গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ঘাটাইল, টাঙ্গাইল

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩- হতে ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	৩
সেকশন ১ঃ কার্যাবলী	৪
সেকশন ২ঃ মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৫
সেকশন ৩ঃকৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬
সংযোজনী ১ঃ শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	৭
সংযোজনী ২ঃ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী ৩ঃ কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৩
সংযোজনী ৪ঃ যেসকাল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৪
সংযোজনী ৫ঃ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ,২০২৩-২০২৪	১৬
সংযোজনী ৬ঃ ই- গভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ,২০২৩-২০২৪	১৭
সংযোজনী ৮ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ,২০২৩-২০২৪	১৮
সংযোজনী ৭ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ,২০২৩-২০২৪	১৯
সংযোজনী ৯ ঃ তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ,২০২৩-২০২৪	২০

পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Directorate General of Family Planning)

সাম্প্রতিক অর্জন, চালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

বাংলাদেশ একটি জনবহুল দেশ। তন্মধ্যে টাঙ্গাইল জেলার ঘাটাইল উপজেলা ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। এই উপজেলার জনসংখ্যা প্রায় ৪,৮১,৯৭৫ জন । এই উপজেলায়, ০১টি পৌরসভা, ১১টি ইউনিয়ন ৩৯৯টি গ্রাম নিয়ে গঠিত ঘাটাইলউপজেলায় পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়ে ৭১ জন মাঠ ও ক্লিনিক কর্মচারী সমন্বয়ে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য এবং প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও বাস্তবায়নের জন্য বাংলাদেশ জনসংখ্যা নীতি ২০১২ এর আলোকে জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ তথা পরিকল্পিত পরিবার গঠনের মাধ্যমে সুখী ও সমৃদ্ধ জাতি গঠনে পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ কাজ করে যাচ্ছে। ফলে জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার কমে এখন ০.৯০% হয়েছে যা জাতীয় পর্যায়ে ১.৩৭%(সূত্রঃ বিবিএস)। বর্তমানে টাঙ্গাইল জেলায় টিএফআর ১.৯% যা জাতীয় পর্যায়ে ২.২%%(সূত্রঃ বিবিএস) এবং পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার ৬২.৫%(সূত্রঃ বিবিএস) যা জাতীয় পর্যায়ে ৬২.৪% ।মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাসে ১১টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ২৪/৭ ঘন্টা প্রসূতি সেবার ব্যবস্থা করা হয়েছে ফলে ২০২২-২০২৩ বৎসরে ৪৬ জন মাকে নিরাপদ স্বাভাবিক প্রসব সেবা দেয়া হয়েছে। ফলশ্রুতিতে মাতৃমৃত্যু ও শিশুমৃত্যু হার হ্রাস পেয়েছে এবং প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারীর অনেকাংশে বৃদ্ধি পেয়েছে। এছাড়া টাঙ্গাইল জেলায় মায়ের বুকের দুধপানকারী শিশুর হার ৯৬.৬%(সূত্রঃ বিবিএস) এ উন্নীত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

টাঙ্গাইল জেলার ঘাটাইল উপজেলার সবচেয়ে বড় সমস্যা বাল্য বিয়ে। ৫৯% মেয়ের বিয়ে হয়ে যায় ১৮ বছর পূর্ণ হওয়ার পূর্বেই ফলে কিশোরী মায়েদের স্বাস্থ্য ঝুঁকি সবচাইতে বেশী। বিবাহিত কিশোরীদের মধ্যে অপূর্ণ চাহিদা ১৭% যা তুলনামূলকভাবে বেশী। এই অল্পবয়সী বিশাল জনগোষ্ঠির একটা বড় অংশ প্রজনন স্বাস্থ্য বিষয়ে অস্বচ্ছ ধারণা নিয়ে বিবাহিত জীবনে প্রবেশ করে এবং ২১% কিশোরী অপরিকল্পিতভাবে গর্ভধারণ করে। এ সকল কিশোরী দম্পতিদের,কর্মী শূন্য এলাকার দম্পতিদের, পাহাড়ী এলাকার দম্পতিদের পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় আনা দূরূহ হয়ে পড়েছে। এছাড়া সিপিআর ও পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণের ক্ষেত্রে পুরুষের অংশগ্রহণ বৃদ্ধি করা এবং টিএফআর, অপূর্ণচাহিদা, পদ্ধতিভিত্তিক ড্রপ আউট হ্রাস করা ও দুর্গম এলাকায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিতকরণ অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

