



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়

নাগরপুর, টাঙ্গাইল।

[www.lged.gov.bd](http://www.lged.gov.bd)



"শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি"

### ১। ভিশন ও মিশন:

ভিশন: পল্লি ও নগর অঞ্চলে পরিকল্পিত, টেকসই অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে সমৃদ্ধ ও উন্নত বাংলাদেশ বিনির্মাণ।

মিশন: পল্লি ও নগর অঞ্চলে টেকসই অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে কৃষি/অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, দারিদ্র্যহাস, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের পরিচালনা ব্যবস্থার উন্নয়ন এবং উন্নত সমৃদ্ধ বাংলাদেশ বিনির্মাণে দেশের সার্বিক আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের মাধ্যমে জনগণের জীবনমান উন্নয়ন।

### ২। প্রতিশ্রুত সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
<b>৩। নাগরিক সেবা:</b>						
১	জনগণের চাহিদা অনুযায়ী বাস্তবায়নযোগ্য সড়ক, কালভার্ট, ব্রিজ ইত্যাদির তথ্য যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	উপকারীভোগী ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান বা জনগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রস্তাব প্রেরণ।	স্বহস্তে বা কম্পিউটার টাইপ করে উপজেলা প্রকৌশলী বরাবর আবেদন।	প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির পর ৬০ কর্মদিবস	মো: শাহিন আহমেদ, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (০১৮৪৯-৬০৯৮৫৬)
<b>৪। দাপ্তরিক সেবা:</b>						
<b>গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন:</b>						
১	ক) সড়ক নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ/পূর্ববাসন খ) ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ গ) গ্রোথ সেক্টর/হাট বাজার উন্নয়ন ঘ) ঘাট/জেটি নির্মাণ ঙ) উপজেলা ও ইউনিয়ন পরিষদ ভবন নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষন। চ) অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন	(১) সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর কর্তৃক চাহিত তথ্যের উপর ভিত্তি করে ডিপিপি প্রণয়নের লক্ষে তথ্য প্রদান। পরবর্তীতে পর্যায়ক্রমে ডিপিপিভুক্ত ক্ষেত্রের প্রাক্কলন নির্বাহী প্রকৌশলী মহোদয়ের দপ্তরের মাধ্যমে প্রকল্প পরিচালক মহোদয়ের দপ্তরে প্রেরণ। প্রকল্প পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্বাহী প্রকৌশলী মহোদয়ের দপ্তর কর্তৃক দরপত্র আহ্বান এবং উপজেলা প্রকৌশলী কর্তৃক বাস্তবায়ন। (২) ইউনিয়ন পরিষদ ভবন মেরামতের ক্ষেত্রে স্থানীয় সরকার বিভাগের নির্দেশনা/পরিপত্র অনুযায়ী বাস্তবায়ন।	সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কাজের দরপত্র দলিল, প্রাক্কলন ও অন্যান্য কাগজ পত্রাদি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দরপত্র দলিলে বর্ণিত দর	চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (২) উপজেলা প্রকৌশলী

