গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, নারায়ণগঞ্জ সদর, নারায়ণগঞ্জ।

www.dls.narayanganjsadar.narayanganj.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১. (ক) ভিশন: সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণীজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

১. (খ) মিশন: প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণীর উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণীজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করা প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে	পাওয়া নমুনা সাইট প্রধ কর্মকর্তা পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল-dlonarayanganj@dls.gov.bd
০১	গবাদিপশু ও হাঁস-মুরগির চিকিৎসা প্রদান	১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	প্রধান শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল-dlonarayanganj@dls.gov.bd
০২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার পর ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে	লিখিত আবেদন	কৃত্রিম প্রজনন উপসহায়ক, ইউনিয়ন কমপাউন্ডার ও এ আই পয়েন্ট	সরকারি সেবামূল্য (বাণিজ্যিক মূল্য তালিকা)	কৃত্রিম প্রজনন শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন)/ এরা সমন্বয়কারী কৃত্রিম প্রজনন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০৩	গবাদিপশু ও হাস-মুরগির টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মোবাইল ভ্যানগুলো, ইউনিয়ন কমপাউন্ডার, ব্যাচাইজ ভ্যাক্সিনেশন ক্যাম্প	সরকারি সেবামূল্য (বাণিজ্যিক মূল্য তালিকা)	সংশ্লিষ্ট শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (স্বাস্থ্য) / মিনাস	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০৪	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	প্রশিক্ষণ আবেদন ফরম, শিক্ষার সার্টিফিকেট/ পরিচয়পত্রের কপি আবেদনের এক কপি ছবি তালিকা এবং উপজেলা পরিষদে অনুমোদিত তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মোবাইল ভ্যানগুলো এবং উপজেলা পরিষদ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০৫	ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩০ দিন	লিখিত আবেদন, ব্যাংকহিসাবের বইয়ের প্রথম পৃষ্ঠার ফটোকপি, প্রতিটির ইন্যুয়েঞ্জা ভ্যাকসিন এর ভ্যায়াল বা ট্যাগ ছাড়াও (যেটি ব্যবহার) এবং অক্ষিগোলক ক্ষতিগ্রস্ত হলে ডান চোখের ছবি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মোবাইল ভ্যানগুলো এবং উপজেলা পরিষদ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০৬	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	১৫ দিন	লিখিত আবেদন, খামারভিত্তিক পশু-পাখি পালন প্রকল্প, ব্যাংকহিসাব বই এবং পাসপোর্ট সাইজের ২কপি ছবি, এনআইডি কার্ড ফটোকপি, এক কপি করে। ৩০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মোবাইল ভ্যানগুলো এবং উপজেলা পরিষদ এবং উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) ও পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৫%)	বিষয় ও স্থানের শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০৭	পুর্নবাসন ও উপকরণ ও সহায়তা প্রদান	বন্যের সময় দুর্যোগকালীন সময় (১-৩ দিন)	প্রতিটি/লিখিত আবেদন, চুরি যাওয়া প্রাণীর এবং মৃত্যুর সার্টিফিকেট ফটো তুলিয়া অফিসার দ্বারা প্রত্যয়নপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মোবাইল ভ্যানগুলো/ আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০৮	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	চুক্তি ভিত্তিক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মোবাইল ভ্যানগুলো / আক্রান্ত এলাকা	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০৯	উন্নতজাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ	০১ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	ব্যয়ন ভবন ঢাকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মোবাইল ভ্যানগুলো এবং জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
১০	জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	০৩ দিনের মধ্যে	লিখিত/ প্রেরিত আবেদন এবং সহায় প্রমাণ দাখিল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মোবাইল ভ্যানগুলো এবং জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করা প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে	পাওয়া নমুনা সাইট প্রধ কর্মকর্তা পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০১	সেবার পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিগত মাসের ৩য় সপ্তাহ	বিগত মাসের কর্মদিবসগুলো বিবেচনা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ চাহিদাবৈচ, অফিসগুলোর নির্ধারিত পদ্ধতিমতো বিভাজন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০২	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	নির্ধারিত অর্থবছর	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও মোবাইল ভ্যানগুলোর হাসপাতালগুলো এবং প্রকল্পের ও চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল এবং জেলা প্রাণিসম্পদ অফিস	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীন সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন করা প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে	পাওয়া নমুনা সাইট প্রধ কর্মকর্তা পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০১	কর্মকর্তা-কর্মচারিদের শূণ্য পদের সংখ্যা	মাসিক	দপ্তরিক শূণ্য পদের তালিকা	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	প্রধান শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০২	দাপ্তরিক আইসিটি কার্যক্রম সক্রিয় রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ	সার্বক্ষণিক	উপজেলা তথ্য বাতায় হালনাগাদ রাখা, কুরুত্ব সংবাদ প্রেরণ এবং ই মেইল আইডি ও অফিসিক যোগাযোগ মাধ্যমে নেটওয়ার্ক ঠেকে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	প্রধান শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০৩	লজিস্টিক মালামালের চাহিদা নিরূপণ, সংগ্রহ, ক্রয় ও রক্ষণাবেক্ষন	বিগত বছরের মে-জুন মাস	বিগত বছরের মালামালের তালিকা, বাস্তবিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	বিষয় ও স্থানের শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd
০৪	কর্মকর্তা/কর্মচারিদের বেতন-ভাতাদি, ছুটি, জিপিএফ, অগ্রিম প্রদান	চাহিদা অনুযায়ী	আবেদন এবং বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগুবেক	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল	বিনামূল্যে	বিষয় ও স্থানের শাখা উপজেলা প্রাণিসম্পদ অফিসার, মোবাইল ০১৩১৪-১৯৮৯৩ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল- dlonarayanganj@dls.gov.bd

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/ কাংখিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	সেবা গ্রহণে ধৈর্য্য ও শৃঙ্খলা বজায় রাখা

৪। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

(সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, নারায়ণগঞ্জ। টেলিফোন ৭৬৮ ০২ ৭৬৩৫৮০ মোবাইল ০১৩২৪-২৮০৯৮ ইমেইল-dlonarayanganj@dls.gov.bd	০৩ (তিন) মাস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পরিচালক ,বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর, ঢাকা। (আপিল কর্মকর্তা)	পরিচালক , বিভাগীয় প্রাণিসম্পদ দপ্তর , ঢাকা। টেলিফোন ৭৮৮ ০২ ৯২২৯০১৩ ইমেইল-ddlbhakadls@gmail.com	০১ (এক) মাস