বাড়ি বাড়ি পরিদর্শনের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া অব্যাহত রাখা ও জোরদারকরণ। মা ও শিশু স্বাস্থ্যের উন্নয়নে টাঙ্গাইল জেলার ঘাটাইল উপজেলায় প্রতিমাসে ৮৮ টি স্যাটেলাইট ক্লিনিকের আয়োজন করা হচ্ছে। এই উপজেলায় ০১টি এমসিএইচ ইউনিটএবং ০১টিসদর ক্লিনিক এবং ১১টি ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু এবং প্রজনন স্বাস্থ্য সেবার মান উন্নয়ন ও সেবা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা। এ উপজেলার প্রত্যন্ত এলাকায় পাহাড়ী এলাকা এবং যেসব উপজেলায় স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি প্রদান করার জন্য কোনো মেডিক্যাল অফিসার নেই সে সমস্ত এলাকায় মেরী স্টোপস ক্লিনিক সোসাইটির Roving Team-এর মাধ্যমে এবং RTM নামক একটি বেসরকারী সংস্থার সহযোগিতায় পরিবার পরিকল্পনার স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। কিশোর কিশোরীদের প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা প্রদানের লক্ষ্যে সকল সেবা কেন্দ্রকে পর্যায়ক্রমে কৈশোর বান্ধব করা। নববিবাহিত ও এক সন্তানের দম্পতিদের জন্য পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য নিরাপদ মাতৃত্ব, পুষ্টি, প্রজনন স্বাস্থ্য ও জন্মবিরতিকরণ বিষয়ে ইউনিয়ন পর্যায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা আয়োজন করা। পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশু স্বাস্থ্য বিষয়ে স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র প্রামান্য চিত্র, টিভি নাটক, টিভি স্পট, টিভি ম্যাগাজিন অনুষ্ঠান, পথ নাটক এভি ভ্যানের মাধ্যমে প্রচার করা। পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শকদের মাধ্যমে উঠান বৈঠকে এবং উপসহকারি কমিউনিটি মেডিকেল অফিসারদের মাধ্যমে বিদ্যালয়ে ডিজিটাল কনটেন্ট ব্যবহার করে সেবা প্রদান করা। পরিবার পরিকল্পনা কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য সোশ্যাল মিডিয়া (ফেসবুক) ব্যবহারের মাধ্যমে মাঠপর্যায়ে একটি কার্যকরী মনিটরিং ও সুপারভিশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য অর্জনসমূহঃ

* পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহনকারীর হার (সিএআর) ৭৭.৪৫% থেকে ৭৮.০০% এ উন্নীত করা।

* ড্রপ আউট ৩০% হতে ২৫% এ কমে কমিয়ে আনা

*দীর্ঘমেয়াদী ও স্থায়ী পদ্ধতি গ্রহীতার হার ১৫.৩৬% হতে ১৭.৫০% এ উন্নীত করা।

*প্রায় ২৩০০ গর্ভবতী মহিলাদের প্রসবপূর্ব সেবা প্রদান করা।

*প্রায় ৩৬০০ জন গর্ভবতী মহিলাকে প্রাতিষ্ঠানিক প্রসবকালীন সেবা প্রদান।

* শিশু মৃত্যুর হার (প্রতি হাজারে) ৩৬ জন হতে ৩১ জনে হ্রাস করা। (বিবিএস-২০১৫)

* মাতৃমৃত্যু (প্রতি লক্ষে) ১৮১ জন হতে ১৪৩ (প্রতি লক্ষে) জনের নিচে হ্রাস করা।(বিবিএস-২০১৫)

