



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়,
পাংশা, রাজবাড়ী।

প্রাতিষ্ঠানিক কোড নং-১৪৮০২০৪, অফিস আইডি নং-১৩০৫০৭



সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সেবা সনদ)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও নিরাপদ খাদ্য।

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন	উর্গতন কর্মকর্তা নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	খুচরা ব্যবসায়ী ও আটাচাক্কির ফুড গ্রেই লাইসেন্স প্রদান	৭ কার্যদিবস	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। ৩. পাসপোর্ট সাইজের ছবি (০২ কপি) ৪. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি	১. জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়। ২. সংশ্লিষ্ট নির্বাচন অফিস ৩. সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	ইস্যু ফি ১. খুচরা ১০০০/- ২. আটাচাক্কি ৬০০ ভ্যাট ১৫% নবায়ন ফি ১. খুচরা ৫০০/- ২. আটাচাক্কি ৩০০ ভ্যাট ১৫% চালানের মাধ্যমে ফি'র কোড নং ১৪৮০২০১ ১৩০২২০ ১৪২২১৯৯ ভ্যাটের কোড নং ১৪৮০২০১ ১৩০২২০ ১১৪১১০১	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
২।	খাদ্যবাহক ও ওএমএস ডিলারগণের অনুকূলে বরাদ্দ আদেশ ও ডিও প্রদান	১ কার্যদিবস	১। পূর্বের বরাদ্দকৃত চাল আটা যথাযথভাবে বিক্রির স্বপক্ষে তদারকি কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র ও সুপারিশ। ২। পূর্বের বিক্রির মাস্টারোল।	১। সংশ্লিষ্ট তদারকি কর্মকর্তা ২। সংশ্লিষ্ট ডিলার	বিক্রয় মূল্য ১৫/-	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৩।	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল পরিশোধ (পুনতরণ)	১ কার্যদিবস	১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কর্তৃক ইস্যুকৃত wqsc ২। চালের ক্ষেত্রে জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, কর্তৃক বরাদ্দ আদেশ। ৩। মিল পরিদর্শনকারী কর্তৃক চালের মান ও উৎপাদন সম্পর্কিত কর্মকর্তার প্রত্যয়নপত্র ৪। চালের নমুনা	১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের দপ্তর। ৩। মিল পরিদর্শনকারী কর্মকর্তা	এলএসডিতে সংগৃহীত ধান/চাল ও গম বাস্তবে পরিদর্শন ও নমুনা যাচাই করে সরকারি বিনির্দে মন্যত পাওয়া গেলে wqsc স্বাক্ষর পূর্বক মূল্য পরিশোধের আদেশ প্রদান করবেন।	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১।	ইপি, ওপি (সেনাবাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনসার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ	০২ কার্যদিবস	১. সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/রিকুইজিশন	১. সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে	চাল প্রতি কেজি ২.১০/- গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬/- চালানের মাধ্যমে চালের কোড নং- ১৪৮০২০১১২০০০২৬০২১৪২৩১০১ গমের কোড নং- ১৪৮০২০১১২০০০২৬০২ ১৪২৩১০২	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
২।	ত্রান (ভিজিডি, ভিজিএফ, কাবিখা, জিআর) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ আদেশ প্রদান	০২ কার্যদিবস	১। জেলা প্রশাসক কর্তৃক কর্তৃক জিওর ভিত্তিতে উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের বরাদ্দপত্র/রিকুইজিশন ২। মন্ত্রণালয়ের মূল বরাদ্দ	১। সংশ্লিষ্ট অফিসের নিজ উদ্যোগে ২। ত্রান ও দুর্যোগ মন্ত্রণালয় ৩। মহিলা বিষয়ক মন্ত্রণালয়।	বিনামূল্যে	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৩।	সংগৃহীত খাদ্যশস্যের মূল পরিশোধ (পুনতরণ)	৩ কার্যদিবস	১। বিলভাউচার ২। ইস্যুকৃত wqsc	১। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্যতহরিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামী করণ।	০২ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্ত কর্তৃক সুপারিশ সঞ্চলিত পত্র ৩। ভবিষ্য তহবিলে জমাকৃত অর্থের হিসাব	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ২। ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় ৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস।	বিনামূল্যে	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
২।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য় ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটির মঞ্জুরী আদেশ ও ল্যাম্প গ্র্যান্ট ছুটির আবেদন অগ্রগামী করণ।	০২ কার্যদিবস	১। কর্মচারীর আবেদন ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশ সঞ্চলিত পত্র। ৩। ইএলপিসি ৪। সার্ভিস বই	১. নিজ উদ্যোগে ২। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস। ৪। সর্বশেষ কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৩।	নিজ দপ্তর এবং অধীনস্থ দপ্তর সমূহের ২য় ৩য়, ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেনশন ও আনুপাতিক মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রগামীকরণ।	২ কার্যদিবস	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের সুপারিশপত্র ২। নির্ধারিত পেনশন আবেদন ফরম। ৩। পিআরএল আদেশ, ৪। ছবি ৩ কপি, ৫। না-দাবী সনদপত্র, ৬। বৈধ উত্তরাধীকার ঘোষণাপত্র ৭। নমুনা স্বাক্ষর ও আঙুলের ছাপ ৮। ইএলপিসি, ৯। চাকুরী বিবরণী/সার্ভিস বই ১০। অঙ্গীকারনামা	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ২। জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়, ৩। সংশ্লিষ্ট হিসাব রক্ষণ অফিস। ৪। নিজ উদ্যোগে ৫। সংশ্লিষ্ট কর্মস্থল অফিস	বিনামূল্যে	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com