



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)

উপজেলা আইসিটি ট্রেনিং এন্ড রিসোর্স সেন্টার ফর এডুকেশন (UITRCE)

সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ।

Website: uitrce.sonargaon.narayanganj.gov.bd

E-mail: ap_sonargaon@banbeis.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১। ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন

সমন্বিত শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ এবং আই.সি.টি.র মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন।

মিশন

মানসম্পন্ন শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান বিনির্মাণ, ডিজিটাল তথ্য ব্যবস্থাপনা, আই.সি.টি. শিক্ষা প্রসারের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে তথ্য ও তথ্যনির্ভর পরিকল্পনা নিশ্চিত করা এবং দক্ষ মানব সম্পদ গড়ে তোলা।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবাসমূহঃ

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
০১।	শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	সরাসরি, ই-মেইল	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছক ও আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০১-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
০২।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের তালিকা প্রদান	সরাসরি, ই-মেইল	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছক ও আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০১-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বলকুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com
০৩।	লাইব্রেরি সেবা প্রদান	সরাসরি	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com
০৪।	সাইবার সেন্টারের সেবা প্রদান	সরাসরি	ব্যবহারকারীর পরিচয়পত্র	শিক্ষক/ কর্মচারীগণের জন্য বিনামূল্যে ও অন্যান্য ক্ষেত্রে ২০ টাকা/ প্রতি ঘন্টায়	০১ কর্মদিবস	সোহাগ হাসান ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭৩৪-০৮১৭২৫ ই-মেইলঃ sohaghasanbanbeis@gmail.com
০৫।	Civil Registration and Vital Statistics (CRVS)	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবে। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস, সোনারগাঁও কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় দাপ্তরিক ও কারিগরি সহায়তা পাওয়া যাবে।	চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	০১-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
০৬।	ব্যানবেইস বার্ষিক শিক্ষা জরিপ	প্রতিষ্ঠান নিজে তথ্য প্রদান করবে। ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস, সোনারগাঁও কার্যালয়ে প্রয়োজনীয় দাপ্তরিক ও কারিগরি সহায়তা পাওয়া যাবে।	চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	০১-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহঃ

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
০১।	বিভিন্ন দপ্তর/ অধিদপ্তরে শিক্ষা সংক্রান্ত তথ্য ও পরিসংখ্যান সরবরাহ	সরাসরি, ই-মেইল	চাহিদা মোতাবেক সরবরাহকৃত ছক ও আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	০১-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com
০২।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের EIIN	EIIN প্রাপ্তিতে ব্যানবেইস প্রধান কার্যালয়ে EIIN সার্ভারে আবেদনে সহায়তা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই ও জরিপ ফরম পূরণে সহায়তা	বিনামূল্যে	০১-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
০৩।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নাম সংশোধন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নাম সংশোধনীতে প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে ব্যানবেইস প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই ও আবেদন করা	বিনামূল্যে	০১-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com
০৪।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্তর পরিবর্তন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের স্তর পরিবর্তনের আবেদনের ভিত্তিতে ব্যানবেইস প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ করা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাই ও আবেদন করা	বিনামূল্যে	০১-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com
০৫।	প্রতিষ্ঠানের অক্ষাংশ ও দ্রাঘিমাংশ তথ্য এবং দূরত্ব নির্ণয় সংক্রান্ত	ব্যানবেইস GIS মোবাইল এ্যাপ এর মাধ্যমে	চাহিদা মোতাবেক	বিনামূল্যে	০১-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com
০৬।	বাজেট প্রস্তুতকরণ	ব্যানবেইস প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক বাজেট প্রস্তুত ও প্রেরণ	বাজেট ছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থবছরের পূর্ব বছরের এপ্রিল মাসে	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃ uzzal17ict@gmail.com

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
০৭।	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ)	ব্যানবেইস প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা মোতাবেক বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি (এপিএ) স্বাক্ষর	ছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	অর্থবছরের পূর্ব বছরের জুন মাসে	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃuzzal17ict@gmail.com
০৮।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীগণের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস, সোনারগাঁও কার্যালয়ে ল্যাব রুমে সরাসরি তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	০১। প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক মনোনয়নপত্র ও ছাড়পত্র। ০২। ০১ কপি জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ০৩। ০১ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) দিন ব্যাপী বেসিক আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ এবং ০৬ (ছয়)দিন ব্যাপী ইন্টারএকটিভ অনলাইন টিচিং এন্ড লাইভ ক্লাস ম্যানেজমেন্ট বিষয়ক প্রশিক্ষণ	শারমীন রেজা কম্পিউটার অপারেটর ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ০১৯৫০-০৮৩৩৪৫ ই-মেইলঃaunee01@gmail.com
০৯।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণের নিমিত্ত ল্যাব রুম ব্যবহার	ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস, সোনারগাঁও কার্যালয়ে ল্যাব রুমে সরাসরি তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	চাহিদা মোতাবেক	ইউআইটিআসিই ব্যবস্থাপনা নীতিমালা অনুযায়ী	চাহিদা মোতাবেক	সোহাগ হাসান ল্যাব এ্যাসিস্টেন্ট ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৭৩৪-০৮১৭২৫ ই-মেইলঃ sohaghasanbanbeis@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহঃ

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)
০১।	কর্মচারীগণের ছুটি মঞ্জুর	আবেদন ও ছুটি প্রাপ্যতার স্বাপেক্ষে অফিস আদেশ জারি	আবেদন	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃuzzal17ict@gmail.com
০২।	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ	মনোনয়ন প্রদান	আবেদন কিংবা কর্তৃপক্ষের সুপারিশ	বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃuzzal17ict@gmail.com
০৩।	কর্মচারীগণের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ	তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক	অফিস আদেশ	সরকারি বিধি মোতাবেক	০৩-০৫ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃuzzal17ict@gmail.com
০৪।	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী শুদ্ধাচার কৌশল, ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সভা/সেমিনার/কনফারেন্স	ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস, সোনারগাঁও কার্যালয়ে সরাসরি	অফিস আদেশ	সরকারি বিধি মোতাবেক	০১ কর্মদিবস	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃuzzal17ict@gmail.com

০৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুনঃ

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী সমাধান করতে ব্যর্থ হলে	উজ্জ্বল কুমার শীল সহকারী প্রোগ্রামার (অঃদাঃ) ইউআইটিআরসিই, ব্যানবেইস সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইলঃ ০১৯১২-৫৯৭৩৪০ ই-মেইলঃuzzal17ict@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
০২।	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান করতে ব্যর্থ হলে	মোঃ কায়ছার রহমান পরিচালক, ব্যানবেইস মোবাইলঃ ০১৭১৫৯৩৭৯০৭ ই-মেইলঃdirector@banbeis.gov.bd	২০ কর্মদিবস
০৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান করতে ব্যর্থ হলে	মোঃ মুহিবুর রহমান মহাপরিচালক, ব্যানবেইস মোবাইলঃ ০১৭১৩৬৫০০০৩ ই-মেইলঃdg@banbeis.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

০৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবার প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দিন।
০২।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান করা।
০৩।	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
০৪।	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৫।	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।