*** তথ্য সূত্র : (বিডিএইচএস- ২০১৪, আরপিআইপি : ভলিউম-১, ডিসেম্বর, ২০১৪**

*** এমআইএস, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর**

**** বিবিএস**

প্রস্তাবনা

সরকারী দপ্তর সমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২৩ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

ঘাটাইল, টাঙ্গাইল

এবং

উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাংগাইল

এর মধ্যে ২০২৩ সালের মে মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

সেকশন -১

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়,ঘাটাইল, টাঙ্গাইল এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) ঃ

" সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সাশ্রয়ী পরিবার পরিকল্পনা সেবা"

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) ঃ

" স্বাস্থ্য জনসংখ্যা ও পুষ্টি খাতের উন্নয়নের মাধ্যমে মানসম্মত স্বাস্থ্য শিক্ষা এবং সবার জন্য সাশ্রয়ী ও গুণগত পরিবার পরিকল্পনা সেবা"

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic objectives) ঃ

১.৩.১ জেলা পরিবার পরিকল্পনা , টাংগাইল ও উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ঘাটাইল, টাংগাইল এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. জনসংখ্যা বৃদ্ধির হার হ্রাস করা ও প্রতিস্থাপনযোগ্য জন উর্বরতা অর্জন করা
২. মা, নবজাতক শিশু স্বাস্থ্য, কিশোর কিশোরী সেবা নিশ্চিত করা
৩. জনগণের দোরগোড়ায় পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশুস্বাস্থ্য সেবা পৌছানো
৪. মাঠ পর্যায়ে মনিটরিং কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ
৫. তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন
৬. পরিবার পরিকল্পনা সেবা সম্প্রসারণ
৭. জন্মনিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রীর নিরবচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করা
৮. আর্থিক ব্যবস্থাপনায় সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
২. কার্যপদ্ধতি, কর্ম পরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলিঃ (Functions)

১. পরিবার পরিকল্পনাসহ প্রজনন স্বাস্থ্যসেবা সহজলভ্য করে সক্ষম দম্পতিদের কাছে পদ্ধতির প্রাপ্যতা নিশ্চিত করা;
২. সকল সক্ষম দম্পতি বিশেষ করে দরিদ্র জনগোষ্ঠীর মধ্যে বাড়ি বাড়ি সেবা ব্যবস্থা অব্যাহত রাখা এবং মাঠ পর্যায় হতে রেফারেল ব্যবস্থা নিশ্চিত করা। এছাড়া ই-প্রজনন সেবা প্রচলন করা;
৩. অবহিতকরণ ও স্বেচ্ছায় সম্মতির ভিত্তিতে সকল সক্ষম দম্পতিকে পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি গ্রহণে উৎসাহ প্রদান করা;
৪. স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত তথ্য ও সেবার অপূর্ণ চাহিদা সম্বলিত দম্পতিদের চিহ্নিত করে সেবা প্রদান নিশ্চিত করা;
৫. নব-দম্পতি, কিশোর-কিশোরী ও এক বা দুই সন্তানের দম্পতিদের অগ্রাধিকার ভিত্তিতে পরিবার পরিকল্পনা সেবার আওতায় নিয়ে আসা;
৬. বিদ্যমান উপজেলা, ইউনিয়ন ও কমিউনিটি পর্যায়ে অবস্থিত স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ সেবা কেন্দ্রসহ স্যাটেলাইট ক্লিনিকের মাধ্যমে সেবা নিশ্চিত করা;
৭. বেসরকারী ও ব্যক্তি খাতের অংশগ্রহণের মাধ্যমে গ্রহীতা সেবা নিশ্চিত করা;
৮. ইউনিয়ন স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে দিবা-রাত্রি সেবা নিশ্চিত করা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষমাত্রা 2023-24	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/সংস্থাসমূহের নাম উপাত্তসূত্র	উপাত্তসূত্র [source(s) of data
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	৫ বছরের কমবয়সী শিশু মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২৬	২৫	২৪	২২	২০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৭, বিবিএস ২০১৯
নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	নবজাতকের মৃত্যু হার হ্রাস	প্রতি হাজারে	২০	২০	১৯	১৭	১৬	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৭, বিবিএস ২০১৯
মাতৃ মৃত্যু হ্রাস	মাতৃ মৃত্যু অনুপাত	প্রতি লক্ষে	১৫২	১২৮	১০৫	১০০	১০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৭, বিবিএস ২০১৯
মোট প্রজনন হার (টিএফআর) হ্রাস	মোট প্রজনন হার (টিএফআর)	প্রতি মহিলা	২.০২	২.০১	২.০	১.৮	১.৬	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৭, বিবিএস ২০১৯
পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহার	পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার	প্রতি শতকে	৭২	৭৩	৭৫	৭২	৭০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৭, বিবিএস ২০১৯
অপূর্ণ চাহিদা হ্রাস	চাহিদার হার	প্রতি শতকে	১১	১১	১০	১০	১০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৭, বিবিএস ২০১৯
ড্রপ আউট হ্রাস	ড্রপ আউট হার	প্রতি শতকে	২৫	২২	২০	২০	২০	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রনালয় ও পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	বিডিএইচএস ২০১৭, বিবিএস ২০১৯

