

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিআরটিএ, কিশোরগঞ্জ সার্কেল, কিশোরগঞ্জ।

১) ভিশন ও মিশন

ভিশন: ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশংখল, পরিবেশবান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিত করা।

মিশন: আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার, সড়ক নিরাপত্তা বিষয়ে অংশীজনের সচেতনতা বৃদ্ধি, যুগোপযোগী সড়ক পরিবহন আইন প্রণয়ন ও প্রয়োগের মাধ্যমে ডিজিটাল, টেকসই, নিরাপদ, সুশংখল, পরিবেশ বান্ধব আধুনিক সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

২) প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (পেশাদার ও অপেশাদার)	বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে (http://www.bsp.brta.gov.bd) রেজিস্ট্রেশন/নিবন্ধন করে শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্সের জন্য আবেদন দাখিল।	(১) আবেদনকারীর ছবি (সর্বোচ্চ ১৫০ কে.বি); (২) রেজিস্টার্ড ডাক্তার কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি); (৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের স্ক্যান কপি (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি); (৪) ইউটিলিটি (বিদ্যুৎ/টেলিফোন/পানির বিল) বিলের স্ক্যান কপি (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি); [আবেদনকারীর বর্তমান ঠিকানা এবং জাতীয় পরিচয়পত্রের ঠিকানা যদি ভিন্ন হয় তবে বর্তমান ঠিকানার ইউটিলিটি বিল/যথাযথ প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবে]; (৫) বিদ্যমান ড্রাইভিং লাইসেন্সের স্ক্যান কপি [ড্রাইভিং লাইসেন্সের নবায়ন/শ্রেণী পরিবর্তন/শ্রেণী সংযোজন/লাইসেন্সের ধরণ পরিবর্তনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য] (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি);	(১) মোটরসাইকেল/গ্লি-হইলার/ হালকা মোটরযান - ৫১৮/- টাকা (২) ক্রমিক ১ এর যেকোন দুই ক্যাটাগরি মোটরযান - ৭৪৮/-টাকা। [বি.সি. অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে চার্জ প্রযোজ্য] <u>ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা</u> <u>ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে</u>	১ কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (ই.পি.এ) ad.kishoregani@brta.gov.bd	পরিচালক (ই.পি.এ) ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়,ঢাকা।
২	নারীর বা শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন/পুনঃপরীক্ষা (পেশাদার ও অপেশাদার)	বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে (http://www.bsp.brta.gov.bd) শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্সের নবায়ন/পুনঃপরীক্ষার জন্য আবেদন দাখিল।	(১) শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স (২) জাতীয় পরিচয়পত্র।	মেয়াদ উত্তীর্ণ শিক্ষানবিশ ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন/পুনঃপরীক্ষা ফি ১৪৪/- টাকা।	১ কার্যদিবস		
৩	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (অপেশাদার)	বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে (http://www.bsp.brta.gov.bd) ড্রাইভিং লাইসেন্সের আবেদন দাখিল। বিআরটিএ'র সংশ্লিষ্ট সার্কেল অফিস অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করবে।	(১) ড্রাইভিং কম্পিউটেশন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ সনদ; (২) পরশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফর্ম [লিংক: অপেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্স]; (৩) নির্ধারিত ফি জমাদানের রশিদ, (৪) পূর্বে জমাদানকৃত মেডিকেল সার্টিফিকেটের মেয়াদ ০৬ মাস অতিক্রান্ত হলে পুনরায় রেজিস্টার্ড ডাক্তার কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট দাখিল; (৫) জাতীয় পরিচয়পত্রের স্ক্যান কপি (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি); (৬) সদাতোলা পাসপোর্ট সাইজ ০২ কপি রঙ্গীন ছবি;	স্মার্ট কার্ড অপেশাদার লাইসেন্স ৪,৪৯৭/- টাকা। ফি জমাদান সংক্রান্ত লিংক: <u>ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা</u> অথবা <u>ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে</u>	৩০ কার্যদিবস		
