

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
অষ্টগ্রাম, কিশোরগঞ্জ
www.cooparative.austagram.kishoreganj.gov.bd
নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ আর্থ-সামাজিক উন্নত গ্রামীণ বাংলাদেশ

মিশনঃ সমবায় ভিত্তিক ও সমন্বিত পল্লী উন্নয়ন কার্যক্রম / কর্মসূচি পরিচালনা এবং পল্লীউন্নয়নে ধারাবাহিক গবেষনার মাধ্যমে পল্লী এলাকার দারিদ্র জনগোষ্ঠির আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১. নাগরিক সেবা

উপজেলা সমবায় কার্যালয় অষ্টগ্রাম, কিশোরগঞ্জ, সমবায় সমিতির সদস্যদের সমবায় সম্পর্কিত সকল ধরনের সেবা প্রদান করা হয়

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও মেইল	উর্দ্ধ তন কর্মকর্তার পদবী, জেলা/ উপজেলার অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর ও মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রাথমিক সমবায় সমিতি	৬০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন পত্র ২। ট্রেজারী চালানের মূলকপি ৩। আগামী দুই বছরের বাজেট	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জন্য ৩০০/ টাকার ট্রেজারী চালান ও ১৫% ভ্যাট জমা	উপজেলা সমবায় অফিসার, অষ্টগ্রাম, 02997765327 ucoaustagram@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, 094161732 dco.kishoreganj@coop.gov.bd
২	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	১। মূল উপ- আইনের কপি ২। সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি ৩। নির্ধারিত ফরমে	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, অষ্টগ্রাম, ফোন 02997765327 ucoaustagram@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732

			আবেদন					
৩	প্রাথমিক সমবায় সমিতির সদস্যপদ নিয়ে বিরোধ	অনতিবিলম্বে	বিরোধের সার সংক্ষেপ সহ আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায়, অফিসার, অষ্টগ্রাম, ফোন 02997765327 ucoaustagram@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	
৪	প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন	অনতিবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, ইস্টিমেট, সম্ভাব্য ডিজাইন, সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, অষ্টগ্রাম, ফোন 02997765327 ucoaustagram@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	
৫	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাহী আদেশের বিরুদ্ধে আপীল	০৩ (তিন মাস)	১০০ টাকার কোর্ট ফিস সহ আপীল আবেদন, আপীল আবেদনের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	১০০ টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	উপ-নিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ	
৬	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	অনতিবিলম্বে	সমবায়ের আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্বপ্ৰনোদিত ভাবে	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, অষ্টগ্রাম, ফোন 02997765327, ucoaustagram@gmail.com , শেয়ার মূলধন ৫০০০০ টাকার নিম্নে	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732 শেয়ার মূলধন ৫০০০০ টাকার উর্ধ্বে	
৭	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধে সালিশকারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল	৩ (তিন মাস)	আপীল আবেদন, আপীলের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	১০০ টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	উপ-নিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ, jr-dhaka@coop.gov.bd	
৮	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধ নিষ্পত্তি	আবেদন দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে	সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	১০০ টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	উপ-নিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ, jr-dhaka@coop.gov.bd	
৯	প্রত্যায়িত নকল প্রদান	অনতিবিলম্বে	চাহিত নকলের স্বপক্ষে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	প্রতি ১০০ শত শব্দের জন্য ৫ টাকা	উপজেলা সমবায় অফিসার, অষ্টগ্রাম, ফোন 02997765327, ucoaustagram@gmail.com .	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	
১০	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল।	আপীল আবেদন গ্রহণের ৩ (তিন) কর্ম দিবস	কোর্ট ফি সহ সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	১০০ টাকার কোর্ট ফি	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	উপ-নিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ, jr-dhaka@coop.gov.bd	
১১	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ।	অনতিবিলম্বে	অভিযোগের স্বপক্ষে নির্ধারিত সদস্যগণের আবেদন অথবা নিরীক্ষা/	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, অষ্টগ্রাম, ফোন 02997765327, ucoaustagram@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	

১২	অবসায়ন কার্যক্রম	১ (এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পাঁচবার সময় বাড়ানো যাবে।	পরিদর্শনের সুপারিশ তদন্তের রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন, নিবন্ধন শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, অষ্টগ্রাম, ফোন 02997765327, ucoaustagram@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732
----	-------------------	---	---	-------------------------------------	------------	--	---

২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

১	চিত্তবিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর চিত্তবিনোদন ভাতা বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারী করা হয়।	ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫) গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ jr-dhaka@coop.gov.bd
২	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রীম মঞ্জুরী	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারী করা হয়।	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী সরকারী আদেশ জারী করা হয়।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, অষ্টগ্রাম,	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ, dco.kishoreganj@coop.gov.bd ফোন 094161732	নিবন্ধক ও মহা পরিচলক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা, বাংলাদেশ coop.dhaka@yahoo.com

উপজেলা সমবায় অফিসার,
অষ্টগ্রাম, কিশোরগঞ্জ