



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়  
শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর  
মানিকগঞ্জ।  
eed.mankiganj.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কর্মসম্পাদন ের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জি আর এস সিস্টেমে, অফলাইনে ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জি আর এস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টোকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টোকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	১	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫			৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টোকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টোকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন( ১ম অর্ধ বার্ষিকীতে একটি এবং ২য় বার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টোকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫			৩	২	১	-	-

  
৬০/৭/২৪

(মুজাহিদুল ইসলাম আলিফ)

নির্বাহী প্রকৌশলী(অঃদাঃ)

শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর

মানিকগঞ্জ।

ee.mani.eed@gmail.com