

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

(2nd Quarter)

১. ভিশন ও মিশন

Vision.....

Mission.....

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা :

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১.	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	১ কার্য দিবস		প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ se2.bwdbdhaka@gmail.com
২.	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা	৩ থেকে ৬ মাস				নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ se2.bwdbdhaka@gmail.com
৩.	সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	৭ কার্য দিবস		আবেদন/ দাণ্ডরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ se2.bwdbdhaka@gmail.com
৪.	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	৭ কার্য দিবস		আবেদন/ দাণ্ডরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ se2.bwdbdhaka@gmail.com
৫.	পানি নিয়ন্ত্রন কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষন সংক্রান্ত সেবা	৭ কার্য দিবস		প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ se2.bwdbdhaka@gmail.com
৬.	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান	৭ কার্য দিবস		জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাণ্ডরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ se2.bwdbdhaka@gmail.com
৭.	পানি ব্যবস্থাপনা দল, সমিতি, ফেডারেশন গঠন ও নিবন্ধন সেবা	৩ মাস		নির্ধারিত ফরমে আবেদন http://www.w.bwdb.gov.bd	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ se2.bwdbdhaka@gmail.com
৮.	কৃষক প্রশিক্ষণ	৩০ দিন		প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ se2.bwdbdhaka@gmail.com

১০০

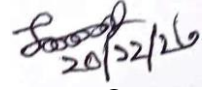
১ ক্রমিক	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	৮ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৯.	ড্রেজিং কাজ/সেবা প্রদান	৭ কার্য দিবস		আবেদনের প্রেক্ষিতে	বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট সিডিউল এ বর্ণিত ফি http://www.w.bwdb.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com
১০.	শিল্পপার্ক/কার খানা/আবাসন এলাকা/পোর্ট ইত্যাদি স্থাপনের জন্যে নদী অববাহিকা বা নীচু ভূমি উন্নয়ন তথা ভরাট করন	৭ কার্য দিবস		আবেদনের প্রেক্ষিতে	বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট সিডিউল এ বর্ণিত ফি http://www.w.bwdb.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com
১১.	বাপাউবোর প্রধান তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	৭ কার্য দিবস		তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে www.info.com.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com
১২.	পানি বিজ্ঞান সংশ্লিষ্ট তথ্য উপাত্ত সরবরাহ করন	৩ কার্য দিবস		অনলাইনে আবেদন/ লিখিত আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র www.hydrology.gov.bd	www.hydrology.gov.bd তে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com
১৩.	বিস্তিৎ ডিজাইন এবং প্ল্যানিং সহ বিভিন্ন প্রজেক্ট বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট এলাকার সর্বোচ্চ/সর্বনি ম্ন পানির সমতল ও বৃষ্টিপাত এর ঐতিহাসিক তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	৭ কার্য দিবস		অনলাইনে আবেদন/ লিখিত আবেদন/দাপ্ত রিক পত্র www.hydrology.gov.bd	www.hydrology.gov.bd তে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com

১০৬

১ ক্রমিক	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	৮ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৪.	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্বলিত সভার কার্যপত্রসমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ	১ কার্য দিবস		আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com
১৫.	বিস্তিৎ ডিজাইন এবং প্লানিং সহ বিভিন্ন প্রজেক্ট বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্ট এলাকার সর্বোচ্চ/সর্বনি ম্ন পানির সমতল ও বৃষ্টিপাত এর ঐতিহাসিক তথ্য উপাত্ত সরবরাহ	৭ কার্য দিবস		অনলাইনে আবেদন/ লিখিত আবেদন/দাপ্তরিক পত্র www.hydrology.bwdb.gov.bd	www.hydrology.bwdb.gov.bd তে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com
১৬.	বন্যা নিয়ন্ত্রন বাঁধ নির্মাণ, পানি নিষ্কাশন অবআঠামো নির্মাণ, সেচ সুবিধা প্রদানের জন্য সেচ খাল খনন, সাইফন, একুইডাক্ট, ব্যায়েজ, স্লুইজ গেইট, চেক স্ট্রাকচার ইত্যাদি নির্মাণ ও নদী ভাংগন রোধে বিভিন্ন প্রতিরক্ষামূলক কাজ ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে বাস্তবায়ন।	৭ কার্য দিবস এর মধ্যে সিদ্ধান্ত জানানো হয়		জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র, বিভিন্ন সংস্থার দাপ্তরিক পত্র www.bwdb.gov.bd	বাপাউবোর নির্ধারণকৃত রেট সিডিউল ২০১৪ এ বর্ণিত ফি	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com
১৭.	নদী-শাসন, নদীর গতিপথ রক্ষা বা পরিদর্শন ও নদীকে প্রবাহমান রাখার জন্য ড্রেজিং কাজ বা সেবা প্রদান	কাজের পরিমান/ জায়গার উপর নির্ভর।		সরকারী বা শায়ত্বশাসিত যেকোন সংস্থার চাহিদা মোতাবেক আবেদনের প্রেক্ষিতে	আবেদনের নির্ধারিত ফরম পূরণ এবং নির্ধারিত ফি এর মাধ্যমে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com

১ ক্রমিক	২ সেবার নাম	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	৮ উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৮.	জাতীয় সংসদের পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত বিভিন্ন প্রশ্ন, নোটিশের জবাব প্রদান	৩-৫ কার্য দিবস		জাতীয় সংসদের চাহিদা পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে প্রাপ্তির পর তথ্য সংগ্রহ পূর্বক পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নহে	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর নরসিংদী পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, নরসিংদী। ফোন নং-০২-২২৪৪৫৩৫৪৭ ই-মেইল: xen.narsingdi.bwdb@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ঢাকা পানি উন্নয়ন সার্কেল-২ বাপাউবো, ঢাকা। ফোন নং-০১৭২৫-৩১৭৭৯০ ই-মেইল: se2.bwdbdhaka@gmail.com

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার স্বাক্ষর


20/12/16

(মোঃ শাহাবউদ্দীন আহমেদ)
উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত)
নরসিংদী পওর উপ-বিভাগ
বাপাউবো, নরসিংদী।