

সেবার তালিকা

সেবার নাম সেবা গ্রহীতা সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ

১ মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান। সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী জনগন। প্রধান কার্যালয়, জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত কর্মকর্তাগণ।

২ আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান। সকল জনগন সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী।

৩ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত। সকল জনগন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার

৪ হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ। সকল জনগন ওয়েব সাইটে উল্লিখিত কর্মকর্তা

৫ সরকারি ও আধা-

সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান। সকল সরকারি ও আধা-

সরকারি প্রতিষ্ঠান। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান

৬ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলোকে সহায়তা প্রদান। ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তা মাঠ পর্যায়ের অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ ও কল সেন্টার

৭ সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-

পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান। সরকারি প্রতিষ্ঠান সকল পর্যায়ের অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ

৮ জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষনিক সংযুক্ত রাখা। নেটওয়ার্কে সংযুক্ত সকল সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান। সকল পর্যায়ের অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