

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ি, মানিকগঞ্জ।

www.dae.manikganj.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধি করণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই- মেইল) * মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ মাঠ দিবস/ দলীয় সভা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬১০৩০১ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com
০২	কৃষি প্রশিক্ষণ	জিওবি/প্রকল্পাধীন নির্বাচিত কৃষক-কৃষানীদের প্রযুক্তি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান।	-	বিনামূল্যে	১-২ দিন ব্যাপী	জেলা প্রশিক্ষণ অফিসার ফোন নম্বর : ০২৯৯৬৬১১৫০০ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬১০৩০১ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com
০৩	দুর্যোগ মোকাবেলায় করণীয় নিয়ে পরামর্শ	ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল,ই-মেইল	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬১০৩০১ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com
০৪	ডিজিটাল কৃষি সেবা (ই-কৃষি)	কৃষি বাতায়ন, কৃষকের জানালা, বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন, অনলাইন সার সুপারিশমালা, কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা, কৃষি প্রযুক্তি ভান্ডার	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	অতিরিক্ত উপপরিচালক (শস্য/পিপি/উদ্যান) ফোন নম্বর : ০২৯৯৬৬১০২৪৮ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬১০৩০১ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com
০৫	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস)	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ।	৪৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	প্রকল্প পরিচালক খামার যান্ত্রিকীকরণের মাধ্যমে ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি প্রকল্প ২য় পর্যায় সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন নম্বর : ৮৮০২৯১০২৮৪১ ই-মেইল : nazimdae@gmail.com

০৬	সার ও সার জাতীয় দ্রবের নিবন্ধন নবায়ন	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি-ডিএই'র সুপারিশ * নবায়ন সনদ প্রদান	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট-ঢাকা।	ফি ৫০০০ টাকা ও ভ্যাট ৭৫০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬১০৩০১ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com	অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ঢাকা। ফোন নম্বর : ৮৮০২৯১০২২০৮ ই-মেইল : adinput@dae.gov.bd
০৭	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ.এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান * মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা-কলম সরবরাহ * প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ দলীয়সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ব্রশিয়ার/পোস্টার/জার্নাল প্রদান(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	১০ কর্মদিবস (বছরব্যাপী)	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬৬১০২৪৮ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬১০৩০১ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com
০৮	বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ.এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান * প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ দলীয়সভা/উদ্বুদ্ধকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ব্রশিয়ার/পোস্টার/জার্নাল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	-	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬৬১০২৪৮ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬১০৩০১ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com
০৯	বালাইনাশক বিক্রেতার পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	১। ফরম ৭ এ দুই কপি আবেদন ২। রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩। ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। টিআইএন সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, ডিএই, ঢাকা এবং ডিএই জেলা অফিসসমূহ	ফি ১০০০ টাকা ও ভ্যাট ১৫০ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬৬১০২৪৮ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬১০৩০১ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com
১০	বালাইনাশক বিক্রেতার খুচরা লাইসেন্স প্রদান	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি * উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	১। ফরম ৮ এ ২ কপি আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। দোকানের বিবরণ ৪। নাগরিক সনদ ডিএই'র জেলা ও উপজেলা অফিসসমূহ	ফি ৩০০ টাকা ও ভ্যাট ৪৫ টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (পিপি) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬৬১০২৪৮ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ। ফোন নম্বর : ০২৯৯৬১০৩০১ ই-মেইল : daemanikgonj@gmail.com