সেকশন- ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গননা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩−২৪ (Target/Criteria value for FY২০২৩−২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪−২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫		৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ															
(১) পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতি ব্যবহারকারীর হার বৃদ্ধির জন্য কার্যক্রম পরিচালনা	২০	১.১ পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	১.১.১. ভ্যাসেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০৩২২	০.০২৯৯	০.০৩২০	০.০২৮৮	০.০২৫৬	০.০২২৪	০.০১৯২	০.০৩৫০	০.০৩৭০
			১.১.২ টিউবেকটমী সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০৫৮৭	০.০৫৬৬	০.০৬০০	০.০৫৪০	০.০৪৮০	০.০৪২	০.০৩৬	০.০৬৫০	০.০৬৭০
			১.১.৩ আইইউডি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০১৪৪	০.০১৩০	০.০১৫০	০.০১৩৫	০.০১৪৫	০.০১০৫	০.০০৯	০.০১৬০	০.০১৮০
			১.১.৪ ইমপ্লানন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০৫১৫	০.০৫০৯	০.০৫৫০	০.০৪৯৫	০.০৪৪	০.০৩৮	০.০৩৩	০.০৬০০	০.০৬৫০
			১.১.৫ ইনজেকশন সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.১২৬৫	০.১২৯৭	০.১৪০০	০.১২৬	০.১১২	০.০৯৮	০.০৮৪	০.১৭০০	০.১৭৫০
			১.১.৬ কনডম সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	২	০.০৬৮০	০.০৬৯৪	০.০৭৫০	০.০৬৩	০.০৫৬	০.০৪৯	০.০৪২	০.০৮০	০.০৯০
			১.১.৭ খাবার বড়ি সেবা গ্রহণকারী সক্ষম দম্পতি	ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ	৩	০.৪৩৯৭	০.৪৩২৬	০.৪৬০০	০.৪১৪	০.৩৬৮	০.৩২২	০.২৭৬	০.৪৭০০	০.৪৮০০
		১.২ স্যাটেলাইট ক্লিনিক আয়োজনের মাধ্যমে সেবা প্রদান ও উদবুদ্ধকরণ	২.১.১ আয়োজিত স্যাটেলাইট ক্লিনিকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৫	০.৪০০০	০.৪৩০০	০.৭৫০	০.৭৬৫	০.৬৮০	০.৫৯৫	০.৫১০	০.৮৫০	০.৮৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গননা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩−২৪ (Target/Criteria value for FY ২০২৩−২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪–25	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫-২৬
							২০২০-২১	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২)মা , নবজাতক শিশু, কিশোর-কিশোরীদের মানসম্মত সাস্থ্য সেবা প্রদান	২০	২.১ মা ,শিশু প্রজনন ও বয়োসন্ধিকালীন স্বাস্থ্য সেবা	২.১.১ প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত কর্মী দ্বারা গর্ভকালীন সেবার সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	১৮.৪৮০	১৮.৩২০	২০.০০০	২০.৫২	১৮.২৪	১৫.৯৬	১৩.৬৮	২২.৫০০	২৩.০০০
			২.১.২ প্রাতিষ্ঠানিক ডেলিভারী সংখ্যা (এমসিডব্লিউসি এবং ইউএন্ডএফডাব্লিউসি)	সমষ্টি	হাজার	৩	০.০৯৮	০.০৬৫	০.২৮০	০.২৫২	০.২২৪	০.১৯৬	০.১৬৮	০.৩২০	০.৫৩০
			২.১.৩ বাড়িতে প্রসব পরবর্তী রক্তক্ষরণ প্রতিরোধে ট্যাব. মিসোপ্রোষ্টল বড়ি গ্রহনকারী মায়ের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	৩	১.৭৫০	২.১৫৭	২.২০০	১.৯৮	১.৭৬	১.৫৪	১.৩২	২.৫	২.৬
			২.১.৪ জন্মের ২৪ ঘন্টার মধ্যে বুকের দুধ খাওয়ানো নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.৬৬৫	০.৩২৯	০.৩৫০	০.৩১৫	০.২৮০	০.২৪৫	০.২১০	০.৪	০.৪৫
			২.১.৫ ক্লোরোহেক্সিডিন ৭.১% ব্যবহারকারী নবজাতকের সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	০.৬৬৫	০.১২১	১.০০	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	১.৫	২.০
			২.১.৬ রক্ত স্বল্পতা প্রতিরোধে আয়রন-ফলিক এসিড গ্রহনকারী কিশোরীর সংখ্যা	সমষ্টি	হাজার	২	৬.৫	৬.০০	৮.০০	৭.২	৬.৪	৫.৬	৪.৮	৯.০০	১০.০০
			২.১.৭ নিরাপদ প্রসব সেবা (২৪/৭) প্রদানকারী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১	১১	১১	৯	৮	৭	৬	১১	১১
