



“ দপ্তরাদেশ ”

বিষয়ঃ মাদারীপুর পবিস এর জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণ সংক্রান্ত।

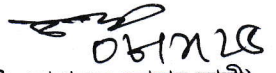
সূত্রঃ স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.০১৭.৫০১.২০.২৪.১০১৯, তারিখঃ ৩১-১২-২০২৪ খ্রিঃ।

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২০২৫ অনুযায়ী বাপবিবো এর আওতাধীন ৮০ টি পবিসের গ্রাহকগণ কর্তৃক যে সকল অভিযোগ উত্থাপিত হয় তার বিপরীতে সদর দপ্তরসহ প্রতিটি জোনাল/সাব-জোনাল অফিসের জন্য ০১ (এক) জন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও ০১ (এক) জন আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণের জন্য সূত্রের স্মারক মোতাবেক নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, মাদারীপুর পবিস এর সদর দপ্তরসহ প্রতিটি জোনাল ও সাব জোনাল অফিসের জন্য অফিস ভিত্তিক নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তা নির্ধারণ করা হলো।

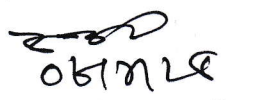
অফিসের নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	আপিল কর্মকর্তা
সদর দপ্তর	প্রকৌ. মোহাম্মদ জোনাব আলী জেনারেল ম্যানেজার, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০০০৪৫	বাপবিবোবোর্ডের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
শিবচর জোনাল অফিস	জনাব মোঃ মঞ্জুরুল আলম ডিজিএম, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০০১৮৮	প্রকৌ. মোহাম্মদ জোনাব আলী জেনারেল ম্যানেজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০০০৪৫
টেকেরহাট জোনাল অফিস	জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান ডিজিএম, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০০১৮৭	
কালকিনি জোনাল অফিস	জনাব পংকজ সিকদার ডিজিএম, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৬৯৪০২৬৯০	
খোয়াজপুর সাব জোনাল অফিস	জনাব মোঃ মাহাবুব জামান এজিএম (ওএন্ডএম), মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৪১০৬৭৩৫	
ডাসার সাব জোনাল অফিস	জনাব মোঃ তৌহিদুর রহমান এজিএম (ওএন্ডএম), মোবাইল নম্বরঃ ০১৭০৪১০৩৫০২	
সন্ন্যাসীরচর সাব জোনাল অফিস	জনাব মেহেদী হাসান এজিএম (ওএন্ডএম), মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১২৬৮৭৭০৩	

এতদবিষয়ে সংশ্লিষ্ট সকলকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।


(প্রকৌ. মোহাম্মদ জোনাব আলী)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতির জন্য)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (পঃ অঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বাপবিবো, ফরিদপুর জোন, ফরিদপুর।
- ০৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা (বাপবিবোবোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৫। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৬। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার-----পবিস-১/২/৩/৪।
- ০৭। নির্বাহী প্রকৌশলী, এসওডি, বাপবিবো, শরীয়তপুর।
- ০৮। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৯। ডিজিএম, সদর দপ্তর (কারিগরি)/কালকিনি/শিবচর/টেকেরহাট জোনাল অফিস, মাপবিস।
- ১০। এজিএম (ওএন্ডএম) খোয়াজপুর/ডাসার/সন্ন্যাসীরচর সাব-জোনাল অফিস, মাপবিস।
- ১১। এজিএম (অর্থ/এমএস/ওএন্ডএম/প্রশাসন/এইচআর/ইএন্ডসি), মাপবিস।
- ১২। এজিএম (আইটি), মাদারীপুর পবিস (অত্র পবিসের ওয়েবসাইটে প্রকাশের নির্দেশনাসহ)।
- ১৩। জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার (আইটি), মাদারীপুর পবিস।
- ১৪। নোটিশ বোর্ড/ওয়েবসাইট, মাদারীপুর পবিস।
- ১৫। অফিস কপি।


(প্রকৌ. মোহাম্মদ জোনাব আলী)
জেনারেল ম্যানেজার