

উপপরিচালকের কার্যালয়  
ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স  
ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

উপপরিচালক, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা এর কার্যালয়:

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২ অ্যাশুয়েলস সেবা;	৩ ১। ফায়ার সার্ভিস কর্তৃক অগ্নিনির্বাপন ও উদ্ধারকালীন সময় ভিকটিম হাসপাতালে প্রেরণ; ২। জনসাধারণের পক্ষ হতে যেকোন মাধ্যমে সংবাদ প্রাপ্তির পর অকুস্থলে গমন এবং রোগী বহন করে হাসপাতাল অথবা গন্তব্যস্থলে প্রেরণ; (বি:প্র: মৃত দেহ এবং সংক্রামক রোগী বহন করা হয় না।)	৪ ১। প্রয়োজ্য নয়; ২। রোগী স্থানান্তরের ক্ষেত্রে রোগী বৃত্তান্ত দিতে হবে যার ফর্ম সংশ্লিষ্ট সেবা কেন্দ্র/ ফায়ার স্টেশনে পাওয়া যাবে;	৫ ১। বিনামূল্যে; ২। (ক) দেশের সকল এলাকায় ৫ মাইল/চ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১০০ টাকা; (খ) ৫ মাইল হতে ১০ মাইল/চ কি:মি: হতে ১৬ কি:মি: পর্যন্ত প্রতি কল ১৫০/-; (গ) দুরত্বী কল প্রতি মাইল ১৫ টাকা এবং প্রতি কি:মি: ৯ টাকা; (ঘ) অবস্থান অপরিহার্য হলে প্রতি ঘণ্টা বা অংশের জন্য ২০ টাকা (ঙ) প্রতি অস্বিজেন সিলিন্ডার সরবরাহ ৬০০ টাকা; (চ) এসি চার্জ ২০০ টাকা; (যদি অ্যাশুয়েলস এসি হয় সেক্ষেত্রে)	৬ তাৎক্ষণিক;	৭ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
২	৩ ওয়্যারহাউজ/ ওয়ার্কশপ লাইসেন্স প্রদান;	৪ আবেদন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র, পরিদর্শন প্রতিবেদন সম্তোষজনক হলে;	৫ কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২। তথ্য ফরম; ৩। নকশা (ফ্লোর প্লান); ৪। জমির দলিল/ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৫। জমির মূল্যায়ন; ৬। ট্রেড লাইসেন্স; ৭। মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস; প্রাপ্তিস্থান: ১। ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার; ২। অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট;	৬ নির্ধারিত/ধার্যকৃত ফিস ফ্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমাকরণ। সর্বনিম্ন ১৫০১/- (এক হাজার পাঁচশত এক) হতে সর্বোচ্চ মাসুল ৮,০০০/- (আট হাজার) টাকা কোড নং-১-৭৩৬১-০০০০-২০০৯ তে বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকে ফ্রেজারি চালানের মাধ্যমে জমা প্রদান করে মূল চালান আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে;	৭ ৯০ দিন	৮ মোঃ ছালেহ উদ্দিন উপপরিচালক ঢাকা বিভাগ, ঢাকা ফোনঃ ০২২২৩৩৮৯৫৪৫ dddhaka@fireservic.gov.bd

স্বাক্ষরিত  
১৫/০৩/২৩

স্বাক্ষরিত  
১৫/০৩/২৩