			২.২.৮ কৈশোর বান্ধব স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪৯৮০	৩৫৮৫৭	৩৮০০০	৩৪২০০	৩০৪০০	২৬৬০০	২২৮০০	৩৯০০০	৪০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গননা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩ - ২৪ (Target/Criteria value for FY (২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫–২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫		৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
(৩) পরিকল্পিত পরিবার গঠনে সামাজিক সচেতনতা বৃদ্ধি ও উদ্বুদ্ধকরণ	**১০**	৩.১ স্কুল পর্যায়ে কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক স্বাস্থ্য শিক্ষা কার্যক্রম আয়োজন	৩.১.১ আয়োজিত স্কুল স্বাস্থ্য শিক্ষা এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪৮০	৪৮০	৪৮০	৩৭৮	৩৮৪	৩৩৬	২৮৮	৪৮০	**৪৮০**
		৫.৩ অডিও ভিজ্যুয়াল ভ্যানের মাধ্যমে পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক প্রচার।	৫.৩.১ এবি ভ্যানের মাধ্যমেসচেতনতামূলক প্রচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance 0 Indicators)	গননা পদ্ধতি	একক (Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩ -২৪ (Target/Criteria value for FY (২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫–২৬
							২০২১ -২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪			৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
(৪) জন্ম নিয়ন্ত্রণ ও প্রজনন স্বাস্থ্য সামগ্রী নিরবিচ্ছিন্ন সরবরাহ নিশ্চিত করণ এবং তথ্য ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন	১০	৪.১ পরিবার পরিকল্পনা কর্মসূচিতে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ যাচাই	৪.১.১ আঞ্চলিক পণ্যাগারের জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সংখ্যা		২	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			৪.১.২ উপজেলা পর্যায়ে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রীর মজুদ বাস্তব যাচাই	সংখ্যা		২	০১	০১	০১	-	-	-	-	০১	০১
		৪.২ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী বিনষ্টকরণ	৪.২.১ অব্যবহারযোগ্য সামগ্রী নীতিমালা মোতাবেক নির্দিষ্টসময়ে বিনষ্টকরণ	শতকরা হার		২	০৪	০৪	০৪	-	-	-	-	০৪	০৪
		৪.৩ ই- এমআইএস ব্যবহারকারীর কেন্দ্রের সংখ্যা	৪.৩.১ পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রের সংখ্যা	সংখ্যা		৩	১১	১১	১১					১১	১১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance 0 Indicators)	গননা পদ্ধতি	একক (Unit	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Perfor-mance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩ -২৪ (Target/Criteria value for FY (২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ Projection ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ Projection ২০২৫–২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪			৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
(৫) মজিব বর্ষ উদযাপন এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	১০	৫.১ মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সকল মা ও শিশু কল্যাণ কেন্দ্র/এমসিএইচ ইউনিট/ইউঃ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্রে ব্রেষ্ট ফিডিং কর্ণার চালু করা	৫.১.১ ব্রেষ্ট ফিডিং কর্ণার চালু করা	সংখ্যা		৪	-	১	১	১	১	১	১	১	১
		৫.২ কর্মকর্তা- কর্মচারীদের দক্ষতা উন্নয়নে বিভিন্ন প্রশিক্ষন প্রদান	৫.২.১ কর্মকর্তা - কর্মচারীদের চাকরি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা		৩	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			৫.২.২ সমসাময়িক বিষয় নিয়ে গর্ভবতী মহিলাদের সাথে লার্নিং সেশন আয়োজন			৩	-	-	৬৬	-	-	-	-	৬৬	৬৬
			৫.২.৩ পরিবার পরিকল্পনা , মা ও শিশু স্বাস্থ্য , কিশোর- কিশোরী ,পুষ্টি বিষয়ক উঠান বৈঠকের আয়োজন			৩	৫২২	৫২২	৫২৫	৪৭২	৪২০	৩৬৭	৩১৫	৫২৬	৫২৮