৪	ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু (পেশাদার)	বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে (http://www.bsp.brta.gov.bd) ড্রাইভিং লাইসেন্সের আবেদন দাখিল। বিআরটিএ'র সংশ্লিষ্ট সার্কেল অফিস অনলাইনে আবেদন প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ ড্রাইভিং লাইসেন্স ইস্যু করবে।	(১) ড্রাইভিং কম্পিউটেশন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ সনদ; (২) পরশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফর্ম [লিংক: পেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্সের জন্য আবেদন ফর্ম]; (৩) নির্ধারিত ফি জমাদানের রশিদ, (৪) জোপ টেস্টের জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন। (৫) পূর্বে জমাদানকৃত মেডিকেল সার্টিফিকেটের মেয়াদ ০৬ মাস অতিক্রান্ত হলে পুনরায় রেজিস্টার্ড ডাক্তার কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট দাখিল; (৬) সদাতোলা পাসপোর্ট সাইজের ০২ কপি রঙ্গীন ছবি;	স্মার্ট কার্ড অপেশাদার লাইসেন্স ২,৭৭২/- টাকা। ফি জমাদানের জন্য ব্যাংকের তালিকা: <u>ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা</u> <u>ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে</u>	৩০ কার্যদিবস		
৫	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন (অপেশাদার)	বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে (http://www.bsp.brta.gov.bd) ড্রাইভিং লাইসেন্সের নবায়ন আবেদন দাখিল। অন-লাইনে পুরন ও দাখিলকৃত কাগজপত্র সহ নির্ধারিত তারিখ বায়োমেট্রিক প্রদানের জন্য গ্রাহককে বিআরটিএ'র সংশ্লিষ্ট সার্কেল অফিসে যাত্রির হতে হবে।	(১) পরশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফর্ম [লিংক: অপেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্সের জন্য আবেদন ফর্ম]; (২) নির্ধারিত ফি জমাদানের রশিদ, (৩) সদাতোলা পাসপোর্ট সাইজ ০১ কপি রঙ্গীন ছবি; (৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের স্ক্যান কপি (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি);	স্মার্ট কার্ড অপেশাদার লাইসেন্স ৪,১৫২/- টাকা। ফি জমাদানের জন্য ব্যাংকের তালিকা: <u>ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা</u> <u>ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে</u>	৩০ কার্যদিবস		
৬	ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন (পেশাদার)	বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে (http://www.bsp.brta.gov.bd) ড্রাইভিং লাইসেন্সের নবায়ন আবেদন দাখিল। অন-লাইনে পুরন ও দাখিলকৃত কাগজপত্র সহ নির্ধারিত তারিখ বায়োমেট্রিক প্রদানের জন্য গ্রাহককে বিআরটিএ'র সংশ্লিষ্ট সার্কেল অফিসে যাত্রির হতে হবে।	(১) ড্রাইভিং কম্পিউটেশন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ সনদ; (২) পরশকৃত নির্ধারিত আবেদন ফর্ম (পেশাদার ড্রাইভিং লাইসেন্স নবায়ন ফর্ম); (৩) নির্ধারিত ফি জমাদানের রশিদ, (৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের স্ক্যান কপি (সর্বোচ্চ ৬০০কে.বি); (৫) জোপ টেস্টের জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন। (৬) রেজিস্টার্ড ডাক্তার কর্তৃক মেডিকেল সার্টিফিকেট দাখিল; (৭) সদাতোলা পাসপোর্ট সাইজ ০১ কপি রঙ্গীন ছবি;	স্মার্ট কার্ড পেশাদার লাইসেন্স ২,৪২৭/- টাকা। ফি জমাদানের জন্য ব্যাংকের তালিকা: <u>ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা</u> <u>ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে</u>	২০ কার্যদিবস		

<p>৭</p>	<p>মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন (মোটরসাইকেল)</p>	<p>বিক্রেতার মাধ্যমে অথবা মালিক নিজে বিএসপি'র সিটিজেন অপশনে বিআরটিএ'র সার্ভিস পোর্টালে (http://www.bsp.bta.gov.bd) মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন করার আবেদন দাখিল করবেন।</p> <p>আবেদনটি যাচাই-বাছাই করে সঠিক পাওয়া গেলে গ্রাহককে অন-লাইনে পূর্ণ ও দাখিলকৃত কাগজপত্র সহ নির্ধারিত তারিখ মোটরযান / মোটরসাইকেলটি পরিদর্শন করার পর মোটরযান পরিদর্শকের সুপারিশ সাপেক্ষে সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি.) কর্তৃক রেজিস্ট্রেশনের প্রদান করা হয়।</p>	<p>(১) মালিক ও আমদানিকারক/ডিলার কর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষর করা নির্ধারিত আবেদনপত্র (বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে);</p> <p>(ক) একাধিক ব্যক্তি যৌথভাবে কোনো মোটরসাইকেলের মালিক হলে সে-ক্ষেত্রে একজনের নামে রেজিস্ট্রেশনের জন্য সকলের সম্মতি সন্বলিত হালফনামা;</p> <p>(খ) প্রতিষ্ঠান/কোম্পানির ক্ষেত্রে স্বাক্ষর ও সিলমোহর;</p> <p>(গ) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন;</p> <p>(২) বিল অব এন্ট্রি, ইনভয়েস, বিল অব লেডিং ও এলসিএ কপি;</p> <p>(৩) সেল সার্টিফিকেট /সেল ইন্টিমেশন/বিক্রয় প্রমাণপত্র (আমদানিকারক/বিক্রেতা প্রদত্ত);</p> <p>(৪) প্যাকিং লিস্ট, ডেলিভারী চালান ও গেইট পাশ (সিকোডি গাড়ির ক্ষেত্রে);</p> <p>(৫) বিদেশি নাগরিকের নামে রেজিস্ট্রেশন হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক পারমিট এবংভিসার মেয়াদের কপি;</p> <p>(৬) বিক্রয়কারী প্রতিষ্ঠানের ভ্যাট পরিশোধের চালান;</p> <p>(৭) প্রযোজ্য রেজিস্ট্রেশন ফি জমাদানের রসিদ;</p> <p>(৮) ব্যক্তি মালিকানাধীন আবেদনকারীর ক্ষেত্রে জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/টেলিফোন বিল/বিদ্যুৎ বিল ইত্যাদির যে-কোনটির সত্যায়িত ফটোকপি এবং মালিক প্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানের প্যাডে পত্র;</p>	<p>নিবন্ধনকালে প্রযোজ্য ফি:</p> <p>(ক) মোটরসাইকেলের ওজন ৯০ কেজি বা এর কম এবং ইঞ্জিন ক্যাপাসিটি ১০০সিসি বা এর কম হলে সর্বমোট ফি ৯,৩৩৩/-।