	<p>ক) সড়ক ও ফুটপাথ নির্মাণ/পুননির্মাণ খ) নর্দমা নির্মাণ/পুননির্মাণ গ) বাজার উন্নয়ন ঘ) বাস/ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ ঙ) দারিদ্র বিমোচন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম এবং নগর উন্নয়নে পরিকল্পনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কারিগরী সহায়তা</p>	<p>(১) সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর কর্তৃক চাহিত তথ্যের উপর ভিত্তি করে ডিপিপি প্রণয়নের লক্ষ্যে তথ্য প্রদান। পরবর্তীতে পর্যায়ক্রমে ডিপিপিভুক্ত ক্ষমের প্রাক্কলন নির্বাহী প্রকৌশলী মহোদয়ের দপ্তরের মাধ্যমে প্রকল্প পরিচালক মহোদয়ের দপ্তরে প্রেরণ। প্রকল্প পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্বাহী প্রকৌশলী মহোদয়ের দপ্তর কর্তৃক দরপত্র আহবান এবং উপজেলা প্রকৌশলী কর্তৃক বাস্তবায়ন।</p>	<p>প্রকল্পের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি</p>	<p>প্রযোজ্য মূল্য</p>	<p>চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়</p>	<p>(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (২) উপজেলা প্রকৌশলী</p>
<b>ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন:</b>						
	<p>ক) কৃষি কাজে ডু-উপরিষ্ক ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ টেকসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান। অনূর্ধ্ব ১০০০ হেক্টর জমিতে কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেচের পানি সংক্রান্ত সমস্যা যেমন সেচ এলাকা বৃদ্ধি, পানি সংরক্ষণ, বন্যা ব্যবস্থাপনা ও জলাবদ্ধতা দূরীকরণ</p>	<p>(১) সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর কর্তৃক চাহিত তথ্যের উপর ভিত্তি করে ও উপকারভোগী জনগণ এবং জনপ্রতিনিধিদের সাথে আলোচনাক্রমে প্রাথমিক ভাবে তথ্য প্রদান। পরবর্তীতে প্রকল্প পরিচালক মহোদয়ের প্রতিনিধি এবং উপজেলা প্রকৌশলী কর্তৃক সম্ভাব্যতা যাচাই। প্রকল্প পরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে নির্বাহী প্রকৌশলী মহোদয়ের দপ্তর কর্তৃক দরপত্র আহবান এবং উপজেলা প্রকৌশলী কর্তৃক বাস্তবায়ন।</p>	<p>ক) আবেদনপত্র খ) কমান্ড এরিয়াভুক্ত জমির হালনাগাদ কাগজপত্রাদি</p>	<p>বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য</p>	<p>আবেদনের ৬ মাসের মধ্যে প্রকল্পটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা সে ব্যাপারে অবহিত করা হবে। বাস্তবায়নযোগ্য হলে দেড় থেকে দুই বছরের মধ্যে প্রকল্পের সুফল পাওয়া যাবে।</p>	<p>(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (২) উপজেলা প্রকৌশলী</p>
	<p>খ) উপ-প্রকল্পের স্থানীয় স্বার্থসংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের সমন্বয়ে পানি ব্যবস্থাপনা সমন্বয় সমিতি (পাবসস) গঠন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা প্রদান। পাবসস এর দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সাংগঠনিক, দারিদ্র হ্রাসকরণ, আর্থিক লেনদেন হিসাব, কৃষি উন্নয়ন, গবাদিপশু ও হাঁসমুরগী পালন, মৎস্য চাষসহ অন্যান্য সামাজিক উন্নয়ন কাজে প্রশিক্ষণ সহায়তা</p>	<p>উপ-প্রকল্পের প্রশিক্ষণ ক্যাডেভার অনুযায়ী</p>	<p>ক) আবেদন পত্র খ) পাবসস এর মাসিক সভায় সুপারিশ সম্বলিত কার্যবিবরণী ও অন্যান্য</p>	<p>প্রকল্পের ম্যানুয়াল অনুযায়ী</p>	<p>উপ-প্রকল্পের প্রশিক্ষণ ক্যাডেভার অনুযায়ী</p>	<p>(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (২) উপজেলা প্রকৌশলী</p>
	<p>গ) অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং জীবিকা উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান। হস্তান্তরিত উপ-প্রকল্পে পাবসস কর্তৃক অংশগ্রহণমূলক নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করার পর অর্থ প্রাপ্তি ও শর্ত সাপেক্ষে জরুরী ও মৌসুমী রক্ষণাবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ প্রদান</p>	<p>প্রকল্পের ম্যানুয়াল অনুযায়ী</p>				<p>(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (২) উপজেলা প্রকৌশলী</p>
<b>ডিপোজিট ওয়ার্ক</b>						
	<p>প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরসহ অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের ডিপোজিট ওয়ার্ক</p>	<p>সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী।</p>	<p>সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কাজের দরপত্র দলিল ও প্রাক্কলন, সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কাজের দরপত্র দলিল ও প্রাক্কলন</p>	<p>নির্ধারিত মূল্য অনুযায়ী</p>	<p>চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়</p>	<p>(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (২) উপজেলা প্রকৌশলী</p>
<b>ক্রয় কার্যক্রম</b>						
	<p>ক) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual</p>	<p>উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী।</p>	<p>প্রযোজ্য নয়</p>	<p>বিনামূল্যে পিপিআর-০৮ অনুযায়ী</p>	<p>অর্থ বছরের শুরুতে। নিয়মানুযায়ী হালনাগাদ করা</p>	

