

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশনঃ সকলের জন্য নিরাপদ ওমানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিত করা

মিশনঃ প্রাণিসম্পদের উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	সর্বোচ্চ ১ ঘন্টা ৩৫ মিনিট	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে/ সরকার নির্ধারিত মূল্যে (অফিস সময়ের পর)	ভেটেরিনারি সার্জন রুম নং-০৭ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	গাভী গরম হওয়ার ১০- ২০ ঘন্টার মধ্যে	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও এআই পয়েন্ট	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৩	গবাদিপশুর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৪	হাঁসমুরগীর টিকা প্রদান	টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২-৭ দিন	মৌখিক/ লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৫	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	১দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (কৃত্রিম প্রজনন) রুম নং-০৮	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৬	খামার নিবন্ধন ও নবায়ন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও	নিয়মিত	১. ছবি-২ (দুই)কপি ২. এনআইডি-২ (দুই)কপি	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১

	জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ		৩. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি-২ (দুই) কপি ৪. আবেদনপত্র		(মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	রুম নং-০৪	মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৭	পশুখাদ্য বিক্রয় প্রতিষ্ঠান (ক্যাটাগরি-৩) নিবন্ধন ও নবায়ন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ	নিয়মিত	১. ছবি-২ (দুই)কপি ২. এনআইডি-২ (দুই)কপি ৩. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি-২ (দুই) কপি ৪. আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd
৮	মাংস বিক্রয় স্থাপনা নিবন্ধন ও নবায়ন আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ	নিয়মিত	১. ছবি-২ (দুই)কপি ২. এনআইডি-২ (দুই)কপি ৩. ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি-২ (দুই) কপি ৪. আবেদনপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	সরকার নির্ধারিত ফি সাপেক্ষে (মূল্য তালিকায় প্রদর্শিত)	উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-০৪	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কৃষক/খামারী প্রশিক্ষণ	১-৩ দিন	লিখিত আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ dlogazipur@dls.gov.bd
২	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	৩০ দিন	১. ছবি-২ (দুই)কপি ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি-২ (দুই) কপি ৩. আবেদনপত্র ৪. ব্যাংক হিসাব ৫. ৩০০ (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	আবর্তক সার্ভিস চার্জ (৪%) এবং পরিচালন সার্ভিস চার্জ (৩%)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ dlogazipur@dls.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছুটি, ঋণ ও অগ্রিম, পেনশন ওল্যাম্পগ্রান্টের আবেদন প্রক্রিয়াকরণ ও মঞ্জুরীর জন্য জেলা/বিভাগীয় কার্যালয়ে প্রেরণ	নিয়মিত	১. সংরক্ষিত রেকর্ডপত্র ২. দাপ্তরিক চাহিদাপত্র ৩. সংশ্লিষ্ট আবেদন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর। মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ dlogazipur@dls.gov.bd
২	কর্মচারীদের ভ্রমনবিল অনুমোদন ও পাশ করা	নিয়মিত	১. সংরক্ষিত রেকর্ডপত্র ২. দাপ্তরিক চাহিদাপত্র	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ulokaliakoir@dls.gov.bd	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর। মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ dlogazipur@dls.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্র.নং	পরিশ্রুত/সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাঃ সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিলে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা কালিয়াকৈর, গাজীপুর মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬৬ ই-মেইলঃ ulokaliakoir@dls.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিলে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা, গাজীপুর মোবাইলঃ ০১৩২৪-২৯০৩৬০ ই-মেইলঃ dlogazipur@dls.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিলে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইটঃ www.grs.gov.bd	তিন মাস