



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়

ধনবাড়ী, টাঙ্গাইল।

piodhanbari@ddm.gov.bd

নাগরিক সনদ/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

(Citizen Charter)

রূপকল্প (Vision) প্রাকৃতিক, জলবায়ুজনিত ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগের ক্ষতিকর প্রভাব বিপদাপন্ন জনগোষ্ঠীর সহনীয় পর্যায়ে কমিয়ে আনা।

অধিলক্ষ (Mission) দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় সার্বিক সক্ষমতা শক্তিশালী করণের মাধ্যমে জনগণের বিশেষ করে দরিদ্র দুর্দশাগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর ঝুঁকিপূর্ণ

এবং দুর্যোগ মোকাবিলায় সক্ষম জরুরী সাড়া প্রদান পদ্ধতি প্রতিষ্ঠা।

নাগরিক সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং পদ্ধতি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
০১	দৈনিক দুর্যোগ ও দুর্যোগের আগাম বার্তা	টেলিফোন, এসএমএস ও INTERACTIVE RESPONSE(IVR) এর মাধ্যমে	কাগজপত্র নিস্প্রয়োজন (IVR) টেলিফোন নং ০৫০২৯৭৭৪২৬	বিনামূল্যে (আইভিআরের জন্য ২ টাকা/মিনিট চার্জ প্রযোজ্য।	তাৎক্ষণিকভাবে
০২	দুর্যোগ বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অংশগ্রহণ সংক্রান্ত	প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে	লিখিত আবেদন, মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন
০৩	দুর্যোগ বিষয়ক মহড়ায় অংশগ্রহণের সংক্রান্ত	মহড়া আয়োজনের মাধ্যমে	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	নির্দেশনা মোতাবেক
০৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে	লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	১৫-৩০ দিন

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং পদ্ধতি	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা
০১	সংস্কার কর্মসূচি (কাবিখা)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর/জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন ও প্রকল্প তালিকা	বিনামূল্যে	জেলা কার্যালয় কমিটির অনুমোদন
০২	গ্রামীণ রক্ষণাবেক্ষণ কর্মসূচি (টি.আর)	ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃবরাদ্দ প্রদান	এবং বিশেষ বরাদ্দের ক্ষেত্রে প্রকল্পের ছক		পাওয়ার ৫০দিনের মধ্যে
০৩	অতি দরিদ্রদের জন্য কর্মসংস্থান কর্মসূচি(ইজিপিপি)	মন্ত্রণালয়/অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর ইউনিয়ন ভিত্তিক বিভাজন ও পুনঃবরাদ্দ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী বরাদ্দের বিভাজন শ্রমিক তালিকা ও প্রকল্প তালিকা	বিনামূল্যে	বছরে ২ বার মোট ৮০ দিন
০৪	গ্রামীণ রাস্তায় কম- বেশি ১৫ মিটার দৈর্ঘ্যের সেতু/কালভার্ট নির্মাণ	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর কেন্দ্রীয়ভাবে হতে টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, ঠিকাদার নির্বাচন, কার্যাদেশ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৫	গ্রামীণ মাটির রাস্তায় হেরিং বোন বন্ড (H.B.B করণ)	অধিদপ্তর হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির পর কেন্দ্রীয়ভাবে হতে টেন্ডার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ, ঠিকাদার নির্বাচন, কার্যাদেশ প্রদান	পরিপত্র অনুযায়ী		সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৬	জিআর(নগদ ও খাদ্য সহায়তা)	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৭	ভিজিএফ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক
০৮	ঢেউটিন ও গৃহ নির্মাণ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা

	বাবদ নগদ অর্থ	প্রাপ্তির মাধ্যমে			মোতাবেক
০৯	শীতবস্ত্র বরাদ্দ	জেলা প্রশাসক কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তির মাধ্যমে	পরিপত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক