

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ	১ দিন	চাষ সংক্রান্ত তথ্য জানার নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/ আগ্রহি ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণ পূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	বিনামূল্যে	মো: মিজবাহুল নূর আনোয়ার কবীর মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01752114621	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	প্রদান					mizbahulkabir1979@gmail.com	
২	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ;	১ দিন	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই	সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	বিনামূল্যে	মো: মিজবাহুল নূর আনোয়ার কবীর মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01752114621 mizbahulkabir1979@gmail.com	
৩	মৎস্যখাদ্য ও পশুখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ অনুযায়ী লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	৩০ দিন	বিধিমালা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	www.fisheries.narsingdi.gov.bd/ওয়েব সাইট সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিধিমালা দ্বারা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি/নবায়ন ফি:সরকারী চালান	মো: মিজবাহুল নূর আনোয়ার কবীর মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01752114621 mizbahulkabir1979@gmail.com	
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	৩০ দিন	বিধিমালা মোতাবেক প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি	www.fisheries.narsingdi.gov.bd/ওয়েব সাইট সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য	বিধিমালা দ্বারা নির্ধারিত লাইসেন্স ফি/নবায়ন ফি:সরকারী চালান	মো: মিজবাহুল নূর আনোয়ার কবীর মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01752114621	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
				কর্মকর্তার কার্যালয়		mizbahulkabir1979@gmail.com	
৫	স্বাস্থ্যসম্মত ও মানসম্পন্ন মৎস্য ও মৎস্য পণ্য প্রক্রিয়াকরণে HACCP বাস্তবায়নে কারিগরী সেবা প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র:সেবাপ্রত্যাশী গণ সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ,টেলিফোন/মোবাইল,উমেইল/ইন্টারনেট) অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণল করবেন ।	ওয়েব সাইট /মান নিয়ন্ত্রণ শাখা/সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		
৬	মাছ,চিংড়ী ও অন্যান্য জলজ প্রাণি(কোকড়া,কুচিয়া ইত্যাদি) সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত কোন ফরম নেই । সেবাপ্রত্যাশীগণ সেবা প্রদান পদ্ধতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, টেলিফোন/মোবাইল,উমেইল/ইন্টারনেট)অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন ।	ওয়েব সাইট জেলা/সিনিয়র উপজেলা/উপজেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে		

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
1	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার ও বাওড়ের বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	৩০ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের নির্ধারিত ফরমেট সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: মিজবাহুল নূর আনোয়ার কবীর মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01752114621 mizbahulkabir1979@gmail.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
2	জলমহাল, অভয়াশ্রম ও পোনা অবমুক্তির কার্যক্রম তদারকি ও মনিটরিং	৩০ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: মিজবাহুল নূর আনোয়ার কবীর মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01752114621 mizbahulkabir1979@gmail.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
3	অডিট অধিদপ্তর হতে বিভিন্ন সময়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে উত্থাপিত অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ	১৫ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র	*আগতপত্র, *সংশ্লিষ্ট নথি সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৪	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয়	সেবা প্রাপ্তিস্থান:	-	মো: আনিসুল কবির	মো: ফয়সাল আযম

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		স	কাগজপত্র: কনটেন্ট সরবরাহ	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী		প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৫	পোনা অবমুক্তি প্রভাব নিরূপণ বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিবেদন,	৭ কর্মদিবস		সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয় নরসিংদী ও ওয়েবসাইট	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৬	জেলা মৎস্য দপ্তর আওতাধীন সমাপ্ত ও চলমান প্রকল্প এবং অধস্তন দপ্তর এর ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়া করণপূর্বক অধিদপ্তরে প্রেরণ।	৩০ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: আগত পত্র	*আগতপত্র *সংশ্লিষ্ট নথি সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	
৭	জেলা মৎস্য দপ্তর আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও	৭ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম	সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	বার্ষিক প্রতিবেদন অধিদপ্তরে প্রেরণ।					Kabir_anisul@yahoo.com	
৮	ক্রমপঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি)	৩০ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: অডিট সংক্রান্ত আপত্তিপত্র;	সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী	