</p> <p>পরবর্তী ২ বছর পরপর প্রতিক্রিতি ১,১৫০/- টাকা করে ৪টি কিস্তিতে অবশিষ্ট ৪,৩০০/- টাকা রোড ট্যাক্স পরিশোধ করতে হবে।</p> <p>(খ) মোটরসাইকেলের ওজন ৯০কেজির বেশী ও ইঞ্জিন ক্যাপাসিটি ১০০ সিসি বা এর কম হলে সর্বমোট ফি ১০,৪৬৩/-। পরবর্তী ২ বছর পরপর প্রতিক্রিতি ২,৩০০/- টাকা করে ৪টি কিস্তিতে অবশিষ্ট ৯,২০০/- টাকা রোড ট্যাক্স পরিশোধ করতে হবে।</p> <p>(গ) মোটরসাইকেলের ওজন ৯০কেজি বা এর কম এবং ইঞ্জিন ক্যাপাসিটি ১০০সিসির বেশী হলে সর্বমোট ফি ১০,৯২৩/-। পরবর্তী ২ বছর পরপর প্রতিক্রিতি ১,১৫০/- টাকা করে ৪টি কিস্তিতে অবশিষ্ট ৪,৩০০/- টাকা রোড ট্যাক্স পরিশোধ করতে হবে।</p> <p>(ঘ) মোটরসাইকেলের ওজন ৯০কেজির বেশী ও ইঞ্জিন ক্যাপাসিটি ১০০ সিসির বেশী হলে সর্বমোট ফি ১২,০৭৩/-। পরবর্তী ২ বছর পরপর প্রতিক্রিতি ২,৩০০/- টাকা করে ৪টি কিস্তিতে অবশিষ্ট ৯,২০০/- টাকা রোড ট্যাক্স পরিশোধ করতে হবে।</p> <p>ফি জমাদান সংক্রান্ত লিংক: ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা</p> <p>ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে।</p>	<p>সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি.) ad.kishoregan@bta.gov.bd</p> <p>পরিচালক(ইঞ্জি.) ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়,ঢাকা।</p>
<p>৮</p>	<p>মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন (মোটরসাইকেল ব্যতীত)</p>	<p>বিক্রেতার মাধ্যমে অথবা মালিক নিজে বিএসপি'র সিটিজেন অপশনে বিআরটিএ'র সার্ভিস পোর্টালে (http://www.bsp.bta.gov.bd) মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন করার আবেদন দাখিল করবেন।</p> <p>আবেদনটি যাচাই-বাছাই করে সঠিক পাওয়া গেলে গ্রাহককে অন-লাইনে পূর্ণ ও দাখিলকৃত কাগজপত্র সহ নির্ধারিত তারিখ মোটরযান / মোটরসাইকেলটি পরিদর্শন করার পর মোটরযান পরিদর্শকের সুপারিশ সাপেক্ষে সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি.) কর্তৃক রেজিস্ট্রেশনের প্রদান করা হয়।</p>	<p>(১) মালিক ও আমদানিকারক/ডিলার কর্তৃক যথাযথভাবে পূরণ ও স্বাক্ষর করা নির্ধারিত আবেদনপত্র (H-Form) বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে;</p> <p>(২) ব্যক্তি মালিকানাধীন আবেদনকারীর ক্ষেত্রে</p> <p>(ক) জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট সত্যায়িত ফটোকপি;</p> <p>(খ) ঠিকানার প্রমাণক হিসেবেইউটিলাইট বিল (টেলিফোন বিল/বিদ্যুৎ বিল ইত্যাদি) এর সত্যায়িত ফটোকপি;</p> <p>(গ) একাধিক ব্যক্তি যৌথভাবে কোনো গাড়ির মালিক হলে সে-ক্ষেত্রে একজনের নামে রেজিস্ট্রেশনের জন্য সকলের সম্মতি সন্বলিত হালফনামা;</p> <p>(৩) মালিক প্রতিষ্ঠান হলে প্রতিষ্ঠানের নোটারহেড প্যাডে চিঠি;</p> <p>(৪) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্যাডে রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন;</p> <p>(৫) বিল অব এন্ট্রি (মূলকপি); এক কপিতে একাধিক গাড়ির বর্ণনা থাকলে মূলকপি প্রদর্শনপূর্বক সংশ্লিষ্ট রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষকর্তৃক সত্যায়িত কপি;</p> <p>(৬) ইনভয়েস, বিল অব লেডিং-এরকাস্টমস কর্তৃক সত্যায়িতকপি;</p> <p>(৭) সংশ্লিষ্ট ব্যাংক কর্তৃক সত্যায়িতএলসিএ কপি;</p> <p>(৮) সেল সার্টিফিকেট /সেল ইন্টিমেশন/বিক্রয় প্রমাণপত্র (আমদানিকারক/বিক্রেতা কর্তৃক প্রদত্ত);</p> <p>(৯) প্যাকিং লিস্ট, ডেলিভারী চালান ও গেইট পাশ (সিকোডি গাড়ির ক্ষেত্রে);</p> <p>(১০) আবেদনকারীর TIN/e-TIN সার্টিফিকেট-এর ফটোকপি;</p> <p>(১১) বিদেশি নাগরিকের নামে রেজিস্ট্রেশন হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক পারমিট এবংভিসার মেয়াদের কপি;</p> <p>(১২) (ক) মুসক-১ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (খ) মুসক-১১(ক)/ভ্যাট(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে), (গ) ভ্যাট পরিশোধের চালান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)</p> <p>(১৩) প্রস্তুতকারক/বিআরটিএ কর্তৃক অনুমোদিত বডি ও আসন ব্যবহার স্পেসিফিকেশন সন্বলিত ড্রইং (বাস, ট্রাক, হিউম্যান হোলার, ডেলিভারী ভ্যান, অটো টেম্পু ইত্যাদি মোটরযানের ক্ষেত্রে);</p>	<p>মোটরযানের রেজিস্ট্রেশনের সময় প্রদেয় মোট ফি গাড়ির সিসি, সিটি সংখ্যা, বোঝাই গাড়ির ওজন ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে নির্ধারণ করা রয়েছে, যার তালিকা বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে রয়েছে।