

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল
টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

অভিলক্ষ (Mission): প্রাণিস্বাস্থ্য সেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময় ও সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	গবাদিপশুর চিকিৎসা প্রদান	মৌখিক আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে ১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ	অফিসে বিনামূল্যে খামারীর বাড়িতে : ফি প্রদান সাপেক্ষে (অফিস সময়ের পরে) পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (রশিদের মাধ্যমে)	ভেটেরিনারি সার্জন রুম নং-১০৩ উপজেলা কোড : ৮১২০ ইমেইল :	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইল: ulotungipara@gmail.com
২	গবাদিপশুর কৃত্রিম প্রজনন	মৌখিক আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে গাভী গরম হওয়ার ১০-২০ ঘণ্টার মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র (এ আই টেকনিশিয়ান)	প্রজনন ফি: হিমায়িত সিমেন-৩০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (রশিদের মাধ্যমে) ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র (এ আই টেকনিশিয়ান)-হিমায়িত সিমেন-৭০/- পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (রশিদের মাধ্যমে)	১। মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন (উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর) রুম নং-১০৬ ২। এ আই টেকনিশিয়ান (ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইল: ulotungipara@gmail.com
৩	গবাদিপশুর টিকাদান	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র (এ আই টেকনিশিয়ান)	১। তড়কা : ৫০/-(১০০ মাত্রা) ২। ক্ষুরারোগ (বাই): ৯৬/-(১৬ মাত্রা) ৩। ক্ষুরারোগ (ট্রাই): ১৬০/-(১৬ মাত্রা) ৪। বাদলা : ৩০/-(২০ মাত্রা) ৫। গলাফেলা : ৩০/-(৫০মাত্রা) ৬। পি পি আর : ৫০/-(১০০ মাত্রা) ৭। জলাতংক (লেপ): ২৫/-(এক মাত্রা) ৮। জলাতংক (হেপ): ২৫/-(এক মাত্রা) পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (রশিদের মাধ্যমে)	১। উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-১০২ ২। ভেটেরিনারি ফিল্ড এ্যাসিস্ট্যান্ট (ভিএফএ) রুম নং-১০২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ উপজেলা কোড : ৮১২০ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইল : ulotungipara@gmail.com
৪	হাঁস-মুরগীর টিকাদান	মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ইউনিয়ন কল্যাণ কেন্দ্র (এ আই টেকনিশিয়ান)	১। আর ডি ভি : ১৫/-(১০০ মাত্রা) ২। বি সি আর ডি ভি : ১৫/-(১০০ মাত্রা) ৩। ফাউল পক্স : ৪০/-(২০০ মাত্রা) ৪। পিজিয়ন পক্স: ২০/-(১০০ মাত্রা) ৫। ডাক প্রেগ: ৩০/-(১০০ মাত্রা) ৬। ফাউল কলেরা: ৩০/ (২০০ মাত্রা) ৭। গামবোরো: ২০০/-(১০০০ মাত্রা) ৮। মারেঞ্জ: ৩৫০/-(১০০০ মাত্রা) ৯। সালমোনেলা: ৯০/-(২০০ মাত্রা) পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (রশিদের মাধ্যমে)	১। উপসহকারী প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা (সম্প্রসারণ) রুম নং-১০২ ২। ভেটেরিনারি ফিল্ড এ্যাসিস্ট্যান্ট (ভিএফএ) রুম নং-১০২	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ উপজেলা কোড : ৮১২০ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইল : ulotungipara@gmail.com
৫	ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ	লিখিত আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে ১৫ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ	৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জসহ মোট ৭% পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (রশিদের মাধ্যমে)	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ উপজেলা কোড : ৮১২০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড : ৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdo@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নং, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান	অগ্রাধিকার তালিকা	অফিস চলাকালীন সময়ে প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৩ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইলঃ <ulotungipara@gmail.com< td=""> <td>জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com</td> </ulotungipara@gmail.com<>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com
৭	দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান	তালিকা	দুর্যোগকালীন সময়ে ২৪ ঘণ্টা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইলঃ <ulotungipara@gmail.com< td=""> <td>জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com</td> </ulotungipara@gmail.com<>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com
৮	জনসাধারণের অভিজোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তিকরণ	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে ৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইলঃ <ulotungipara@gmail.com< td=""> <td>জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com</td> </ulotungipara@gmail.com<>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com
৯	উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ	লিখিত/মৌখিক আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ উপজেলা কোড :৮১২০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইলঃ <ulotungipara@gmail.com< td=""> <td>জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com</td> </ulotungipara@gmail.com<>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com
১০	গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগির খামার নিবন্ধন প্রদান	লিখিত আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে অনূর্ধ্ব ৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইলঃ <ulotungipara@gmail.com< td=""> <td>জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com</td> </ulotungipara@gmail.com<>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com
১১	পশু খাদ্য বিক্রয় প্রতিষ্ঠানের লাইসেন্স প্রদান	লিখিত আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে অনূর্ধ্ব ৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইলঃ <ulotungipara@gmail.com< td=""> <td>জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com</td> </ulotungipara@gmail.com<>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com
১২	মাংস বিক্রয় স্থাপনার লাইসেন্স প্রদান	লিখিত আবেদন	অফিস চলাকালীন সময়ে অনূর্ধ্ব ৩০ দিন	উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা রুম নং-১০১ মোবাইলঃ ০১৩২৪২৯০৪৭৮ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৫৬২৩৭ ইমেইলঃ <ulotungipara@gmail.com< td=""> <td>জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com</td> </ulotungipara@gmail.com<>	জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা জেলা কোড :৮১০০ অফিসিয়াল টেলিফোন: ০২-৬৬৮৫৪৫৫ ইমেইল : gopalganjdlo@yahoo.com

(ডাঃ প্রকাশ বিশ্বাস)
উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা
টুঙ্গিপাড়া, গোপালগঞ্জ।