


সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দেলদুয়ার, টাংগাইল।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই'২৩ - সেপ্টেম্বর'২৩)		
						অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	<p>[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকল্পে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।</p> <p>[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবন্ধে উপস্থাপন এবং প্রকল্পে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।</p> <p>[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।</p>	[১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	২	১	-	১	উপজেলা কার্যালয়ের জন্য প্রয়োজনীয়।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭		[১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	উপজেলা কার্যালয়ের জন্য প্রয়োজনীয়।	


 মোসাঃ মোতাহীনা খাতুন
 পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
 উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়
 দেলদুয়ার, টাংগাইল।

স্মারক নং ৫২.০১.১৫৭৪.০০০.১৬.০০১.১৬- ১১ ১৬ ক

তারিখঃ ০৩ শ্রাবন ১৪৩০
১৮ জুলাই ২০২৩

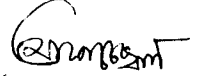
অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রনালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এর ১.১ অনুযায়ী উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দেলদুয়ার, টাংগাইল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণের জন্য নিম্নোক্ত কমিটি গঠন করা হলোঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটির পদ
০১.	জনাব মোসাঃ মোস্তাহীনা খাতুন পরিসংখ্যান কর্মকর্তা	আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২.	জনাব সুলতানা পারভীন জুনিয়র পরিসংখ্যান সহকারী	সদস্য
০৩.	জনাব মোফাছেল হোসেন পরিসংখ্যান তদন্তকারী	সদস্য সচিব

কমিটির কার্য পরিধিঃ

০১. উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, দেলদুয়ার, টাংগাইল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ;
০২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;
০৩. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে বিভিন্ন সভা আহবান;
০৪. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন;
০৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয় সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাদি।


✓ মোসাঃ মোস্তাহীনা খাতুন
পরিসংখ্যান কর্মকর্তা
উপজেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়,
দেলদুয়ার, টাংগাইল।
☎ 01717954590
✉ khatunmuntahina@gmail.com

অনুলিপিঃ সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)
০১। উপপরিচালক, জেলা পরিসংখ্যান কার্যালয়, টাংগাইল।
০২। জনাব জনাব মোফাছেল হোসেন/সুলতানা পারভীন।
০৩। অফিস কপি।