</p> <p>(১) মোটরযানের প্রকৃতি ও সিসি অনুযায়ী নিবন্ধন ফি ভিন্ন ভিন্ন হয়। ফি-এর পূর্ণ তালিকা বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</p> <p>[এ ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে]</p> <p>(২) ডিআরসি ফি ৫৫৫/- (ভ্যাটসহ)</p> <p>(৩) নাশার প্রেট ফি (ভ্যাটসহ)</p> <p>(ক) গ্লি-হুইলার ২,২৬০/-</p> <p>(খ) অন্যান্য ৪,৬২৮/-</p> <p>(৪) ফিটনেস ফি (ভ্যাটসহ)</p> <p>(ক) হালকা গাড়ি: ১,৮৯২/- (খ) ভারি গাড়ি: ২,২৯৫/-</p> <p>(৫) মোটরযানের প্রকৃতি, আসন সংখ্যা অথবা বোঝাই গাড়ির ওজন এর উপর ভিত্তি করে রোড ট্যাক্স ভিন্ন ভিন্ন হয় (পূর্ণ তালিকা বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে)</p> <p>[এ ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে]</p> <p>(৬) মোটরযানের প্রকৃতির উপর ভিত্তি করে অনুমিত অগ্রিম আয়কর ভিন্ন ভিন্ন হবে (পূর্ণ তালিকা বিআরটিএ'র ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে)</p> <p>ফি জমাদান সংক্রান্ত লিংক: ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা</p> <p>অথবা ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে।</p>	<p>সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি.) ad.kishoregan@bta.gov.bd</p> <p>পরিচালক(ইঞ্জি.) ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়,ঢাকা।</p>

			<p>(১৪) সিকিডি মোটরযানের ক্ষেত্রে বিআরটিএর টাইপ অনুমোদন ও অনুমোদিত সংযোজনী তালিকা;</p> <p>(১৫) বডি ভ্যাট চালান ও ভ্যাট পরিশোধের রসিদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);</p> <p>(১৬) প্রয়োজনীয় ফি জমাদানের রশিদসমূহ (বিআরটিএ কপি);</p> <p>(১৭) রিকমিশন মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত অতিরিক্ত কাগজপত্র প্রয়োজন হবে- (ক) টিও ফরম (ক্রোতা কর্তৃক স্বাক্ষরিত), টিটিও ফরম ও বিক্রয় রসিদ (আমদানিকারক কর্তৃক স্বাক্ষরিত); (খ) ডি-রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের মূল কপি এবং ডি-রেজিস্ট্রেশনের ইংরেজি অনুরোধের সত্যায়িত কপি (সার্টিফিকেট অব ক্যানসেলেশন এর সত্যায়িত কপি);</p>	<p>বি:ম্র: (ক) রিকমিশন মোটরযান রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে উপরোক্ত ফি এর সাথে মালিকানা বদলী ফি যোগ করতে হবে, যা রেজিস্ট্রেশন ফি এর ৩ ভাগের ১ ভাগ।</p> <p>(খ) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে উপরোক্ত ফি এর সাথে Hire Purchase (H/P) ফি ২,৭৬০/- (ভ্যাটসহ) যোগ করতে হবে।</p>	<p>সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি.) ad.kishoregan@hrra.gov.bd</p>	<p>পরিচালক(ইঞ্জি.) ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়,ঢাকা।</p>	
৯	মোটরযানের ফিটনেস নবায়ন	<p>বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে একাউন্ট খুলে ফিটনেস নবায়নের জন্য এ্যাপয়েন্ট গ্রহণ করতে হবে (ঢাকা মেট্রো সার্কেল-১২ ও ৩ এবং ঢাকা, নরসিংদী, টাঙ্গাইল, কিশোরগঞ্জ, রাজবাড়ী, মাদারীপুর, শরীয়তপুর, গোপালগঞ্জ ও ফরিদপুর জেলা সার্কেল)। গাড়ীটি অবশ্যই ৪৪ স্পোর্টস সংযুক্ত থাকতে হবে। গাড়ীটি ফিটনেস উত্তীর্ণ হওয়ার পূর্বে Appointment নিতে পারবে। গাড়ীটি নিয়ে বিআরটিএ সার্কেলে অফিসে যাওয়ার পূর্বে বকেয়া প্রদান পূর্বক Money Receipt সংগ্রহ করতে হবে। ফিটনেস Expire Last Date হলে শেষ রটে Serial না থাকলেও Appointment জন্য আবেদন করতে পারবে। Appointment Date wise না গেলে Appointment বাতিল হিসাব গণ্য হবে এবং পুনরায় Appointment নিতে হবে।</p>	<p>বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালের মাধ্যমে এ্যাপয়েন্টমেন্ট গ্রহণের সময় স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরশকৃত সি.এফ.সি/সি.এফ.আর.এ ফরম স্বাক্ষর।</p> <p>(ক) প্রয়োজনীয় ফি জমা রশিদ;</p> <p>(খ) হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর ফটোকপি;</p> <p>(গ) মোটরযানের অনুমিত/অগ্রিম আয়কর প্রদানের প্রমাণপত্র (অনুমিত/অগ্রিম আয়কর জমা দিতে TIN আবশ্যিক);</p> <p>(ঘ) পরিদর্শনের জন্য মোটরযান হাজির করা।</p>	২	কার্যদিবস	<p>মোটরযানের শ্রেণী অনুযায়ী নির্ধারিত ফি জমা পূর্ণাঙ্গের জন্য বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে সেবাগ্রহণকারীর নিবন্ধিত একাউন্ট থেকে ফি প্রদান করতে হবে।</p>	
