামীণ নারীদের উৎপাদিত ও সংগৃহীত পণ্য বিক্রয়ের জন্য  
[www.laalshobuj.com](http://www.laalshobuj.com) মার্কেটপ্লেস পরিচালনা।

#### বিনামূল্যে সেবা পেতে চলে আসুন তথ্য আপার তথ্যকেন্দ্রে

নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে হেল্প লাইন-১০৯  
জাতীয় জরুরী সেবা হেল্প লাইন-৯৯৯  
সরকারি তথ্য ও সেবা হেল্প লাইন-৩৩৩  
জাতীয় আইনগত সহায়তা প্রদান সংস্থা-১৬৪৩০  
পরিবার পরিকল্পনা 'সুখি পরিবার হেল্পলাইন-১৬৭৬৭

উপজেলা তথ্যকেন্দ্র, ধনবাড়ী, টাঙ্গাইল।  
ধনবাড়ী বাসস্ট্যান্ড সংলগ্ন বণিক সমিতির বিল্ডিং এর  
৩য় তলায় (পশ্চিমপার্শ্বে)