আমি উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা, ঘাটাইল, টাঙ্গাইল উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি উপপরিচালক, পরিবার পরিকল্পনা, টাংগাইল উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্ত, ঘাটাইল, টাঙ্গাইল এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা তারিখ ঃ- , ২০২৩খ্রিঃ।
ঘাটাইল,টাঙ্গাইল।

উপপরিচালক
পরিবার পরিকল্পনা, টাঙ্গাইল। তারিখ ঃ- , ২০২৩খ্রিঃ।

সংযোজনী-১

Acronyms (শব্দসংক্ষেপ)

ANC	:	Ante Natal care
CPR	:	Contraceptive Prevalence Rate
DGFP	:	Directorate General of Family Planning
IEC	:	Information, Education & Communication
IUD	:	Intra Uterine Device
LAPM	:	Long Acting & Permanent Method
LD	:	Line Director
CCSD	:	Clinical Contraception Service Delivery
FP-FSD	:	Family Planning Field Services Delivery
HRM	:	Human Resource Management
IFM	:	Improved Financial Management
MCRAH	:	Maternal, Child, Reproductive & Adolescent Health
MIS	:	Management Information System
NSV	:	Non-Scalpel Vesectomy
PME-FP	:	Planning, Monitoring & Evaluation of Family Planning
TFR	:	Total Fertility Rate
VSC	:	Voluntary Surgical Contraceptive
UFPO	**:**	**Upazila Family Planning Officer**
MO(MCH-FP)	**:**	**Medical Officer (Mother And Child Health- Family Planning)**