১০	মোটরযানের মালিকানা বদলী	<p>সেবাগ্রহণকারী সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ফিসহ আবেদন করতে হবে এবং মোটরযান ও পূর্বের মালিক(বিক্রেতা)-কে বিআরটিএ সার্কেলে অফিসে হাজির হতে হবে। মোটরযান পরিদর্শকের সুপারিশ সাপেক্ষে সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি.) কর্তৃক মালিকানা বদল করা হয়।</p>	<p>(১) <u>যথাযথভাবে পরশকৃত 'টিও', 'টিটিও' ফরম এবং বিক্রয় রশিদ বিআরটিএর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।</u></p> <p>(২) নির্ধারিত ফি জমা রশিদের বিআরটিএ র কপি;</p> <p>(৩) ক্রেতার টিন (TIN) সার্টিফিকেট এবং বর্তমান ঠিকানার স্বাক্ষে ইউটিলিটি (টেলিফোন/বিদ্যুৎ/গ্যাস ইত্যাদি) বিলের সত্যায়িত ফটোকপি দাখিল;</p> <p>(৪) ক্রেতা ও বিক্রেতা উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি;</p> <p>(৫) মূল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট (বুল-বুক) এর উভয়ের মূল কপি অথবা ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট;</p> <p>(৬) হালনাগাদ ট্যাক্স-টোকেন, ফিটনেস, ক্রট পারমিট (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) এর সত্যায়িত ফটোকপি;</p> <p>(৭) ছবিসহ ২০০/- টাকা অথবা সরকার নির্ধারিত নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ক্রেতা ও বিক্রেতার পৃথক পৃথক হালফনামা;</p> <p>(৮) তিনকপি স্ট্যাম্প সাইজের রসিদ ছবিসহ নির্ধারিত নমুনা স্বাক্ষর ফরমের সকল তথ্য ইংরেজি BLOCK LETTER এ পূরণ করে ক্রেতার নমুনা স্বাক্ষর;</p> <p>(৯) ক্রেতা যদি কোনো প্রতিষ্ঠান হয় তাহলে হালফনামার পরিবর্তে অফিসিয়াল প্যাডে চিঠি/ইন্টিমেশন;</p> <p>(১০) বিক্রেতা কোম্পানী হলে কোম্পানীর লেটার হেড প্যাডে ইন্টিমেশন, বোর্ড রেজুলেশন ও অথরাইজেশনপত্র;</p> <p>(১১) মোটরযানটি ব্যাংক অথবা অন্য কোন প্রতিষ্ঠানের নিকট দায়বদ্ধ থাকলে দায়বদ্ধকারী প্রতিষ্ঠানের ঋণ পরিশোধ সংক্রান্ত ছাড়পত্র, লোন এ্যাডজুস্টমেন্ট স্টেটমেন্ট, ব্যাংক কর্তৃক সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি.) বিআরটিএ বরাবর অনুরোধ পত্র এবং ২০০/- টাকা অথবা সরকার নির্ধারিত নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প ব্যাংক কর্তৃকের হালফনামা;</p> <p>(১২) বিদেশি নাগরিকের নামে মালিকানা বদলি হলে বাংলাদেশের ওয়ার্ক পারমিট এবং ভিসার মেয়াদের কপি;</p>	<p>(১) মোটরযানের মালিকানা বদলী ফি মোটরযানের রেজিস্ট্রেশন ফি-এর ৩ ভাগের ১ ভাগ। [এ ক্ষেত্রে ১৫% ভ্যাট প্রযোজ্য হবে। (রেজিস্ট্রেশন ফি তালিকা বিআরটিএর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।)]</p> <p>অথবা</p> <p>(২) ব্যাংক অথবা অর্থলগ্নি প্রতিষ্ঠানের সাথে গাড়ির মালিকানার আর্থিক সংশ্লিষ্টতা থাকলে Hire Purchase (H/P) withdrawal ফি ১,১৫০/- (ভ্যাটসহ) যোগ করতে হবে।</p> <p>খ) ডিআরসি ফি ৫৫৫/- (ভ্যাটসহ)</p> <p>গ) প্রতিলিপি ফি ৫৭৫/- (ভ্যাটসহ)</p> <p>ফি জমাদান সংক্রান্ত লিংক: ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা</p> <p>অথবা ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে</p>	৩০	কার্যদিবস	<p>ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে</p>
১১	মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু ও নবায়ন	<p>সেবাগ্রহণকারী সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে নির্ধারিত ফরমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ফিসহ তার মোটরযানের রুট পারমিট ইস্যু/নবায়নের জন্য আবেদন করেন। অতঃপর বিআরটিএ অফিস কর্তৃক আবেদন যাচাই-বাছাই করে সঠিক পাওয়া গেলে আঞ্চলিক পরিবহন কমিটি (আরটিসি)-তে উপস্থাপন করা হয়। কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত হলে সদস্যসচিব (সহকারী পরিচালক) রুট পারমিট ইস্যু/নবায়ন করে গ্রাহককে সরবরাহ করা হয়।</p>	<p>(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র পূরণ ও স্বাক্ষর (বিআরটিএর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে);</p> <p>(২) প্রয়োজনীয় ফি প্রদানের রশিদ;</p> <p>(৩) চালকের নিয়োগপত্র ও ড্রাইভিং লাইসেন্স-এর সত্যায়িত কপি;</p> <p>(৪) রেজিস্ট্রেশন ও ফিটনেস সার্টিফিকেটের সত্যায়িত ফটোকপি;</p> <p>(৫) রুট পারমিট সার্টিফিকেটের মূল কপি (নবায়নের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য);</p> <p>(৬) হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি;</p> <p>(৭) TIN সংক্রান্ত কাগজপত্র-এর সত্যায়িত কপি;</p> <p>(৮) অনুমিত আয়কর জমার রশিদ এর সত্যায়িত ফটোকপি</p>	<p>(১) বাস/মিনিবাস এর ক্ষেত্রে প্রতি বছর ৯০০/- টাকা (এক জেলার জন্য),</p> <p>(২) প্রতি বছর ১,৪০০/- টাকা (একাধিক কিন্তু অনধিক তিন জেলার জন্য)</p> <p>(৩) প্রতি বছর ১,৯০০/- টাকা (তিনের অধিক জেলার জন্য)</p> <p>(১৫% ভ্যাট এর সহ ক্ষেত্রে যোগ করতে হবে)</p> <p>ফি জমাদান সংক্রান্ত লিংক: ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা</p> <p>অথবা ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে</p>	১৫	কার্যদিবস	<p>ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে</p>
		<p>গ্রাহক মোটরযানের কার জীপ, মাইক্রোবাস। ফিটনেস নবায়ন এর জন্য প্রয়োজনীয়</p>	<p>(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (বিআরটিএর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে);</p> <p>(২) প্রয়োজনীয় ফি প্রদানের রশিদ;</p> <p>(৩) ফিটনেস সার্টিফিকেটের মূল কপি;</p>	<p>(১) ফিটনেস নবায়নফি (ভ্যাটসহ)</p> <p>(ক) হালকা গাড়ি: ১,৮৯২/- (খ) ভারি গাড়ি: ২,২৯৫/-</p>			

