



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়,

পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী।

প্রাতিষ্ঠানিক কোড নং-১৪৮০২০৭, অফিস আইডি নং-১৩১০৫৭



## সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সেবা সনদ)

### ১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ সবার জন্য পর্যাপ্ত ও নিরাপদ খাদ্য।

মিশনঃ সমন্বিত নীতি-কৌশল ও সরকারী খাদ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে সবার জন্য পর্যাপ্ত খাদ্য সরবরাহ নিশ্চিত করা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কৃষকের নিকট থেকে খান/গম ক্রয়ের বিল প্রদান	১-৩ কর্মদিবস	১। জাতীয় পরিচয় পত্র ২। ব্যাংক একাউন্ট নম্বর ৩। কৃষি কার্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪। অ্যাপস এ অন্তর্ভুক্তি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১। উপজেলা নির্বাচন কার্যালয় ২। গ্রাহকের সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ৩। উপজেলা কৃষি অফিস ৪। কৃষকের অ্যাপ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত দরে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে কৃষকের মূল্য পরিশোধ করা হয়।	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের বিল প্রদান	বোরো মৌসুমঃ- মে - আগস্ট আমন মৌসুমঃ- ডিসেম্বর - ফেব্রুয়ারী ১-২দিন	বরাদ্দ আদেশ, চুক্তিপত্রের অনুলিপি, জামানত সংক্রান্ত কাগজপত্র	সংগ্রহ শাখা, জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	(ক) চুক্তিকৃত চালের পরিমানের সংগ্রহ মূল্যের ২% জামানত এবং খালি বস্তার জন্য সরকার নির্ধারিত জামানতের পে-অর্ডার (ফেরতযোগ্য)	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com
৩।	ওএম এস-এ চাল বিক্রয়ের জন্য চাল বিতরণ	শুক্রবার ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত প্রতি দিন (প্রয়োজনে শনিবারে কার্যক্রম সম্পাদন করা যেতে পারে)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	প্রতি কেজি চাল ৩০ টাকা, প্রতি কেজি আটা ২৪ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ) নগত চালানের মাধ্যমে ফির কোর্ড নং ১-৪৮২০- ০০২০-৩০০১ (চাল) ১-৪৮৩৯- ০০০০-২৩৭৬ (আটা)	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com
৪।	খাদ্য বান্ধব কর্মসূচি (১৫টাকা কেজি দরে চাল বিতরণ)	সেপ্টেম্বর - নভেম্বর (৩মাস) মার্চ - এপ্রিল (২মাস)	বরাদ্দ আদেশ, প্রাধিকারপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	চালানের মাধ্যমে প্রতি কেজি চাল ১৩ টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত) চালানের মাধ্যমে টাকা জমার কোর্ড নং ১৪৮০২০১১২০০০২৬০২১৪২৩১০১	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫।	স্থাপনা/গুদাম নির্মাণ/ মেরামত ও সংস্কার কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারদের কার্য সম্পাদন প্রত্যায়ন প্রদান	২ কার্যদিবস	আবেদন পত্র	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com
৬।	চালকল মালিকদের অনুকূলে চাল সরবরাহ/খান মিলিং এর চুক্তির অনুকূলে প্রদত্ত জামানত বিমুক্তির জন্য চূড়ান্ত হিসাব সহ প্রত্যায়ন প্রদান	৪ কার্যদিবস	১। ঠিকাদারের আবেদন	নিজ উদ্যোগ	বিনামূল্যে	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com
৭।	খাদ্য ব্যবস্থাপনা বিষয়ক তথ্য সরবরাহ	০৭ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে চাহিত তথ্যের উল্লেখ পূর্বক আবেদন ২। ই-মেইলে আবেদন	খাদ্য অধিদপ্তর/তথ্য কমিশনের ওয়েব সাইট	মুদ্রিত কপির ক্ষেত্রে প্রতি পৃষ্ঠা ২ টাকা হিসেবে মোট টাকা চালানোর মাধ্যমে জমা প্রদান করতে হবে। ফি জামানতের কোডঃ	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com
<b>২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা</b>							
১।	ইপি/ ওপি (সেনা বাহিনী, পুলিশ, বিজিবি, আনহার, ফায়ার সার্ভিস ইত্যাদি) খাতে খাদ্যশস্য সরবরাহ।	১ কার্যকিবস	১। সংশ্লিষ্ট অফিস প্রধান কর্তৃক ইস্যুকৃত খাদ্যশস্যের চাহিদাপত্র/ রিকুইজিশন ২। বরাদ্দ আদেশ	বরাদ্দপত্র সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের দপ্তর।	চাল প্রতি কেজি ২.১০টাকা গম প্রতি কেজি ১.৭৭৬টাকা (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত)চালানের মাধ্যমে, টাকা জমার কোড নং-১-৪৮২৩-০০২০-৩০০১-চাল ১-৪৮২৩-০০০০-৩০০৩ (আটা)	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
২।	চালকল মালিকের নিকট হতে চাল ক্রয়ের জামানত অবমুক্তির আবেদন অগ্রগামী করণ।	১ কার্যকিবস	বরাদ্দকৃত সমুদয় চাল এলএসডিতে সরবরাহের প্যত্যায়ন পত্র	বরাদ্দপ্রাপ্ত সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহের দপ্তর	বিনামূল্যে	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৩।	শ্রম ও হস্তার্পণ ঠিকাদারের বিল জেলা /উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২-৩ কার্যদিবস	১। ঠিকাদারের প্যাডে আবেদন ২। বিল সংক্রান্ত ইনভয়েস/ শ্রম বিবরণী	১। নিজ উদ্যোগে ২। সংশ্লিষ্ট এলএসডি	বিনামূল্যে	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধিত পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা নাম ও পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪।	দৈনিক শ্রমিক মজুরী বিল উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক দপ্তরে প্রেরণ	২ কার্যদিবস	১। হাজিরা বিবরণী ২। বিল-ভাউচার	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com

## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১।	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি/মাতৃকালীন ছুটি/বহিঃ বাংলাদেশে ছুটিসহ অন্যান্য অর্জিত ছুটির আবেদন/N O C এর আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ।	২ কার্যদিবস	১। আবেদন পত্র ২। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com
২।	জিপিএফ/পেনশন মঞ্জুরী/অবশরত্তোর ছুটি ও লাম্প এমআন্ট মঞ্জুরী / ঋন মঞ্জুরী আবেদন জেলা/ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয়ে প্রেরণ।	২ কার্যদিবস	১। আবেদন পত্র ২। অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	এ কে এম শাহনেওয়াজ উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, পাংশা, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং- ০২৪৭৮৮০৯১১৫ মোবাইল নং-০১৭১৫-০৪২৬৫৫ ইমেইল-pangshaucf@gmail.com
৩।	কর্মচারী নিজে / পরিবারের সদস্যদের সরকারী কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড / খাদ্য অধিদপ্তরের কল্যাণ তহবিল হতে আর্থিক সাহায্য প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামী	৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। সঠিক বিল/ভাউচার বিবরণী	১। উপজেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রকের কার্যালয় ২। ব্যক্তির নিজ উদ্যোগে আবেদন পত্র ও আনুসাঙ্গিক কাগজপত্র জমা প্রদান	বিনামূল্যে	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com
৪।	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনুকূলে দাবি/নাদাবী সনদপত্র প্রদান	৩ কার্যদিবস	১। আবেদনপত্র ২। অগ্রগামীপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	রেজাউল হোসেন খাদ্য পরিদর্শক ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পাংশা এলএসডি, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ মোবাইল : ০১৭১২-৭৩৪২৮৪ ইমেইল-pangshaoclsd@gmail.com	শ্যাম প্রসাদ চাকমা জেলা খাদ্য নিয়ন্ত্রক, রাজবাড়ী। কক্ষ নং-০১ টেলিফোন নং-০২৪৭৮৮০৭৬১৯ মোবাইল নং-০১৮২০৩২৪৫৪০ ইমেইল- dcfoodrajbari@gmail.com