

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)
হাটিকালচার সেন্টার, সরারচর, বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ

১. ভিশন : উদ্যান ফসলের টেকসই উৎপাদন।
২. মিশন : দক্ষ ফরপ্রসু, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদা ভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ, যাতে টেকসই ও লাভজনক উদ্যান ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণ সহ দেশের আর্থ- সামাজিক উন্নয়ন সাধিত হয়।

ক্রমণং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিস্থান	সেবার মূল্যে ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা দানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	(i) কৃষকের মাঝে উদ্যান ফসলের উন্নত প্রযুক্তির সম্প্রসারণ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল ইমেইল) প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ দলীয় সভা/ উদ্ভুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ক্রিশিয়ার/ পোস্টার/ পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	হাটিকালচার সেন্টার, সরারচর, বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ	বিনা মূল্যে	বছর ব্যাপী	নার্সারী তত্ত্বাবধায়ক ০১৭৩১২১১৪৪৮ kalamsaho1982@gmail.com উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৯১৩৭৩২২৬২ season.agr@gmail.com
	(ii) পরিবেশ বান্ধব, নিরাপদ টেকসই উন্নয়ন উৎপাদনক্ষম উত্তম উদ্যান ফসল প্রবর্তন					
	(iii) কৃষি তথ্য প্রযুক্তি উন্নয়ন ও তথ্য সেবা সম্প্রসারণ					
২	(i) কৃষি উপকরণের (চারা/কলম ও বীজ) সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	(i) বিভাগীয় ও স্থানীয় লক্ষ্যমাত্রা বিবেচনা করে	হাটিকালচার সেন্টার, সরারচর, বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	বছর ব্যাপী	নার্সারী তত্ত্বাবধায়ক ০১৭৩১২১১৪৪৮ kalamsaho1982@gmail.com উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৯১৩৭৩২২৬২ season.agr@gmail.com
	(ii) মাটির সুস্বাস্থ্য রক্ষায় জৈব সারের নিশ্চিতকরণ	(ii) অত্র সেন্টারের প্রয়োজন অনুসারে উদ্ভাবিত আধুনিক জাতের চারা কলম সরবরাহ				
	(iii) উচ্চমূল্যে উদ্যান ফসলের আবাদ ও উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ	(iii) উচ্চমূল্যের উদ্যান ফসলের চারা/ কলম আমদানী করে সরবরাহ				
৩	(i) কৃষক পর্যায়ে মান সম্মত চারা/ কলম ও বীজ উৎপাদন সংরক্ষণ ও বিতরণ	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল ইমেইল) প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ দলীয় সভা/ উদ্ভুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ক্রিশিয়ার/ পোস্টার/ পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	হাটিকালচার সেন্টার, সরারচর, বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ	বিনা মূল্যে	বছর ব্যাপী	নার্সারী তত্ত্বাবধায়ক ০১৭৩১২১১৪৪৮ kalamsaho1982@gmail.com উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৯১৩৭৩২২৬২ season.agr@gmail.com
	(ii) উদ্যান ফসলের ঘাত সহিষ্ণু জাত সম্প্রসারণ					
	(iii) সম্প্রসারণ কর্মী কৃষকদের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ					
	(iv) উদ্যান ফসল উন্নয়নে নারীকে সম্পৃক্তকরণ					
	(v) প্রচলিত লাগসই উদ্যান ফসলভিত্তিক কৃষি প্রযুক্তি সংরক্ষণ ও সম্প্রসারণ					
৪	(i) দুর্যোগ মোকাবেলা ও কৃষি পূর্নবাসন করা	(i) প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ দলীয় সভা/ উদ্ভুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ক্রিশিয়ার/ পোস্টার	হাটিকালচার সেন্টার, সরারচর, বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ	বিনা মূল্যে	দুর্যোগকালীন সময়ে	নার্সারী তত্ত্বাবধায়ক ০১৭৩১২১১৪৪৮ kalamsaho1982@gmail.com উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৯১৩৭৩২২৬২ season.agr@gmail.com
	(ii) জলবায়ু প্রবর্তনের সাথে সাথে উদ্যান ফসল উৎপাদনে কৃষকদের প্রয়োজনীয় নতুন কৃষি প্রযুক্তি ও পরামর্শ প্রদান করা	(ii) দৃগত এলাকায় দ্রুত উৎপাদনশীল শাকসবজি চারা বিতরণ				

দাপ্তরিক সেবা

ক্রমণং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিস্থান	সেবার মূল্যে ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা দানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	বার্ষিক বাজেট প্রস্তুতকরণ	অর্থ বরাদ্দ গ্রহণ ও উত্তোলন খাতওয়ারী খরচ	সরকারি মুদ্রণ অফিস, বাজিতপুর, কিশোরগঞ্জ	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	হাটিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	নার্সারী তত্ত্বাবধায়ক ০১৭৩১২১১৪৪৮ kalamsaho1982@gmail.com উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৯১৩৭৩২২৬২ season.agr@gmail.com
২	বার্ষিক উৎপাদন পরিকল্পনা প্রণয়ন	বিভাগীয় ও স্থানীয় লক্ষ্যমাত্রা এবং উৎপাদন এরিয়া বিবেচনা করে		বিনা মূল্যে	হাটিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	নার্সারী তত্ত্বাবধায়ক ০১৭৩১২১১৪৪৮ kalamsaho1982@gmail.com উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা ০১৯১৩৭৩২২৬২ season.agr@gmail.com

