



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল
www.bbs.delduar.tangail.gov.bd

নং- ৫২.০১.৯৩২৩.০০০.০৯.০০৬.২০- ১১৬৫

তারিখঃ

০৩ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৮ জুলাই, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (এপিএএমএস) তে দেলদুয়ার, উপজেলায় অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা গঠনে কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের মনোনয়ন প্রদান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (এপিএএমএস) তে দেলদুয়ার উপজেলায় অভিযোগ ও প্রতিকার বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা গঠনে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের মনোনয়ন নামের তালিকা আপনার দপ্তরে অগ্রায়ণ ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে এতদসঙ্গে অনুরোধ করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	কমিটিতে পদবি
০১	জনাব মোসাঃ মোস্তাহীনা খাতুন পরিসংখ্যান কর্মকর্তা	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব মোফাছেল হোসেন এসআই	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল	সদস্য
০৩	জনাব সুলতানা পারভীন জেএসএ	উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয় দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল	সদস্য

প্রাপক,
উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
টাঙ্গাইল।

মোসাঃ মোস্তাহীনা খাতুন

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দেলদুয়ার, টাঙ্গাইল

ফোনঃ 01717954590

ই-মেইলঃ khatunmuntahina@gmail.com

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দেলদুয়ার, টাংগাইল।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ধ্রুত অর্জন	ধ্রুত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				সমসংক্রান্ত	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকবোর্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন। [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫			৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		চলমান
								২	-	-	১		প্রয়োজনীয়
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকবোর্ডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকবোর্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন [১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকবোর্ডারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	তারিখ	৫			২	-	-	১		প্রয়োজনীয়
								২	-	-	১		প্রয়োজনীয়

মোসাঃ মোতাহীনা খাতুন
 পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
 উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
 দেলদুয়ার, টাংগাইল।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দেলদুয়ার, টাংগাইল।
bbs.delduar.tangail.gov.bd

স্মারক নং ৫২.০১.৯৩২৩.০০০.০৯.০০৬.২০- ১২৬

তারিখঃ ১৯ আশ্বিন ১৪৩০
০৪ অক্টোবর ২০২৩

বিষয় : অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর'২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দেলদুয়ার এর জুলাই'২৩ হতে সেপ্টেম্বর'২৩ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

(মোসাঃ মোস্তাহীনা খাতুন)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,
দেলদুয়ার, টাংগাইল।

☎ 01717954590

✉ khatunmuntahina@gmail.com

উপপরিচালক
জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
টাংগাইল।

সদয় জ্ঞাতার্থে:

০১। যুগ্মপরিচালক (অ.দা.), বিভাগীয় পরিসংখ্যান কার্যালয়, ঢাকা।

০২। অফিস কপি।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে – ০৩ (তিন) প্রস্থ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দেলদুয়ার, টংগাইল।
bbs.delduar.tangail.gov.bd

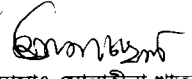
স্মারক নং ৫২.০১.৯৩২৩.০০০.০৯.০০৬.২০- ১১৬ ৫

তারিখঃ ২২ শ্রাবন ১৪৩০
০৬ আগস্ট ২০২৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই ২০২৩

অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০


(মোসাঃ মোস্তাহীনা খাতুন)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,
দেলদুয়ার, টাংগাইল।
☎ 01717954590
✉ khatunmuntahina@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দেলদুয়ার, টংগাইল।
bbs.delduar.tangail.gov.bd

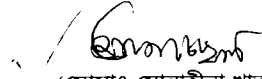
স্মারক নং ৫২.০১.৯৩২৩.০০০.০৯.০০৬.২০- ১১৬ ৫

তারিখঃ ২২ শ্রাবন ১৪৩০
০৬ আগস্ট ২০২৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জুলাই ২০২৩

অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০


(মোসাঃ মোস্তাহীনা খাতুন)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,
দেলদুয়ার, টাংগাইল।
☎ 01717954590
✉ khatunmuntahina@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দেলদুয়ার, টংগাইল।
bbs.delduar.tangail.gov.bd

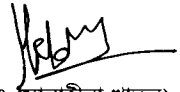
স্মারক নং ৫২.০১.৯৩২৩.০০০.০৯.০০৬.২০-৩১৯৮

তারিখঃ ২১ ভাদ্র ১৪৩০
০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ আগস্ট ২০২৩

অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০


(মোসাঃ মোস্তাহীনা খাতুন)
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,
দেলদুয়ার, টাংগাইল।
☎ 01717954590
✉ khatunmuntahina@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
দেলদুয়ার, টাংগাইল।
bbs.delduar.tangail.gov.bd

স্মারক নং ৫২.০১.৯৩২৩.০০০.০৯.০০৬.২০- ১২৬

তারিখঃ ১৯ আশ্বিন ১৪৩০
০৪ অক্টোবর ২০২৩

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ সংখ্যা ও নিষ্পত্তি না করার কারণ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা
(১)	(২)	(৩)	(৪)
০	০	০	০

(মোসাঃ মোস্তাহীনা খাতুন)

পরিসংখ্যান কর্মকর্তা

উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,

দেলদুয়ার, টাংগাইল।

☎ 01717954590

✉ khatunmuntahina@gmail.com