১২	মোটরযানের ফিটনেস নবায়ন (কার, জীপ, মাইক্রোবাস)	<p><u>কাগজপত্র ও নির্ধারিত ফি জমাদিয়ে আবেদন করেন। এরপর মোটরযান পরিদর্শক সরজমিনে মোটরযানটি দেখে এক বছরের জন্য ফিটনেস নবায়ন করেন। (ঢাকা মেট্রো সার্কেল-১,২ ও ৩ এবং ঢাকা, নরসিংদী, টাঙ্গাইল, কিশোরগঞ্জ, বাজাবাড়ী, মাদারীপুর, শরীয়াতপুর, গোপালগঞ্জ ও ফরিদপুর জেলা সার্কেলসমূহের জন্য বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে একাউন্ট খুলে ফিটনেস নবায়নের জন্য এ্যাপয়েন্ট গ্রহণ করতে হবে।</u></p>	<p>(৪) হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) অনুমিত অগ্রিম আয়কর প্রদানের প্রমাণপত্র;</p>	<p>(২) মোটরযানের প্রকৃতির উপর ভিত্তি করে অগ্রিম আয়কর ভিন্ন ভিন্ন হবে (বি: দ্র: ব্যাংকে টাকা জমা দেওয়ার সময় TIN সার্টিফিকেটের কপি প্রয়োজন হবে) [ফি জমাদান সংক্রান্ত লিংক: ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা] অথবা ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে]</p>	০১ কার্যদিবস	<p>সহকারী পরিচালক(ইঞ্জি): ad.kishoregani@hrrta.gov.bd</p> <p>পরিচালক(ইঞ্জি): ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়,ঢাকা।</p>
১৩	মোটরযানের ফিটনেস নবায়ন (বাস, মিনিবাস, ট্রাক, মিনিট্রাক, অটোরিক্সা, ট্যাক্সিক্যাব ইত্যাদি)	<p><u>গ্রাহক মোটরযানের (বাস, মিনিবাস, ট্রাক, মিনিট্রাক, অটোরিক্সা, ট্যাক্সিক্যাব ইত্যাদি) ফিটনেস নবায়ন এর জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও নির্ধারিত ফি জমাদিয়ে আবেদন করেন। এরপর মোটরযান পরিদর্শক সরজমিনে মোটরযানটি দেখে এক বছরের জন্য ফিটনেস নবায়ন করেন। (ঢাকা মেট্রো সার্কেল-১,২ ও ৩ এবং ঢাকা, নরসিংদী, টাঙ্গাইল, কিশোরগঞ্জ, বাজাবাড়ী, মাদারীপুর, শরীয়াতপুর, গোপালগঞ্জ ও ফরিদপুর জেলা সার্কেলসমূহের জন্য বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে একাউন্ট খুলে ফিটনেস নবায়নের জন্য এ্যাপয়েন্ট গ্রহণ করতে হবে।</u></p>	<p>(১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র (বিআরটিএ র ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে); (২) প্রয়োজনীয় ফি প্রদানের রশিদ; (৩) ফিটনেস সার্টিফিকেটের মূল কপি; (৪) হালনাগাদ ট্যাক্স টোকেন এর সত্যায়িত ফটোকপি; (৫) অনুমিত অগ্রিম আয়কর প্রদানের প্রমাণপত্র;</p>	<p>(১) ফিটনেস নবায়নফি (ভ্যাটসহ) (ক) হালকা গাড়ি: ১,৮৯২/- (খ) ভারি গাড়ি: ২,২৯৫/- (২) মোটরযানের প্রকৃতির উপর ভিত্তি করে অনুমিত আয়কর ভিন্ন ভিন্ন হবে (বি: দ্র: ব্যাংকে টাকা জমা দেওয়ার সময় TIN সার্টিফিকেটের কপি প্রয়োজন হবে) [ফি জমাদান সংক্রান্ত লিংক: ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা] অথবা ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে]</p>	০১ কার্যদিবস	
১৪	মোটরযানের ট্যাক্স টোকেন নবায়ন	<p>গ্রাহককে প্রয়োজনীয় ফি জমা প্রদানের পর বিআরটিএ অনুমোদিত ব্যাংক থেকে ট্যাক্স টোকেন নবায়ন করে নিতে হয়।</p>	<p>(১) পূর্বের ইস্যুকৃত ট্যাক্স টোকেন সার্টিফিকেট (মূল কপি)।</p>	<p>মোটরযানের প্রকৃতি, আসন সংখ্যা অথবা বহন ক্ষমতার উপর ভিত্তি করে রোড ট্যাক্স ভিন্ন ভিন্ন হবে (রোড ট্যাক্স এর পূর্ণ তালিকা বিআরটিএ এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে) [ফি জমাদান সংক্রান্ত লিংক: ক্লিক করতে হবে - ব্যাংকের তালিকা] অথবা ক্লিক করতে হবে - অনলাইন পেমেন্ট গেটওয়ে]</p>	০১ কার্যদিবস	
১৫	রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ	<p>(১) ফি জমা প্রদানের পর মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ তৈরি করা হয় এবং গ্রাহককে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট সংযোজন করার জন্য গাড়িসহ সংশ্লিষ্ট বিআরটিএ অফিসে হাজির হওয়ার জন্য মালিকের মোবাইলে ম্যাসেজের মাধ্যমে জানানো হয়; (২) মোবাইলে ম্যাসেজ পাওয়ার পর এ্যাপয়েন্টমেন্ট গ্রহণ করে গাড়িসহ বিআরটিএ অফিসে হাজির হয়ে গাড়িতে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজন করতে হবে।</p> <p>মোবাইল ম্যাসেজ (এসএমএস) এর মাধ্যমে প্রদত্ত সেবাসমূহ: (১) মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ প্রস্তুতের স্ট্যাটাস জানা (যেমন; NP এবং 26969 নম্বরে SMS প্রেরণ); (২) মোটরযানের রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট ও আরএফআইডি ট্যাগ সংযোজনের এ্যাপয়েন্টমেন্ট গ্রহণ (যেমন; NP<space>A<space>Date এবং 26969 নম্বরে SMS প্রেরণ)।</p> <p>মন্তব্য: শুধুমাত্র ঢাকা মেট্রো ও চট্ট মেট্রো সার্কেল অফিসের জন্য প্রযোজ্য।</p>	<p>(১) নির্ধারিত সময়ে ফি জমা রশিদ; (২) রেজিস্ট্রেশন সনদের সত্যায়িত ফটোকপি (A4 সাইজ) জমা দিতে হবে এবং মূলকপিসহ হাজির হলে মোটরযানে রেট্রো-রিফ্লেক্টিভ নম্বরপ্লেট সংযোজন করা হয়।</p>	<p>সেবা মূল্য: টাইপ-I, II, IIIA = 4628/- এবং টাইপ-IIIB ও IIIB = 2260/- সম্পূরক শুদ্ধ (উভয় ক্ষেত্রে) ১৫% প্রযোজ্য হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: অনলাইনে VISA/MASTER/AMERICAN EXPRESS/ DBBL NEXUS CARD ও মোবাইল ব্যাংকিং: ROCKET/bkash এর মাধ্যমে মোটরযানের কর ও ফি জমা প্রদান বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহণ করা যাবে। বিআরটিএ</p>	৩০ দিন	
