

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মৎস্য দপ্তর
মনোহরদী, নরসিংদী।
www.fisheries.belabo.narsingdi.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens' Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৪ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	১দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৪ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
৩	মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ মোতাবেক লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩দিন	আবেদন ফরম প্রাপ্তি: ওয়েবসাইট/মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপ/সি: উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	নাম: মোহাম্মদ জিয়া উদ্দিন পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	নাম: মো: বেলাল হোসেন জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৪ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৩দিন	ওয়েবসাইট/ মৎস্যচাষ ও সম্প্রসারণ শাখা/ জেলা/উপ/সি:উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৪ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৫.	চিংড়ি সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১দিন	সেবা প্রাপ্তির কোন নির্ধারিত ফরম নাই;	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৪ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৬.	চিংড়ি উৎপাদন বৃদ্ধির নিমিত্ত বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষে সহায়তা প্রদান	১ দিন	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র নাই	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৪ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
						sufomonohardi@fisheries.gov.bd	
৭.	পিসিআর ল্যব প্রতিষ্ঠা ও চিংড়ি আমদানির মাধ্যমে চাষি কর্তৃক ভাইরাসমুক্ত পিএল/পোনা মজুদ নিশ্চিতকরনে সহায়তা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৮.	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরি সহায়তা প্রদান	১ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৯.	মৎস্য প্রক্রিয়াজাতকরণসহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম পরিদর্শন, মূল্যায়ন এবং লাইসেন্সে নবায়ন/প্রদানে সহায়তা প্রদান	২ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
১০.	রপ্তানীতাব্য ও আমদানীকৃত মৎস্য ও মৎস্যপণ্যের নমুনা পরীক্ষণ; RMP ও NRCP এর নমুনা এবং মৎস্য খাদ্য এর নমুনা পরীক্ষাকরণে সহায়তা প্রদান	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল:	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদ ন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
						sufomonohardi@fisheries.gov.bd	d

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
১	জাতীয় মৎস্য পুরস্কার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	৩০ দিন	অধঃস্তন দপ্তরের চাহিদা	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
২	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	৭ দিন		উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৩	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
৪	বাণিজ্যিক অডিট, সিভিল অডিট ও বৈদেশিক সাহায্যপুস্ত অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির হিসাবভুক্তি করণ।	১৫ দিন	আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৫	উপজেলার আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক জেলা মৎস্য কর্মকর্তার দপ্তরে প্রেরণ।	৩০ দিন	আগত পত্র	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৬	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৭ দিন	নির্ধারিত প্রতিবেদন	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
১.	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১দিন	কনটেন্ট সরবরাহ	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
২.	কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	৫ দিন	অধিদপ্তরের আদেশ প্রাপ্তি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৩.	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন, পুস্তক ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ দিন		উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, টাইমস্কেল ও সিলেকশন গ্রেড প্রদানের ব্যবস্থা/সুপারিশ করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল:	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
						sufomonohardi@fisheries.gov.bd	
৫.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৬.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৭.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৮.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭দিন	নির্ধারিত ফরম	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	৪
৯.	উপজেলা দপ্তরের কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	৩ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
১০.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ নিশ্চিত করা।	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
১১.	উপজেলার অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দি	উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	পদবি : সিনিয়র উপজেলা মৎস্য অফিসার মনোহরদী, নরসিংদী। উপজেলার কোড: 6852 ফোন: +88-029449107 মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ ইমেইল: sufomonohardi@fisheries.gov.bd	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা রুম নম্বর-05 মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৮ dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫	সৌজন্যমূলক আচরন

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নরসিংদী	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, নরসিংদী ইমেইল: dfonarsingdi@fisheries.gov.bd মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯২৫৪ ওয়েব: www.fisheries.narsingdi.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তিকর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তানির্দিষ্টসময়েসমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