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ , অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	টিএফআর কমানোর উদ্দেশ্য পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।	**স্থায়ী ও দীঘমেয়াদী পদ্ধতি গ্রহনকারী সক্ষম দম্পত্তি**	ক্লিনিক্যাল কন্ট্রাসেপশন সার্ভিসেস ডেলিভারী প্রোগ্রাম, পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর।	
২		**পুরুষ স্থায়ী পদ্ধতি-এনএসভি গ্রহনকারী**		
৩		**মহিলা-স্থায়ী পদ্ধতি-টিউবেকটমি গ্রহনকারী**		
৪		**আইইউডি পদ্ধতি গ্রহনকারী**		
৫		**ইমপ্লান্ট পদ্ধতি গ্রহনকারী**		
৬		**স্থায়ী ও দীঘমেয়াদী পদ্ধতির উপর সেবাপ্রদানকারীদের প্রশিক্ষণ**		
৭		**প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা পদ্ধতির উপর চিকিৎসক ও প্যারামেডিক্সদের প্রশিক্ষণ**		
৮	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার	প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচারিত বিজ্ঞাপন	আইইএমইউনিট, পরিবারপরিকল্পনাঅধিদপ্তর	
	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক) ইলেক্ট্রনিক মিডিয়ায় বিজ্ঞাপন প্রচার	ক) ইলেক্ট্রনিকমিডিয়ায়(টিভি) প্রচারিতবিজ্ঞাপন খ) ইলেক্ট্রনিকমিডিয়ায় (এফএম রেডিও)প্রচারিতবিজ্ঞাপন		
	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য বিষয়ক আউটডোর বিজ্ঞাপন প্রচার	বিল বোর্ডের মাধ্যমে প্রচারিত বিজ্ঞাপন		
	পরিবারপরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, বিষয়ক সচেতনতামূলক কর্মশালা/ক্যাম্পেইনআয়োজন	আয়োজিতকর্মশালা/ ক্যাম্পেইন		
	পরিবার পরিকল্পনা, মা-শিশুস্বাস্থ্য, কিশোর-কিশোরীর প্রজনন স্বাস্থ্য, পুষ্টি বিষয়ক আইইসি ম্যাটেরিয়াল প্রস্তুত	প্রস্তুতকৃত ক) টিভিসি খ) আরডিসি গ) স্বল্পদৈর্ঘ্য চলচ্চিত্র ঘ) ধারাবাহিকনাটক ঙ) ম্যাগাজিন		

সংযোজনী ৩ :

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পরিবার পরিকল্পনা, মা ও শিশু স্বাস্থ্য কার্যক্রম	স্থায়ী ও দীর্ঘমেয়াদী পদ্ধতি, স্বাভাবিক প্রসব, প্রসব পরবর্তী পরিবার পরিকল্পনা সেবা	উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র।	মাসিক মিটিং ও পরিদর্শনের মাধ্যমে সমন্বয়ের কৌশল।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, 2023- 2024

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা পরিবার পরিকল্পনা কার্যালয়, ঘাটাইল, টাঙ্গাইল।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নে রদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	2023-24 অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, 2023 - 24							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা		০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১	-	-	-	-		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%			লক্ষ্যমাত্রা	৫০%	৭০%	৮০%	১০০%			
						অর্জন	৭০%	-	-	-	-		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা		০৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষন আয়োজন	প্রশিক্ষন আয়োজিত	২	সংখ্যা		০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন	-	-	-	-			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ		১ ৩০/১২/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩০/১২/২৩	-	-	-		
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা		৩০/১২/২৩	-	৩০/০৬/২৪			
						অর্জন							

ই- গর্ভন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা 2023-24

মাঠ পযার্য়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা 2023-24		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৫	৪	৩	১
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫			
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫			

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন 2021-22	প্রকৃত অর্জন 2022-23	লক্ষ্যমাত্রা 2023-24				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, 2023-24

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন 2021-22	প্রকৃত অর্জন 2022-23	লক্ষ্যমাত্রা 2023-24				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-		৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে 2023-24 অর্থবছ্রের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন 2021-22	প্রকৃত অর্জন 2022-23	লক্ষ্যমাত্রা 2023-24					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	উদ্ধতন কার্যালয়ে প্রেরণ প্রতিবেদন
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৩							-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	৩							-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরী ও ক্যাটালক প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩							-	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	৩			৩	২	১		-	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩			৩	২	১		-	