১৬	ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	<p>ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের এর ফি জমা প্রদানের পর গ্রাহককে বায়োমেট্রিক্স (চার আঙ্গুলের ছাপ, ডিজিটাল ছবি ও স্বাক্ষর) প্রদানের জন্য মোবাইল ম্যাসেজের মাধ্যমে অবহিত করা হয়। বায়োমেট্রিক্স প্রদানের জন্য গ্রাহককে মোবাইল ম্যাসেজের মাধ্যমে এ্যাপয়েন্টমেন্ট গ্রহণ করতে হয়। নির্ধারিত সময়ে নিম্নবর্ণিত কাগজ পত্রসহ ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট এর বায়োমেট্রিক্স (ছবি, আঙ্গুলের ছাপ ও স্বাক্ষর) প্রদান করতে হয়।</p> <p>মোবাইল ম্যাসেজ (এসএমএস) এর মাধ্যমে প্রদত্ত সেবাসমূহ:</p> <p>(১) ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের বায়োমেট্রিক্স প্রদানের এ্যাপয়েন্টমেন্ট গ্রহণ (যেমন; NP <space> B <space>Date এবং 26969 নম্বরে SMS প্রেরণ);</p> <p>মন্তব্য: শুধুমাত্র ঢাকা মেট্রো ও চট্ট মেট্রো সার্কেল অফিসের জন্য প্রযোজ্য।</p> <p>(২) ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট Printing এর স্ট্যাটাস জানা (যেমন; NP<space>DRC এবং 26969 নম্বরে SMS প্রেরণ);</p> <p>(৩) ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট সংগ্রহের এ্যাপয়েন্টমেন্ট গ্রহণ (যেমন; NP<space>C<space>Date এবং 26969 নম্বরে SMS প্রেরণ);</p>	<p>(১) অন-লাইনে নির্ধারিত ব্যাংকে ডিজিটাল রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেটের জন্য প্রযোজ্য ফি জমা রশিদের মূল কপি ও এক সেট ফটোকপি (A4 সাইজ); (২) রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট এর মূল কপি ও এক সেট ফটোকপি (A4 সাইজ); (৩) জাতীয় পরিচয়পত্র/ড্রাইভিং লাইসেন্স (যাট কার্ড)/মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট- এর মূল কপিসহ এক সেট ফটোকপি।</p>	<p>সেবা মূল্য: ৫৫৫/- সম্পূরক শুদ্ধ ১৫% প্রযোজ্য হবে।</p> <p>পরিশোধ পদ্ধতি: অনলাইনে VISA/MASTER/AMERICAN EXPRESS/ DBBL NEXUS CARD ও মোবাইল ব্যাংকিং: ROCKET/bkash এর মাধ্যমে মোটরযানের কর ও ফি জমা প্রদান বিআরটিএ সার্ভিস পোর্টালে সংশ্লিষ্ট সেবা গ্রহণ করা যাবে। বিআরটিএ অফিসে না এসেই নির্ধারিত ১৮টি ব্যাংকের ৫৪টি শাখা ও ২৪টি বিশেষায়িত বুথের মাধ্যমেও ফি প্রদান করা যাবে।</p>	৩০ দিন	

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
-১	-২	-৩	-৪	-৫	-৬	-৭	-৮
১	সরকারী প্রতিষ্ঠানের মালিকানাধীন যানবাহন একেজো ঘোষণা করার বিষয় সুপারিশ	প্রতিষ্ঠানের আবেদনের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট মোটরযানটি মোটরযান পরিদর্শক কর্তৃক সরজমিনে পরিদর্শন করা হয়। মোটরযানটি একেজো ঘোষণার যোগ্য হলে নির্ধারিত ফরমে সুপারিশ করা হয়।	(১) সংশ্লিষ্ট যানবাহনের লগ বই এর ফটোকপি; (২) রেজিস্ট্রেশন সনদের ফটোকপি	প্রযোজ্য নয়	২-৩ দিন	সহকারী পরিচালক (ইঞ্জি)/মোটরযান পরিদর্শক সংশ্লিষ্ট সার্কেল অফিস স্কুল সার্কেলের সংশ্লিষ্ট যোগাযোগের লিংক	পরিচালক (ইঞ্জি) ঢাকা বিভাগীয় কার্যালয়, ঢাকা।

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
-১	-২	-৩	-৪	-৫	-৬	-৭
১	পেনশন/পারিবারিক পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুর	(ক) আবেদনের প্রেক্ষিতে; (খ) সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ-২০২০ অনুসরণে (গ) শুল্কলা ও আউট নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন যাচাই সাপেক্ষে নিষ্পত্তি করা; (ঘ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	(ক) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন (পেনশন ফরম, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ সংযুক্তিসহ); (খ) প্রত্যাশিত শেষ বেতন সনদ, চাকরি বিবরণী, বিগত তিন বছরের না-দাবী প্রত্যয়নপত্র এবং বিভিন্ন কর্মস্থল হতে প্রাপ্ত আউট অনাপত্তি ও না-দাবী সনদ পত্র; (গ) প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র; (ঘ) অধিকন্তু, সরকারি কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ-২০২০ মোতাবেক অন্যান্য কাগজপত্র; <u>লিংকঃ প্রয়োজনীয় আদেশ/ডকুমেন্ট/ফর্ম সংক্রান্ত</u>	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মোঃ রিয়াজুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭৩৭ ই-মেইল: ada@brta.gov.bd
