



উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স

রায়পুরা, নরসিংদী

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময় (ঘণ্টা/দিন মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি চার্জস (টাকা)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে অভিযোগ করা যাবে
১	জরুরী বিভাগ ২৪ ঘণ্টা খোলা (সরকারী ছুটি এবং অ্যান্য সকল ছুটির দিনেও)	২৪ ঘণ্টা / ৭ দিন	জরুরী বিভাগের টিকিট	জরুরী বিভাগ	সঃ নির্ধারিত মূল্য	ই.এম.ও/আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
২	বহিঃ বিভাগে সকাল ৯.০০টা হইতে বিকাল ২.৩০টা পর্যন্ত চিকিৎসা সেবা (সরকারী ছুটির দিন ছাড়া)	সপ্তাহে ৬ দিন	বহিঃ বিভাগের টিকিট	টিকিট কাউন্টার	সঃ নির্ধারিত মূল্য	আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
৩	সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধসমূহ বিনামূল্যে প্রদান, তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন কোন ঔষধ কেন্দ্রের বাহির হতে সেবা গ্রহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে।	২৪ ঘণ্টা/৭ দিন আউটডোর + ইনডোর	বহিঃ বিভাগের টিকিট/ ভর্তি কাগজ	টিকিট কাউন্টার	বিনামূল্যে	আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
৪	ভর্তি রোগীদের বিনামূল্যে খাবার সরবরাহ	৩ বেলা	ভর্তি কাগজ	জরুরী বিভাগ	বিনামূল্যে	আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
৫	চিকিৎসকের পরামর্শ অনুযায়ী রক্ত, মূত্র, ইসিজি, এন্স-রে, আল্ট্রাসোনোগ্রাফী, ইত্যাদি পরীক্ষা সুবিধা	সকাল ৯.০০টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা পর্যন্ত	-	-	সঃ নির্ধারিত মূল্য	আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
৬	ডায়রিয়া রোগীর জন্য ওয়ারটি কর্পরসহ ২৪ ঘণ্টা চিকিৎসা সুবিধা	২৪ ঘণ্টা / ৭ দিন	ভর্তির কাগজ	জরুরী বিভাগ	বিনামূল্যে	আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
৭	দিবা-রাত্রি ২৪ ঘণ্টা জরুরী প্রসূতি সেবা (ডেলিভারী) চিকিৎসা সেবা ও প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সিজারিয়ান ব্যবস্থা	২৪ ঘণ্টা / ৭ দিন	ভর্তির কাগজ	জরুরী বিভাগ	বিনামূল্যে	আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
৮	মহিলাদের (৩০-৪৯ বছর) জরায়ু মুখের ক্যান্সার ও গুণ্ড ক্যান্সার স্ক্রিনিং (সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	সকাল ৯.০০টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা পর্যন্ত	এন.আই.ডি - বহিঃ বিভাগের টিকিট	টিকিট কাউন্টার	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট নার্স	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
৯	অসক্রমিক (এন সি ডি কর্নার) রোগ নির্ণয় ও বিনামূল্যে ঔষধ প্রদান	সকাল ৯.০০টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা পর্যন্ত	বহিঃ বিভাগের টিকিট	টিকিট কাউন্টার	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১০	কোভিড-১৯ রোগ নির্ণয় ও চিকিৎসা প্রদান সংক্রান্ত সহায়তা	২৪ ঘণ্টা / ৭ দিন	জরুরী বিভাগের টিকিট	জরুরী বিভাগ	সঃ নির্ধারিত মূল্য	ই.এম.ও/আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১১	কোভিড-১৯ এর টিকা প্রদান	সকাল ৯.০০টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা পর্যন্ত	কোভিড টিকা কার্ড	টিকাদান কেন্দ্র	বিনামূল্যে	এম.টি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১২	স্বাস্থ্যকর্মীর সরাসরি তত্ত্বাবধানে (ডেস) যক্ষ্মারোগের চিকিৎসা, কুষ্ঠ রোগের চিকিৎসা ও বিনামূল্যে ঔষধ	সকাল ৯.০০টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা পর্যন্ত	বহিঃ বিভাগের টিকিট	টি.এল.সি.আই	বিনামূল্যে	এম.ও.ডি.সি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১৩	০-২ বছর বয়সী শিশুদের ডিপথেরিয়া, হুপিংকাশি, ধনুষ্ঠংকর, হাম, পোলিও যক্ষ্মা ও হেপাটাইটিস রোগের প্রতিষেধক টিকা	সকাল ৯.০০টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা পর্যন্ত	টিকা কার্ড	ইপিআই টিকা কেন্দ্র	বিনামূল্যে	এম.ও.ডি.সি	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১৪	০-৫ বছর বয়সী শিশুদের আই.এম.সি.আই কর্ণারে আলাদাভাবে চিকিৎসা	সকাল ৯.০০টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা পর্যন্ত	বহিঃ বিভাগের টিকিট	আই.এম.সি.আই	সঃ নির্ধারিত মূল্য	আই.এম.সি.আই	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১৫	১৫-৪৯ বছর বয়সী মহিলাদের সিডিউল মোতাবেক টিটি ৫ ডোজ (ধনুষ্ঠংকর টিকা)	সকাল ৯.০০টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা পর্যন্ত	টিকা কার্ড	টিকাদান কেন্দ্র	বিনামূল্যে	এম.টি. ইপিআই	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১৬	প্রয়োজনবোধে উন্নত চিকিৎসার জন্য কোন কোন রোগীকে জেলা হাসপাতালে রেফার করা	সকাল ৯.০০টা হইতে দুপুর ২.৩০ টা পর্যন্ত	বহিঃ বিভাগের টিকিট	টিকিট কাউন্টার	সঃ নির্ধারিত মূল্য	মেডিকেল অফিসার	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১৭	এক্সফ্লি (Acute Flaccid Paralysis), কনজেনিটাল রুবেলা সিনড্রম(CRS), নিওনাটাল টিটেনাস ও হাম(Measles)রোগের নিয়মিত সার্ভাইজেশন কার্যক্রম পরিচালনা করা	২৪ ঘণ্টা / ৭ দিন	বহিঃ বিভাগের টিকিট	-	-	এম.ও.ডি.সি/আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১৮	হঠাৎ কোন রোগের প্রাদুর্ভাব দেখা দিলে তা প্রতিরোধ ও প্রতিকারের ব্যবস্থা নেওয়া	২৪ ঘণ্টা / ৭ দিন	বহিঃ বিভাগের টিকিট	টিকিট কাউন্টার	সঃ নির্ধারিত মূল্য	এম.ও.ডি.সি/আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
১৯	জরুরী এ্যাম্বুলেন্স সেবা	২৪ ঘণ্টা / ৭ দিন	রেফারেল টিকিট	জরুরী বিভাগ	১০ টাকা/কি.মি	আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা
২০	মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য চিকিৎসার সু-ব্যবস্থা	২৪ ঘণ্টা / ৭ দিন	জরুরী বিভাগের টিকিট ও মুক্তিযোদ্ধা সনদ	জরুরী বিভাগ	বিনামূল্যে	আর.এম.ও	উপজেলা স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা কর্মকর্তা

সেবা গ্রহীতার কর্তব্য: * সেবা প্রদানকারীগণ সেবা গ্রহীতার নিকট হতে সৌজন্যমূলক আচরণ প্রাপ্তি অধিকার রাখেন।

* সেবা গ্রহণের জন্য ধৈর্য সহকারে অপেক্ষা করবেন।

* এই সেবা কেন্দ্রটি পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখা আপনার নৈতিক দায়িত্ব।

* রোগীর সুস্থতা ও সেবা কেন্দ্রের সুষ্ঠু পরিবেশ রক্ষার জন্য প্রয়োজনের বেশি ভিজিটর আনবেন না।

* এই সেবা কেন্দ্রে ধূমপান ও যত্রতত্র পানের পিক ফেলা থেকে বিরত থাকুন।

সার্বিক ব্যবস্থাপনায়: উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স, রায়পুরা, নরসিংদী।