Procurement Plan)				হয়।	
খ) পূর্ত/সরবরাহ/সেবা এর বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	পিপিআর-২০০৮ এবং e-GPÖi gva"tg ev" fevqb	প্রযোজ্য নয়		পিপিআর-০৮ অনুযায়ী	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (২) উপজেলা প্রকৌশলী
গ) দরপত্র সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ (যদি থাকে) প্রাপ্তির পর পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হবে।	দরপত্র সংক্রান্ত দলিলাদি, উপজেলা প্রকৌশলী কার্যালয়			

**তথ্য অধিকার আইন**

৬	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান (অবকাঠামো উন্নয়ন/মেরামত সংক্রান্ত আবেদন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সমস্যা, অভিযোগ ও অন্যান্য)	আবেদন প্রাপ্তির পর তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুসারে ব্যবস্থা গ্রহণ।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা-৮ অনুযায়ী, উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা, ২০০৯ এর বিধি ৮ অনুযায়ী	৩০ কার্য দিবস	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (২) উপজেলা প্রকৌশলী
---	---	---	--	---	---------------	---

**বিবিধ**

৮	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান, উপজেলা পরিষদ ও ইউনিয়ন পরিষদের আওতাধীন পূর্ত কাজে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	উপজেলা পরিষদ ম্যুনুয়াল অনুসারে।	ক) আবেদন পত্র খ) কাজের অবস্থান ও বিবরণ সম্বলিত পরিষদ সভার কার্য বিবরণী গ) উপজেলা পরিষদ, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ, উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়।	বিনামূল্যে	ও বাস্তবতা অনুযায়ী প্রযোজ্য	(১) দায়িত্বপ্রাপ্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (২) উপজেলা প্রকৌশলী
---	--	----------------------------------	--	------------	------------------------------	---

**আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা**

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়:
১	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ভিজিট
২	নির্ধারিত ফরমে ক্রটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
৩	সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে নূন্যতমম ধারণা থাকা
৪	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থানা
৫	যথাযথ পত্রিয়ায় প্রয়োজনীয় চার্জ/ফিস পরিশোধ করা
৬	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল ঠিকানায় প্রেরিত নির্দেশনা অনুসরণ করা
৭	স্বাক্ষরের জন্য ধার্য তারিখ ও সময়ে উপস্থিত থাকা
৮	সেবা গ্রহণের জন্য অনাবশ্যক ফোন বা তদবির না করা
৯	প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস)

ক্রমিক নং	সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।				
ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	ফোন ও ইমেল	সম্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (মো: মাহবুবুর রহমান, উপজেলা প্রকৌশলী, নাগরপুর, টাংগাইল।)	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, নাগরপুর, টাংগাইল।	ue.nagarpur@lged.gov.bd	৩০ কার্য দিবস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (মো: রফিকুল ইসলাম, নির্বাহী প্রকৌশলী, এলজিইডি, টাংগাইল।)	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, এলজিইডি ভবন, টাংগাইল।	xen.tangail@lged.gov.bd	৩০ কার্য দিবস