২	পিআরএল/লাস্পগ্রান্ট অনুমোদন	(ক) আবেদনের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা; (খ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	(ক) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার আবেদন; (খ) হিসাবরক্ষণ অফিস হতে প্রদত্ত ছাউট প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন;	বিনামূল্যে	১০ দিন	মোঃ রিয়াজুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭৩৭ ই-মেইল: ada@brta.gov.bd
৩	ভবিষ্যৎ তহবিল হতে চূড়ান্ত উত্তোলন	(ক) আবেদনের প্রেক্ষিতে; (খ) সাধারণ ভাবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা-১৯৭৭ অনুসরণপূর্বক নিষ্পত্তি করা; (গ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	(ক) আবেদনপত্র; (খ) চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধের অর্থরিটপত্র; (গ) জিপিএফ স্লিপ;	বিনামূল্যে	৫ দিন	মোঃ রিয়াজুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭৩৭ ই-মেইল: ada@brta.gov.bd
৪	ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর প্রদান	(ক) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে; (খ) সাধারণ ভাবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা-১৯৭৭ অনুসরণপূর্বক নিষ্পত্তি করা; (গ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	(ক) নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদনপত্র; (খ) হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রদত্ত ভাবিষ্যৎ তহবিলে জমাকৃত অর্থের স্লিপ; (গ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	বিনামূল্যে	৫ দিন	মোঃ রিয়াজুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭৩৭ ই-মেইল: ada@brta.gov.bd
৫	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও অন্যান্য অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	(ক) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের প্রেক্ষিতে; (খ) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা-১৯৫৭ ও বাংলাদেশ চাকুরী বিনোদন ভাতা বিধিমালা-১৯৭৭ অনুসরণপূর্বক নিষ্পত্তি করা; (গ) পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিত করা;	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র; (খ) হিসাবরক্ষণ অফিস হতে প্রদত্ত ছাউট প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন; (গ) শ্রান্তি বিনোদন ছুটির ক্ষেত্রে ইতিপূর্বের মঞ্জুরী জিও'র কপি; (ঘ) চিকিৎসাজনিত ছুটির ক্ষেত্রে চিকিৎসা সনদ; (ঙ) মাতৃস্বকালীন ছুটির ক্ষেত্রে চিকিৎসা সনদ;	বিনামূল্যে	৫ দিন	মোঃ রিয়াজুর রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭৩৭ ই-মেইল: ada@brta.gov.bd
৬	তৃতীয় ও চতুর্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পদোন্নতি, টাইমস্কেল, সিলেকশন গ্রেড প্রদান	(ক) ডিপিপি সভার সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে নিষ্পত্তি করা; (খ) পত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীকে অবহিত করা;	(ক) শুল্কলাজমিত প্রতিবেদন; (খ) এসআর;	বিনামূল্যে	৩০ দিন	মোহাম্মদ আদুর রাজ্জাক উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭২০ ই-মেইল: dda@brta.gov.bd

৩) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা: প্রযোজ্য নয়।

৪) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
--------	---

১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান;
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা;
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা;
৪	সাক্ষাৎের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা;
৫	অনাবশ্যিক ফোন তদবির না করা;

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	যোগাযোগের ঠিকানা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	এ. টি, এম কামরুল ইসলাম অং পরিচালক (অডিট ও আইন) (যুথসচিব) মোবাইল: +৮৮০১৫৫০০৫১৫৭০ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭১৫, ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭১২ ই-মেইল: dal@brta.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নূর মোহাম্মদ মজুমদার চেয়ারম্যান মোবাইল: +৮৮০১৫৫০০৫১৫৬৩ ফোন: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭১১, ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৫৫০৪০৭১২ ই-মেইল: chairman@brta.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	সচিব সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ ভবন নং ৭, ৮ম তলা বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ। ফোন: +৮৮-০২-৯৫১১১২২, ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৯৫৫৩৯০০ ই-মেইল: info@rthd.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

