



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,  
পাংশা, রাজবাড়ী।

প্রাতিষ্ঠানিক কোড নং-১৪৮০২০৪, অফিস আইডি নং-১৩০৫০৭



## সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সেবা সনদ)

### ১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও নিরাপদ খাদ্য।

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

| ক্র: নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র   | প্রয়োজনীয় কগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান  | সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি(যদি থাকে)  | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন   | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   |
|---------|--|----------------------------|--|---|---|---|---|
| ১       | ২  | ৩                          | ৪  | ৫   | ৬   | ৭   | ৮   |
| ১।      | খুচরা ব্যবসায়ী ও আটাচাক্রির ফুড গ্রেই লাইসেন্স প্রদান       | ৭ কার্যদিবস                | ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন।<br>২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি।<br>৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি)<br>৪. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি   | ১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়।<br>২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস<br>৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা | ইস্যু ফি<br>১. খুচরা ১০০০/-<br>২. আটাচাক্রি ৬০০<br>ভ্যাট ১৫%<br>নবায়ন ফি<br>১. খুচরা ৫০০/-<br>২. আটাচাক্রি ৩০০<br>ভ্যাট ১৫%<br>চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং ১৪৮০২০১ ১৩০২২০ ১৪২২১৯৯<br>ভ্যাটের কোড নং ১৪৮০২০১ ১৩০২২০ ১১৪১১০১ | এ কে এম শাহনেওয়াজ<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫<br>মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫<br>ইমেইল- pangshaucf@gmail.com | শ্যাম প্রসাদ চাকমা<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯<br>মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০<br>ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com |
| ২।      | খাদ্যবাহক ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান | ১ কার্যদিবস                | ১। পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র ও সুপারিশ।<br>২। পূর্বের বিক্রির মাস্টারোল।  | ১। সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা<br>২। সংশ্লিষ্ট ডিলার   | বিক্রয় মূল্য ১৫/-  | এ কে এম শাহনেওয়াজ<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫<br>মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫<br>ইমেইল- pangshaucf@gmail.com | শ্যাম প্রসাদ চাকমা<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯<br>মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০<br>ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com |
| ৩।      | সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল পরিশোধ (পুনতরণ)                      | ১ কার্যদিবস                | ১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত wqsc<br>২। চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ।<br>৩। মিল পরিদর্শনকারী কর্তৃক চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র<br>৪। চালের নমুনা | ১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়<br>২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর।<br>৩। মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা                          | এলএসডিতে সংগৃহীত ধান/চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দেয় সম্মত পাওয়া গেলে wqsc স্বাক্ষর পূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।   | এ কে এম শাহনেওয়াজ<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫<br>মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫<br>ইমেইল- pangshaucf@gmail.com | শ্যাম প্রসাদ চাকমা<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯<br>মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০<br>ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com |

| ক্র: নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|---------|-----------|----------------------------|----------------------|--|--|---|---|
| ১       | ২         | ৩                          | ৪                    | ৫  | ৬  | ৭   | ৮   |

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

|    |   |              |   |   |   |  |  |
|----|---|--------------|---|---|---|--|--|
| ১। | ইপি, ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ | ০২ কার্যদিবস | ১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন   | ১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে   | চাল প্রতি কেজি ২.১০/-<br>গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬/-<br>চালানের মাধ্যমে<br>চালের কোড নং-<br>১৪৮০২০১১২০০০২৬০২১৪২৩১০১<br>গমের কোড নং-<br>১৪৮০২০১১২০০০২৬০২ ১৪২৩১০২ | এ কে এম শাহনেওয়াজ<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫<br>মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫<br>ইমেইল-pangshaucf@gmail.com | শ্যাম প্রসাদ চাকমা<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯<br>মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০<br>ইমেইল-<br>dcfoodrajbari@gmail.com |
| ২। | ত্রান (ভিজিডি, ভিজিএফ, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান                    | ০২ কার্যদিবস | ১। জেলা প্রশাসক কর্তৃক কর্তৃক জিওর ভিত্তিতে উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের বরাদ্দপত্র/রিকুইজিশন<br>২। মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ | ১। সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে<br>২। ত্রান ও দুর্যোগ মন্ত্রণালয়<br>৩। মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়। | বিনামূল্যে  | এ কে এম শাহনেওয়াজ<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫<br>মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫<br>ইমেইল-pangshaucf@gmail.com | শ্যাম প্রসাদ চাকমা<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯<br>মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০<br>ইমেইল-<br>dcfoodrajbari@gmail.com |
| ৩। | সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল পরিশোধ (পুনতরণ)   | ৩ কার্যদিবস  | ১। বিলভাউচার<br>২। ইস্যুকৃত wqsc  | ১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়  | বিনামূল্যে  | এ কে এম শাহনেওয়াজ<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫<br>মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫<br>ইমেইল-pangshaucf@gmail.com | শ্যাম প্রসাদ চাকমা<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯<br>মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০<br>ইমেইল-<br>dcfoodrajbari@gmail.com |

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

|    |   |              |   |  |            |  |  |
|----|---|--------------|---|--|------------|--|--|
| ১। | নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্যতহরিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করণ।  | ০২ কার্যদিবস | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন<br>২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্ত কর্তৃক সুপারিশ সঞ্চলিত পত্র<br>৩। ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব   | ১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,<br>২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়<br>৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস।  | বিনামূল্যে | এ কে এম শাহনেওয়াজ<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫<br>মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫<br>ইমেইল-pangshaucf@gmail.com | শ্যাম প্রসাদ চাকমা<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯<br>মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০<br>ইমেইল-<br>dcfoodrajbari@gmail.com |
| ২। | নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য় ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটির মঞ্জুরী আদেশ ও ল্যাম্প গ্র্যান্ট ছুটির আবেদন অগ্রগামী করণ। | ০২ কার্যদিবস | ১। কর্মচারীর আবেদন<br>২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সঞ্চলিত পত্র।<br>৩। ইএলপিসি<br>৪। সার্ভিস বই   | ১. নিজ উদ্যোগে<br>২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,<br>৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস।<br>৪। সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস  | বিনামূল্যে | এ কে এম শাহনেওয়াজ<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫<br>মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫<br>ইমেইল-pangshaucf@gmail.com | শ্যাম প্রসাদ চাকমা<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯<br>মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০<br>ইমেইল-<br>dcfoodrajbari@gmail.com |
| ৩। | নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য় ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ও আনুপাতিক মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ।                                     | ২ কার্যদিবস  | ১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র<br>২। নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম।<br>৩। পিআরএল আদেশ, ৪। ছবি ৩ কপি,<br>৫। না-দাবী সনদপত্র, ৬। বৈধ উত্তরাধীকার ঘোষণাপত্র<br>৭। নমুনা স্বাক্ষর ও আঙুলের ছাপ<br>৮। ইএলপিসি, ৯। চাকুরী বিবরণী/সার্ভিস বই<br>১০। অঙ্গীকারনামা | ১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,<br>২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,<br>৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস।<br>৪। নিজ উদ্যোগে<br>৫। সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল অফিস | বিনামূল্যে | এ কে এম শাহনেওয়াজ<br>উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫<br>মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫<br>ইমেইল-pangshaucf@gmail.com | শ্যাম প্রসাদ চাকমা<br>জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী।<br>কক্ষ নং-০১<br>টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯<br>মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০<br>ইমেইল-<br>dcfoodrajbari@gmail.com |