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	অধিদপ্তরে কর্মরত সকল কর্মকর্তার কম্পিউটার ও কম্পিউটার সামগ্রির	৩ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র: চাহিদাপত্র	সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	চাহিদাপত্র বরাদ্দ প্রাপ্তি	মো: মিজবাহুল নূর আনোয়ার কবীর মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	কারিগরি সহায়তা, প্রশিক্ষণ ও রক্ষণাবেক্ষণ			নরসিংদী	সাপেক্ষে	জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01752114621 mizbahulkabir1979@gmail.com	নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
২.	পুস্তক প্রণয়ন ও বিতরণ।	৭ কর্মদিবস		সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে	মো: মিজবাহুল নূর আনোয়ার কবীর মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01752114621 mizbahulkabir1979@gmail.com	
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারী নিয়োগ, বদলী, ছুটি, পদোন্নতি, প্রদানের ব্যবস্থা/ সুপারিশ করা	৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	*আবেদনপত্র *নিয়োগপত্র *এসিআর *সার্ভিস বুক *নিয়মিতকরণ/স্থায়ীকরণ আদেশ সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়,	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
				নরসিংদী			
৪.	কর্মকর্তাগণের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র: মংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	*আবেদনপত্র *নিয়োগপত্র *এসিআর *বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের আদেশ সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

৫.	কর্মকর্তাদের ল্যামগ্রান্ট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	*আবেদনপত্র *ইএলপিসি ও না-দাবি *জন্মসনদ/এসএসসি সনদ *পিআরএল আদেশ *পেনশন ফরম যথাযথ পূরণ *উত্তরাধিকার সনদ সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৬.	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৭.	বিএফ ও জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	*আবেদনপত্র *অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৮.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা করা	৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র: নির্ধারিত ফরম	*আবেদনপত্র *এনআইডি/জন্মসনদ সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
৯.	জেলা মৎস্য দপ্তরের	৩	কাগজপত্র:	সেবা প্রাপ্তিস্থান:	-	মো: আনিসুল কবির	মো: ফয়সাল আযম

	কর্মচারীদের বার্ষিক বর্ধিত বেতন প্রদান	কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী		প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
১০.	সকল খাতে বরাদ্দ প্রস্তাব তৈরি করা এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তরসমূহে যথাসময়ে প্রেরণ	৭ কর্মদিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd

১১.	জেলা মৎস্য দপ্তরের অবসরগামী কর্মকর্তাগণের বিভিন্ন কর্মস্থলের কর্মসময়ের অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির নিরীক্ষা সংক্রান্ত তথ্যাদি ১৭ কলাম ছকে প্রাপ্তির নিমিত্ত পত্র জারী	৭ কর্মদিব স	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি	সেবা প্রাপ্তিস্থান: জেলা মৎস্য কর্মকর্তার কার্যালয়, নরসিংদী	-	মো: আনিসুল কবির প্রধান সহকারী জেলা মৎস্য দপ্তর, নরসিংদী মোবাইল: 01712024414 Kabir_anisul@yahoo.com	মো: ফয়সাল আযম জেলা মৎস্য কর্মকর্তা নরসিংদী। মোবাইল: 01769459254 dfonarsingdi@fisheries.gov.bd
-----	--	-------------------	---------------------------------------	---	---	---	--

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	উপপরিচালক ইমেইল: dddhaka@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯১৫০ ফোন: 02-224470794	৬০ (ষাট) দিন

			ওয়েব: fisheries.dhakadiv.gov.bd	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক(প্রশাসন)	উপপরিচালক(প্রশাসন) ইমেইল: ddadmin@fisheries.gov.bd মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৯৯৯ ফোন: ০২-২২৩৩৮৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৯০ (নব্বই) দিন